



Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų apklausos ataskaita



SOCIALINIS INSTITUTAS
Kartu lengviau

Pasvalio rajono savivaldybė 2017

Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų apklausos ataskaita

Turinys

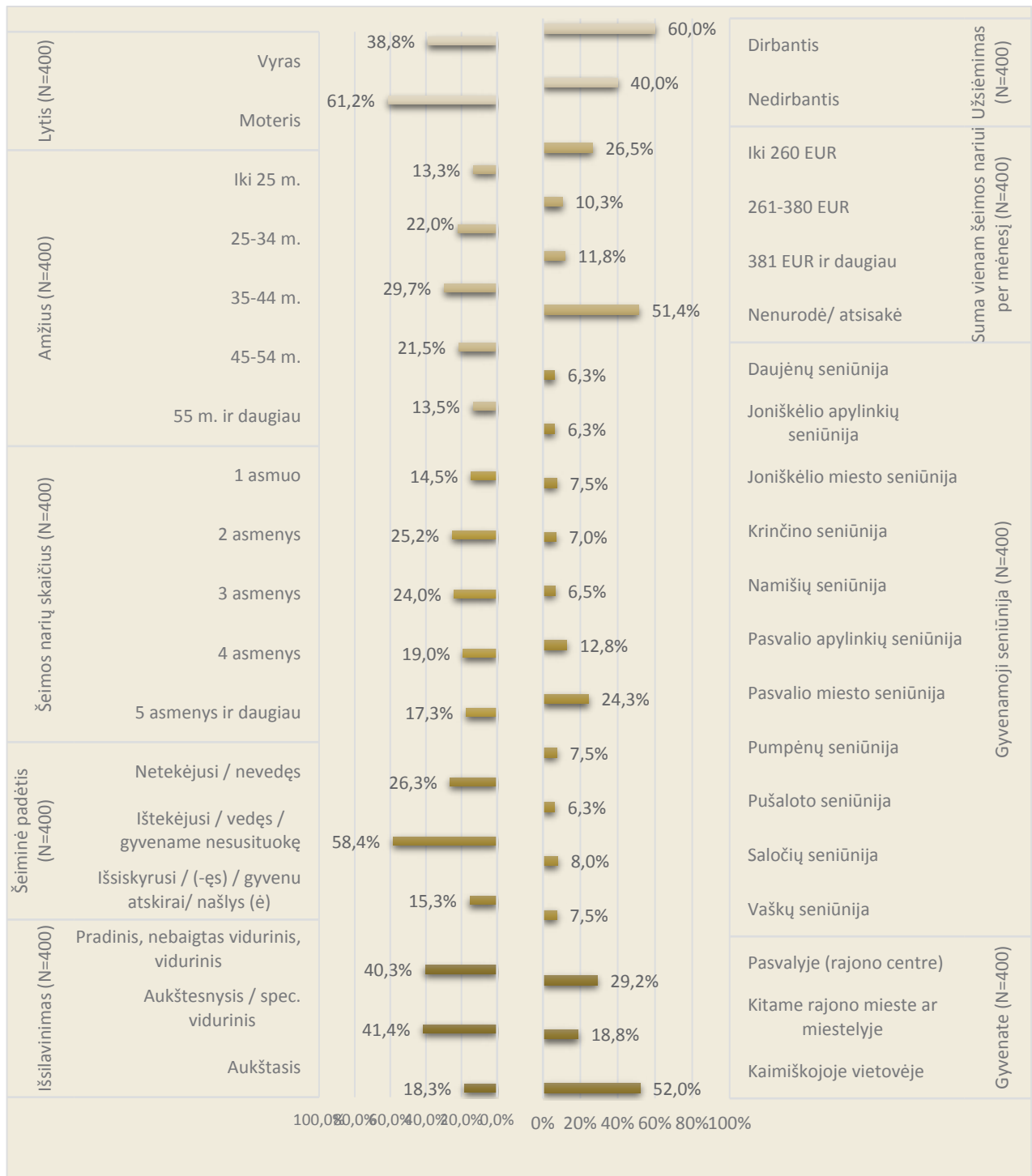
Tyrimo metodologija	3
Tyrimo rezultatai	5
Gyvenimo kokybės Pasvalio rajono kaimo vietovėse, miestuose ir miesteliuose bei Pasvalio mieste vertinimas	5
Pasvalio rajono savivaldybės vertinimas	6
Pasvalio rajono savivaldybės paslaugų bei jų kokybės vertinimas	7
Komunalinio ūkio, aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas	10
Susisiekimo paslaugų vertinimas	12
Kultūros, laisvalaikio, sporto ir turizmo paslaugų vertinimas	13
Sveikatos paslaugų vertinimas	19
Socialinės paramos paslaugų vertinimas	21
Švietimo paslaugų vertinimas	22
Viešosios infrastruktūros vertinimas ir planavimas	24
IŠVADOS	26

Tyrimo metodologija

Šioje ataskaitoje pristatomi Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų apklausos rezultatai. Apklausa buvo skirta įvertinti respondentų pasitenkinimą viešosiomis paslaugomis (*komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo, kultūros, laisvalaikio ir sporto, socialinių, švietimo, teritorijų planavimo paslaugomis, pasitenkinimą viešuoju saugumu ir kt.*).

Tyrimo tikslas	Šiuo tyrimu siekiama išsiaiškinti gyventojų nuomonę apie viešąsias ir administracines paslaugas, teikiamas Pasvalio rajono savivaldybėje.
Tyrimo uždaviniai	Įvertinti Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų pasitenkinimą viešosiomis paslaugomis.
Tyrimo tikslinės grupės ir imtis	Pasvalio rajono savivaldybės gyventojai (N=400) vyresni nei 18 m. amžiaus.
Tyrimo metodas	PAPI (tiesioginio interviu būdu, naudojant popierinę anketą) metodas. Respondentai atrinkti taikant daugiapakopės stratifikuotos maršrutinės atrankos metodą. Respondentų pasiskirstymas pagal socialines-demografines charakteristikas parodytas 1 pav.
Tyrimo vykdymo laikotarpis	2017 m. rugsėjo 14-27 d.

