ANKETA

Kviečiame užpildyti šią anketą, jei norite tinkamai įvertinti ir/ar atsidėkoti Pasvalio rajono savivaldybės administracijoje dirbantiems darbuotojams.

Jūsų atsakymai įklausimus mums padės kuriant korupcijai atsparią aplinką Savivaldybėje.

Jūsų konfidencialumas garantuojamas!

l. Į kurį Savivaldybės administracijos darbuotoją ir kokiu klausimu Jūs kreipėtės? *(įrašykite)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Pažymėkite, kaip vertinate suteiktą paslaugą, darbuotojo bendravimą bei kompetenciją, užbraukdami kryželiu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. nr.  | Teiginiai  | Vertinimas  |
|  |  | *Puikiai*  | *Gerai*  | *Patenkinamai*  | *Blogai*  |
| 1.  | *Paslauga suteikta*  | ⁯ | ⁯ | ⁯ | ⁯ |
| 2.  | *Darbuotojo(-ų), suteikusio (-ių) paslaugą, bendravimas*  | ⁯ | ⁯  | ⁯ | ⁯  |
| 3.  | *Darbuotojo (-ų), suteikusio (-ių) paslaugą, kompetencija*  | ⁯ |  ⁯ |  ⁯ | ⁯  |

3. Jei paslaugos teikimą vertinate patenkinamai arba blogai, pasirinkite teiginį (-ius) šiame sąraše ir nurodykite (apibraukite skaičių) priežastį:

*1. Darbuotojo (-ų) kompetencijos stoka*

1. *Įstatymų ir kitų teises aktų netobulumas*
2. *Kitų valstybės institucijų (ar įstaigų) kaltė*
3. *Darbuotojo (-ų} nesąžiningumas*
4. *Kita (parašykite)*

4. Ar Savivaldybės darbuotojas užuominomis arba kitaip leido suprasti, kad už palankų Jūsų klausimo sprendimą ar paslaugos suteikimą Jūs turėtumėte jam atsidėkoti?

 *Taip* ⁯ *Ne* ⁯

Jei norite, kad nesąžiningo, netinkamai suteikusio paslaugą ar netinkamai su Jumis bendravusio ar pasielgusio Savivaldybės administracijos darbuotojo veiksmai ar neveikimas būtų vertinti teisiškai (jis būtų nubaustas tarnybine ar drausmine nuobauda), prašytume nurodyti darbuotojo vardą, pavardę, einamas pareigas. Nurodykite savo telefono numerį, jei pageidaujate gauti informaciją apie priimtus sprendimus.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Apie pastebėtus Savivaldybės administracijos darbuotojų piktnaudžiavimo faktus prašome pranešti Pasvalio rajono savivaldybės administracijoje už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingam asmeniui Neringai Barauskienei, tel. 8 642 10434 arba el. p.* *neringa.barauskiene@pasvalys.lt*

*Dėkojame už atsakymus!*