1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal socialines-demografines charakteristikas

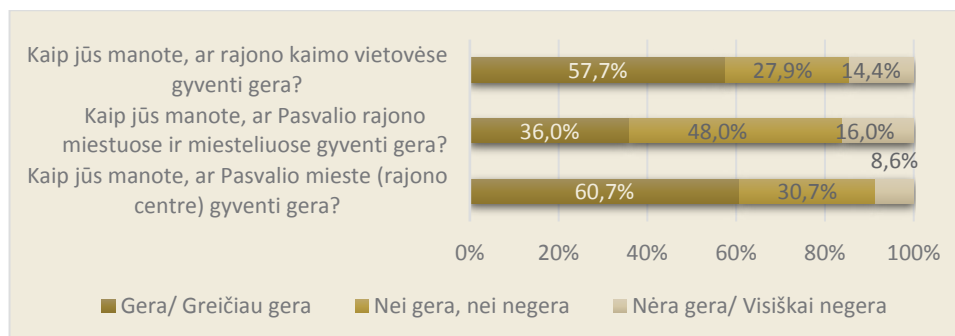


Respondentų pasiskirstymas pagal socialines-demografines charakteristikas parodytas 1 pav. Iš viso tyrime dalyvavo 400 asmenų, iš kurių 38,8 proc. buvo vyrai, 61,2 proc. – moterys. Respondentų pasiskirstymas pagal socialines-demografines charakteristikas taip pat atspindi tyrime dalyvavusių respondentų pasiskirstymą pagal amžių, šeimos narių skaičių, užsiėmimo ir darbo pobūdį, šeiminių padėčių, išsilavinimą, pajamas ir seniūniją. Daugiausia apklaustųjų buvo dirbantys asmenys, turintys šeimą. Didesnė dalis apklaustųjų gyveno kurioje nors Pasvalio kaimiškojoje seniūnijoje, turėjo aukštąjį ir aukštesnįjį/profesinį išsilavinimą.

Tyrimo rezultatai

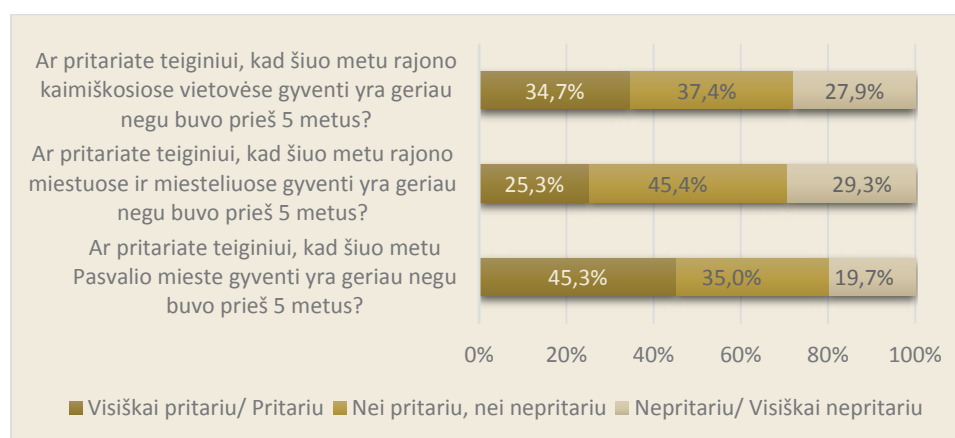
Gyvenimo kokybės Pasvalio rajono kaimo vietovėse, miestuose ir miesteliuose bei Pasvalio mieste vertinimas

2 pav. Kaip Jūs manote, ar Pasvalio rajono kaimo vietovėse, miestuose ir miesteliuose bei Pasvalio mieste gyventi ir dirbti gera?



Kaip matyti iš pateiktų duomenų, nemaža dalis respondentų, gyvenimo kokybę, Pasvalio mieste ir rajono kaimo vietovėse vertina gerai arba greičiau gerai (*atitinkamai 57,7 ir 60,7 proc.*). Šis vertinimas kiek mažiau palankus kitiems Pasvalio rajono miestams ir miesteliams – čia gyventojų, kurie gyvenimo kokybę vertina gerai arba greičiau gerai dalis yra mažesnė (*36 proc.*).

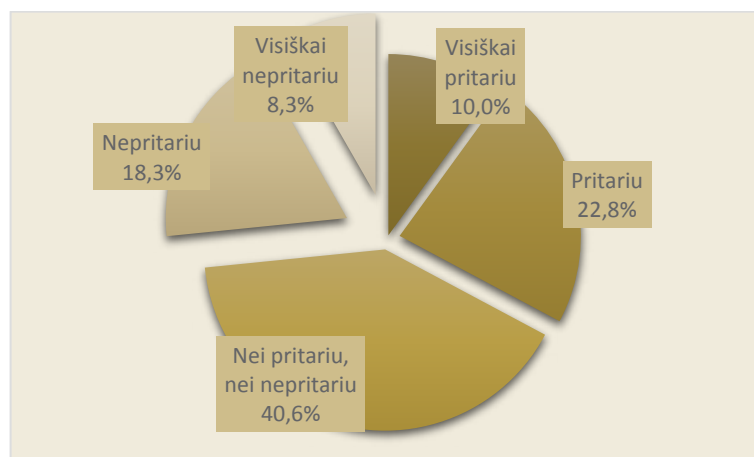
3 pav. Ar pritariate teiginiui, kad šiuo metu Pasvalio mieste gyventi ir dirbti yra geriau negu buvo prieš 5 metus?



Kad Pasvalio mieste dabar gyventi ir dirbti geriau nei prieš 5 metus pritaria beveik pusė respondentų (*45,3 proc.*), bet tik kas trečias respondentas (*34,7 proc.*) pritaria, kad rajono kaimiškose vietovėse dabar gyventi ir dirbti geriau nei prieš 5 metus, ir tik kas ketvirtas (*25,3 proc.*) respondentas pritaria, kad rajono miestuose ir miesteliuose dabar gyventi ir dirbti geriau nei prieš 5 metus.

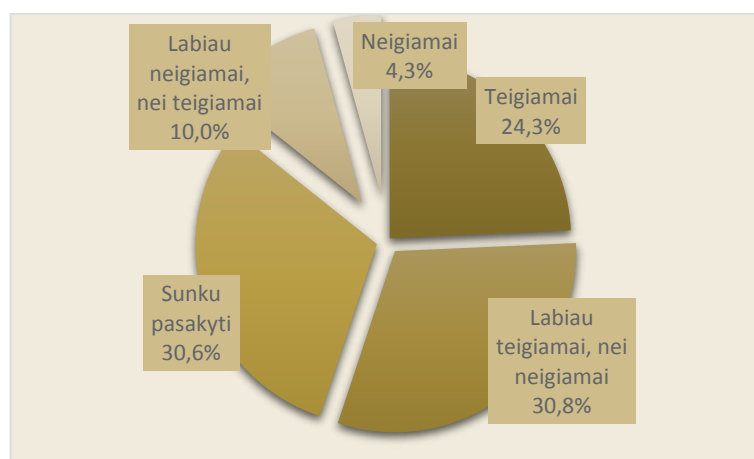
Pasvalio rajono savivaldybės vertinimas

4 pav. Ar pritariate teiginiui, kad Pasvalio savivaldybės viešojo valdymo sistema gerėja?



Trečdalis apklaustų Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų teigia, kad pritaria arba visiškai pritaria, jog Pasvalio savivaldybės viešojo valdymo sistema gerėja (*visiškai pritaria 10 proc.; pritaria – 22,8 proc.*).

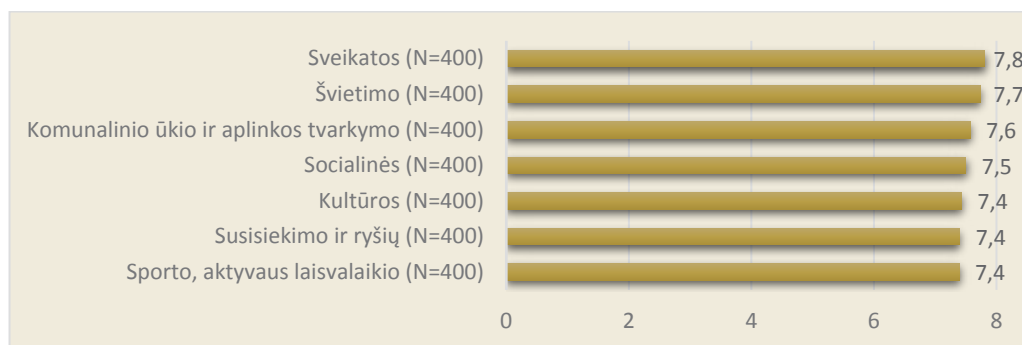
5 pav. Kaip Jūs vertinate savo gyvenamąją seniūniją?



Kas ketvirtas respondentas savo gyvenamąją seniūniją vertino teigiamai (*24,3 proc.*), o trečdalis respondentų savo gyvenamąją seniūniją įvertino labiau teigiamai, nei neigiamai (*30,8 proc.*). Kas trečias neturėjo aiškios nuomonės (*30,6 proc.*), o neigiamai įvertino tik labai maža dalis apklausos dalyvių.

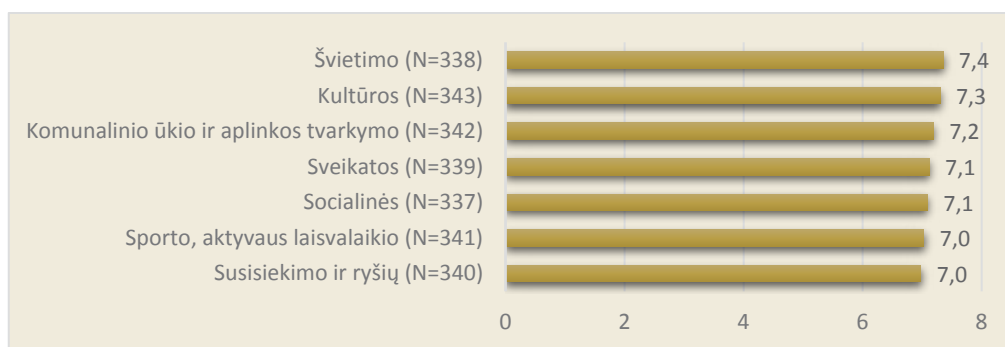
Pasvalio rajono savivaldybės paslaugų bei jų kokybės vertinimas

6 pav. Kiek Jums yra svarbios išvardintos viešosios paslaugos?



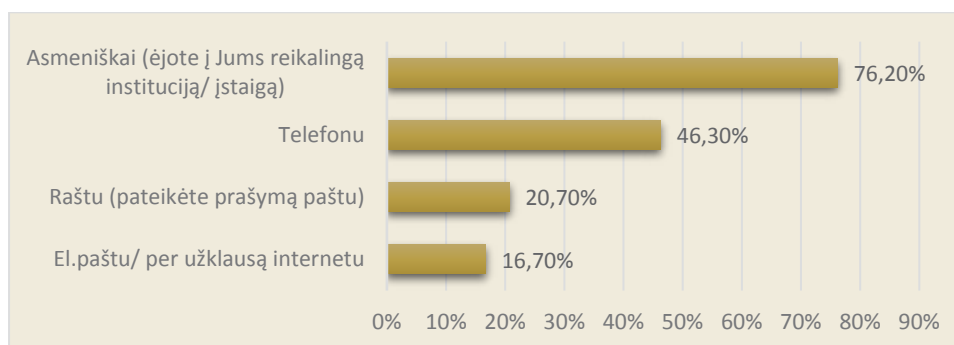
Didžioji dauguma respondentų, Pasvalio rajono gyventojų, viešąsias paslaugas pagal svarbą vertina taip: svarbiausios yra sveikatos, švietimo, komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos.

7 pav. Viešųjų paslaugų kokybės vertinimas

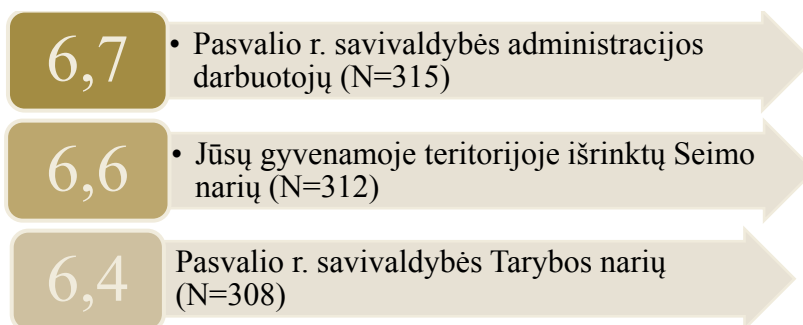


Šias paslaugas vertinant pagal kokybę, įvertinimai kiek kito bei buvo žemesni: aukščiausiai įvertintos švietimo ir kultūros bei komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos. Kitos paslaugos įvertintos panašiais balais.

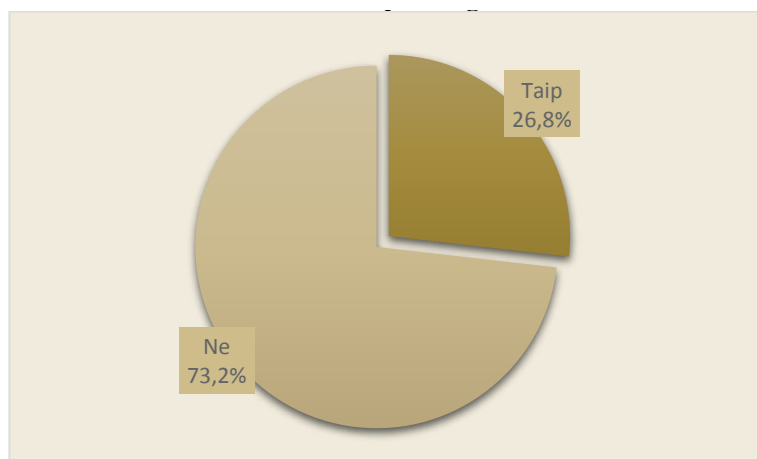
8 pav. Kokiu būdu dažniausiai kreipiatės dėl viešųjų paslaugų?



Dažniausiai, Pasvalio rajono gyventojai, prirėikus kreiptis dėl viešųjų paslaugų tą daro asmeniškai (*atėję į reikalingą instituciją*). Tokį būdą renkasi 76,2 proc. respondentų. Telefonu kreipiasi taip pat didelė dalis respondentų – 46,3 proc. Likusioji dalis respondentų (*20,7 proc.*) kreipėsi paštu ar per užklausą internetu bei raštu (*16,7 proc.*).

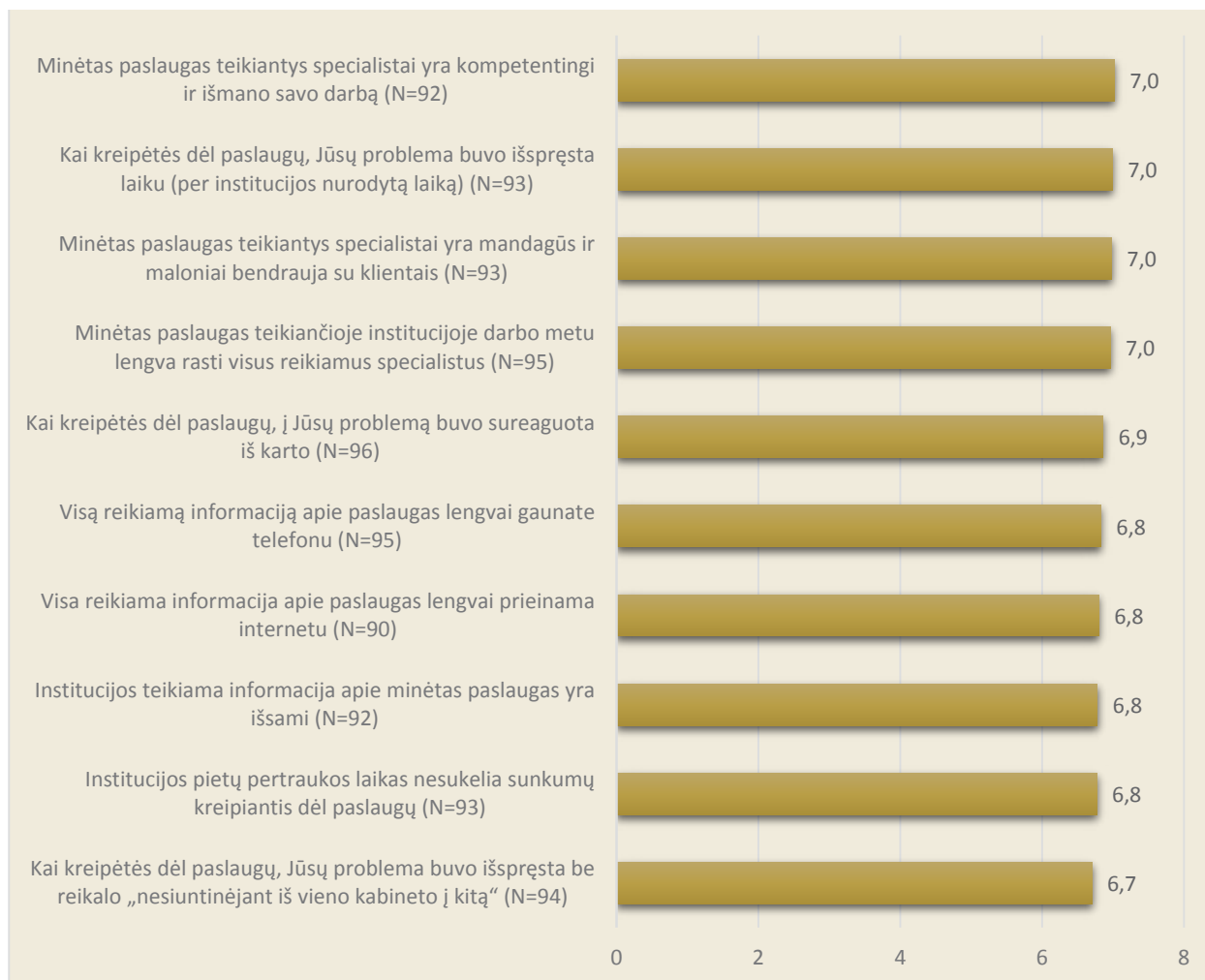
9 pav. Kaip Jūs vertinate Pasvalio rajono savivaldybės pareigūnų ir visuomenės veikėjų darbą?

Vertinant Pasvalio rajono savivaldybės pareigūnų ir visuomenės veikėjų darbą, respondentai panašiai įvertino Pasvalio rajono savivaldybės administracijos darbuotojų, Pasvalio rajono savivaldybės Tarybos narių ir gyvenamoje teritorijoje išrinktų Seimo narių darbą.

10 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojatės Pasvalio rajono savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis?

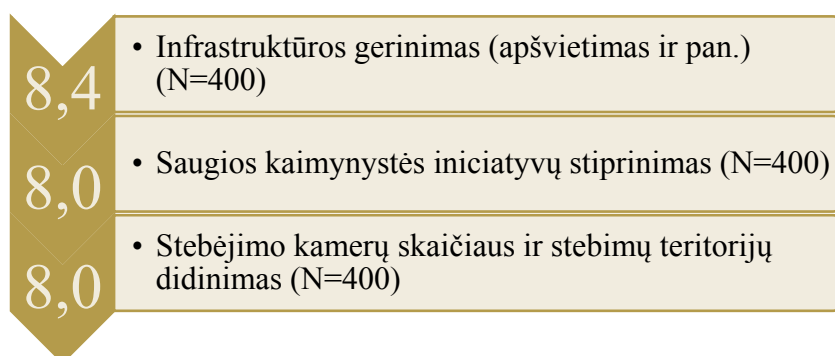
Klausiant, ar per pastaruosius 12 mėn. respondentai naudojosi Pasvalio rajono savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis, didžioji dauguma (73,2 proc.) nurodė, kad ne ir tik 26,8 proc. teigė, kad per šį laikotarpį teko naudotis savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis.

11 pav. Vertindami Pasvalio rajono savivaldybės administracijos darbą bei jos teikiamas paslaugas, nurodykite, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių



Tie respondentai, kurie per pastaruosius 12 mėn. naudojo Pasvalio rajono savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis, buvo prašomi įvertinti ir savivaldybės darbą. Visi savivaldybės darbo aspektai vertinami panašiais balais.

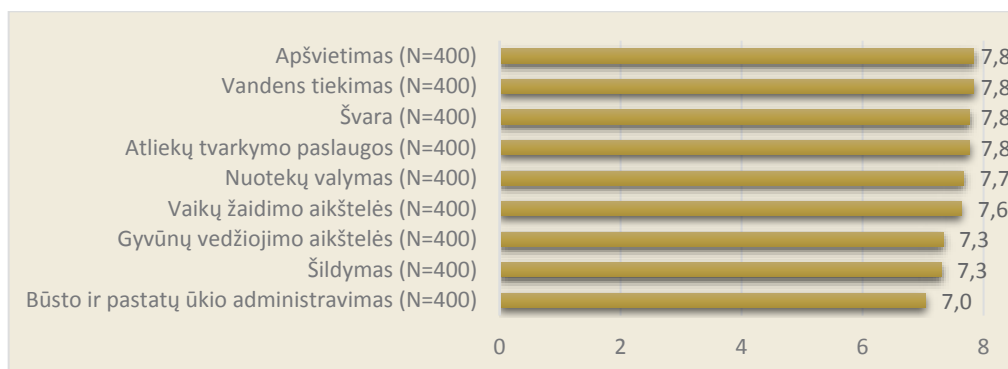
12 pav. Kas, Jūsų manymu, didintų Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų ir svečių saugumą?



Respondentų nuomone, Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų ir svečių saugumą didintų infrastruktūros gerinimas (*apšvietimas ir pan.*) (8,5 balo), saugios kaimynystės iniciatyvų stiprinimas ir stebėjimo kamerų skaičiaus, ir stebimų teritorijų didinimas ir teisės saugininkų darbo gerinimas (*atitinkamai po 8 balus*).

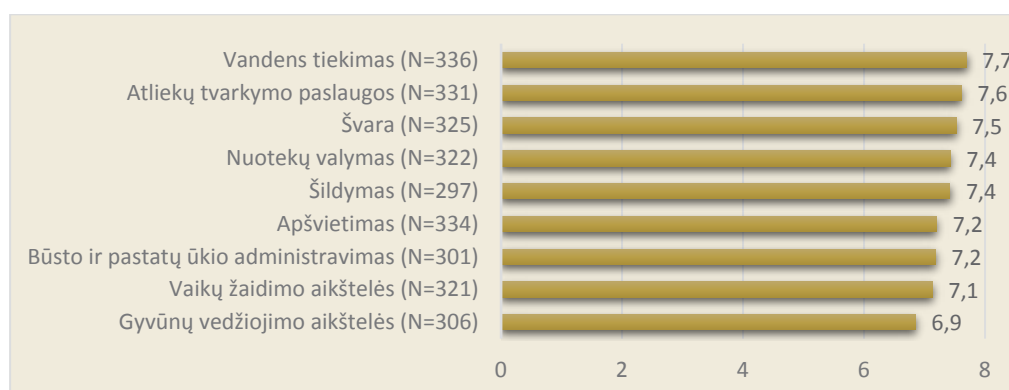
Komunalinio ūkio, aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas

13 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje?



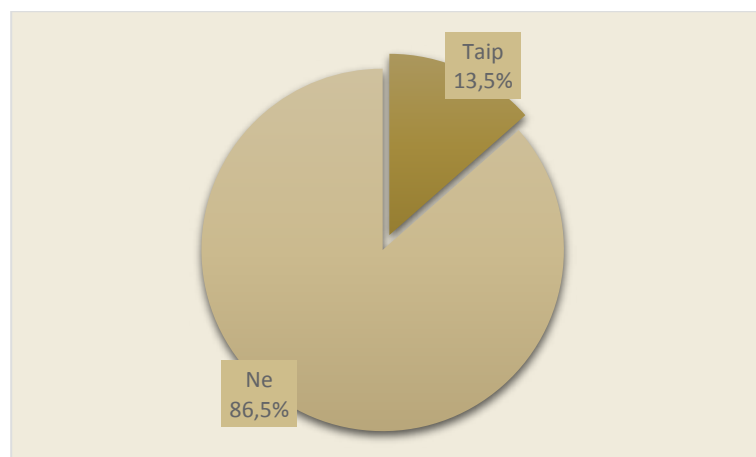
Respondentų buvo prašoma įvertinti, kiek jiems yra svarbios komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Svarbiausios gyventojams atrodė šios komunalinio ūkio paslaugos: apšvietimas, švara, vandens tiekimas, švara bei atliekų tvarkymo paslaugos. Kiek mažiau svarbios - nuotekų valymo, vaikų žaidimų aikštelių, gyvūnų vedžiojimo aikštelės. Mažiausiai svarbios - šildymo paslaugos bei būsto ir pastatų ūkio administravimas.

14 pav. Nurodykite, kaip vertinate komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų teikiamų Pasvalio rajono savivaldybėje kokybę?



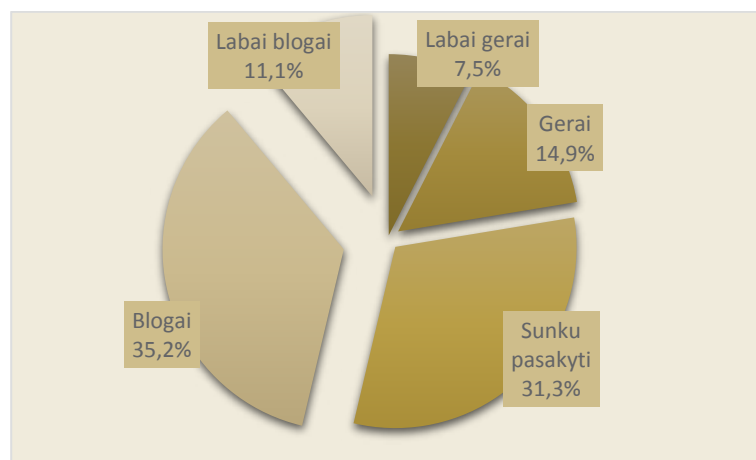
Vertinant komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų kokybę geriausiai įvertintos vandens tiekimo, paslaugos ir atliekų tvarkymo kokybė. Žemiausiais balais įvertinta vaikų žaidimų aikštelių ir gyvūnų vedžiojimo aikštelių kokybė.

15 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės į daugiabučių namų bendriją ar namų ūkio valdas dėl komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų?



Tyrimo dalyvių buvo klausiama, ar per pastaruosius 12 mėn. jie kreipėsi į daugiabučių namų bendriją ar namų ūkio valdas dėl komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų. Atsakymai pasiskirstė taip: didžioji dauguma nurodė, kad nesikreipė (86,5 proc.).

16 pav. Kaip vertinate bendrijų ar namų ūkių valdų darbą ir jų teikiamas paslaugas?



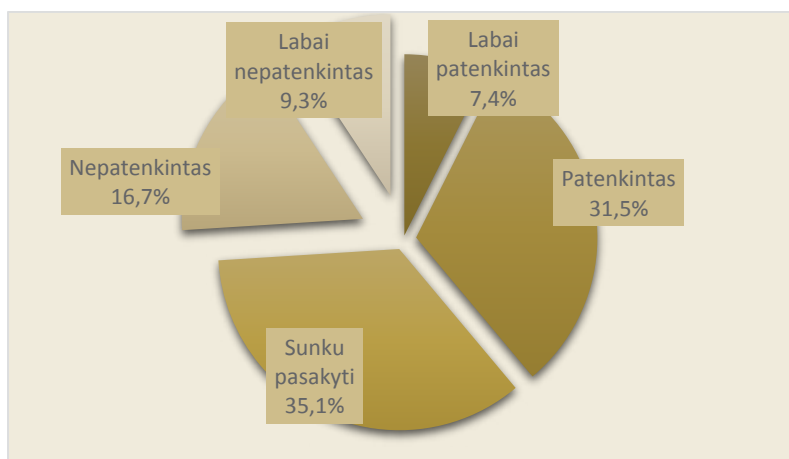
Apklausos dalyvių buvo klausiama, kaip jie vertina bendrijų ar namų ūkių valdų darbą ir jų teikiamas paslaugas. 7,5 proc. respondentų šias paslaugas įvertino labai gerai, 14,9 proc. – gerai. (11,1), o daugiau nei trečdalis respondentų - gerai (35,2 proc.). 31,3 proc. respondentų neturėjo nuomonės šiuo klausimu. Blogai šias paslaugas įvertino trečdalis respondentų.

17 pav. Įvertinkite komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo institucijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Pasvalio rajono savivaldybėje



Apklausos dalyvių buvo prašoma įvertinti komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo institucijų darbą ir jų teikiamas paslaugas, Pasvalio rajono savivaldybėje. Reikėtų atkreipti dėmesį į šiuos vertinimus, nes visi įvertinimai nėra aukšti: aptarnaujančiųjų specialistų bendravimo kultūra ir aptarnavimo kokybė įvertinta 5,4 balo. Labai panašiai įvertintos ir kiti paslaugų teikimo aspektai: darbuotojų kompetencija bei gauto atsakymo aiškumas, motyvuotumas ar problemos sprendimo priėmimo laikas, ar gyventojams teikiamos informacijos pakankamumas.

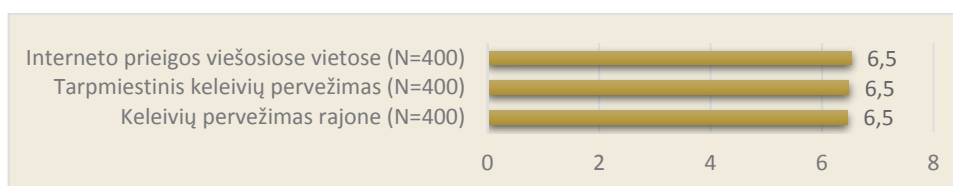
18 pav. Kaip vertinate komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas?



Respondentų buvo klausiami, kaip jie vertina komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas. Didelė dalis respondentų yra patenkinti (31,5 proc.) arba labai patenkinti (7,4 proc.) teikiamomis paslaugomis. 35,1 proc. neturi nuomonės šiuo klausimu.

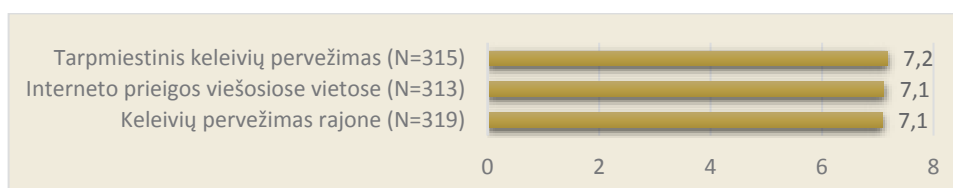
Susisiekimo paslaugų vertinimas

19 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios susisiekimo ir ryšių paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje



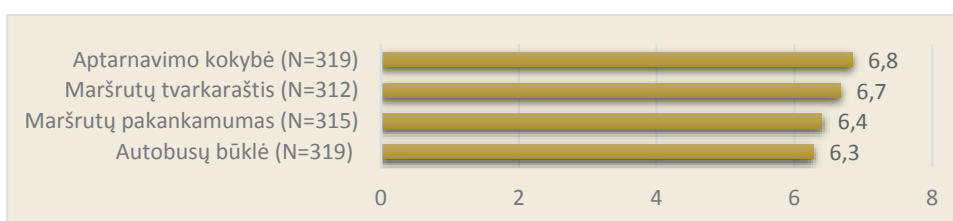
Tyrimo dalyvių buvo paprašyta nurodyti, kiek jiems yra svarbios susisiekimo ir ryšių paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Svarbiausios išskirtos paslaugos tai – interneto prieiga viešosiose vietose, tarpmiestinis keleivių pervežimas ir keleivių pervežimas rajone.

20 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios susisiekimo ir ryšių paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje bei kaip vertinate jų kokybę?



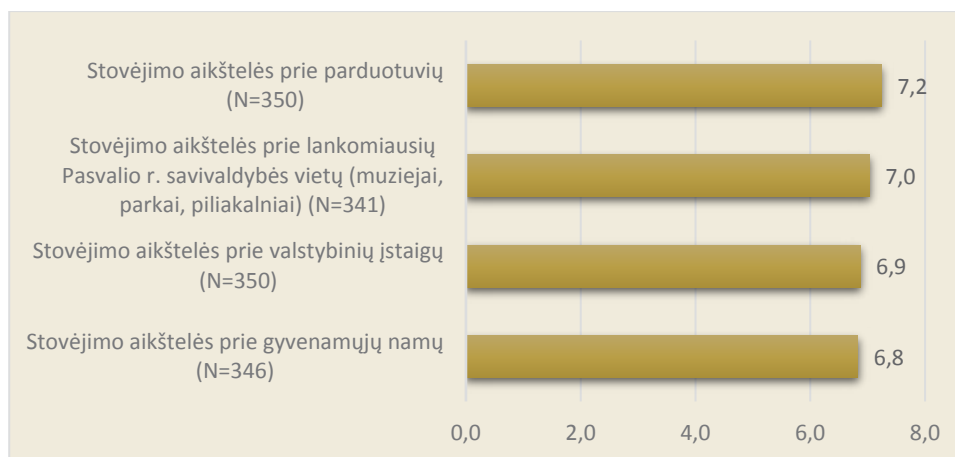
Tyrimo dalyvių buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina susisiekimo ir ryšių paslaugų, teikiamų Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje kokybę. Geriausiai buvo įvertintas tarpmiestinis keleivių pervežimas.

21 pav. Kaip vertinate viešojo transporto paslaugas Pasvalio rajono savivaldybėje?



Apklaustųjų buvo klausiami, kaip jie vertina viešojo transporto paslaugas Pasvalio rajono savivaldybėje. Geriausiai įvertinta aptarnavimo kokybė (6,8 balo), mažesniais balais - maršrutų tvarkaraštis, pakankamumas bei autobusų būklė.

22 pav. Kaip vertinate stovėjimo aikštelių pakankamumą Pasvalio rajono savivaldybėje?



Apklausoje dalyvavusių buvo klausama, kaip jie vertina stovėjimo aikštelių pakankamumą Pasvalio rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertintos stovėjimo aikštelės prie parduotuvių (7,2 balo) bei stovėjimo aikštelės prie lankomiausių Pasvalio rajono savivaldybės vietų (7 balai). Panašiai įvertintos stovėjimo aikštelės prie valstybinių įstaigų ir stovėjimo aikštelės prie gyvenamųjų namų.

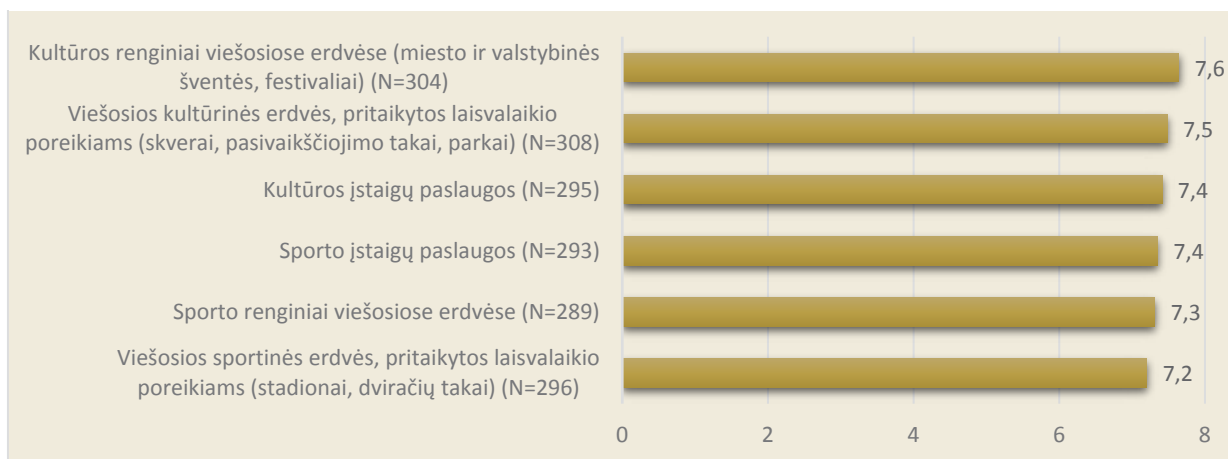
Kultūros, laisvalaikio, sporto ir turizmo paslaugų vertinimas

23 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios kultūros ir sporto, laisvalaikio paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje?



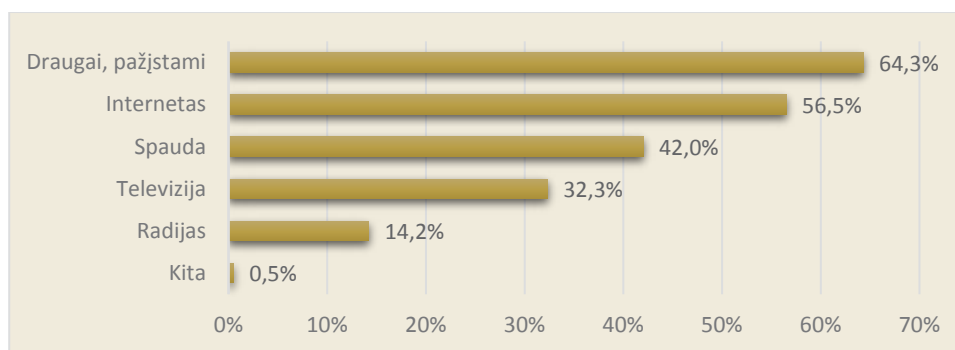
Respondentų buvo klausama, kiek jiems yra svarbios kultūros ir sporto, laisvalaikio paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Kaip svarbiausias apklaustieji išskyrė: viešąsias kultūrinės erdves, pritaikytas laisvalaikio poreikiams (7,5 balo), kultūros renginius viešosiose erdvėse (7,5 balo) taip pat viešąsias sportines erdves, pritaikytas laisvalaikio poreikiams (7,4 balo). Kultūros įstaigų paslaugos, sporto įstaigų paslaugos bei sporto renginiai viešosiose erdvėse taip pat įvertinti kaip svarbūs.

24 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios kultūros ir sporto, laisvalaikio paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje bei kaip vertinate jų kokybę?



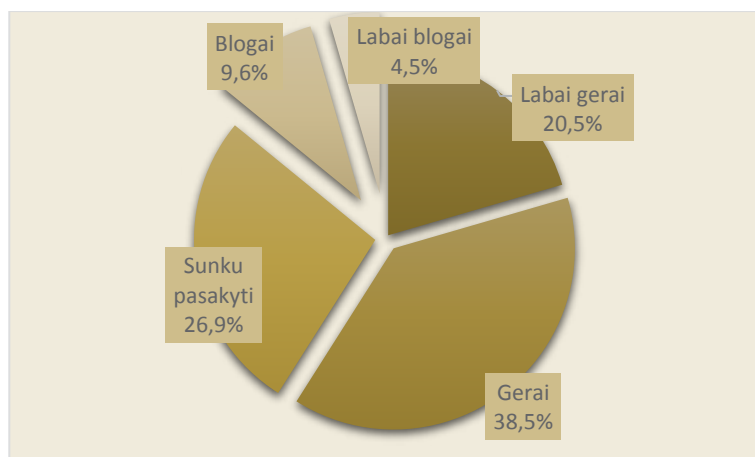
Respondentų buvo prašoma įvertinti, kaip jie vertina kultūros ir sporto, laisvalaikio paslaugų, teikiamų Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje kokybę. Vertinant kokybę, aukščiausi įvertinimai buvo skirti: kultūros renginiams viešosiose erdvėse, viešosioms kultūrinėms erdvėms, pritaikytoms laisvalaikio poreikiams ir kultūros įstaigų paslaugoms. Kiek mažesniais balais buvo įvertinta viešųjų sportinių erdvių, pritaikytų laisvalaikio poreikiams kokybė bei sporto įstaigų paslaugų bei sporto renginių viešosiose vietose kokybė.

25 pav. Nurodykite, iš kurio informacijos šaltinio jūs daugiausiai / dažniausiai sužinote apie kultūros ir sporto renginius Pasvalio rajono savivaldybėje?



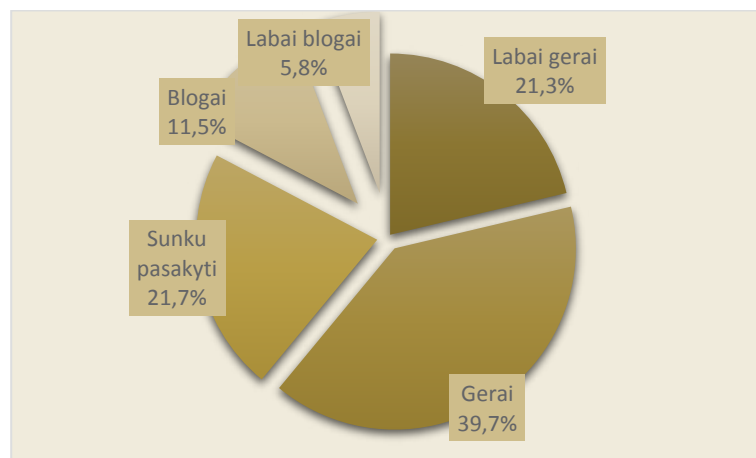
Respondentų buvo klausama, iš kurio informacijos šaltinio jie daugiausiai / dažniausiai sužino apie kultūros ir sporto renginius Pasvalio rajono savivaldybėje. Daugiausiai respondentų nurodė, kad iš draugų, pažįstamų (64,3 proc.), interneto (56,5 proc.) ir spaudos (42 proc.). Dar buvo paminėta televizija, radijas bei kiti informacijos šaltiniai.

26 pav. Kaip vertinate kultūros paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje?



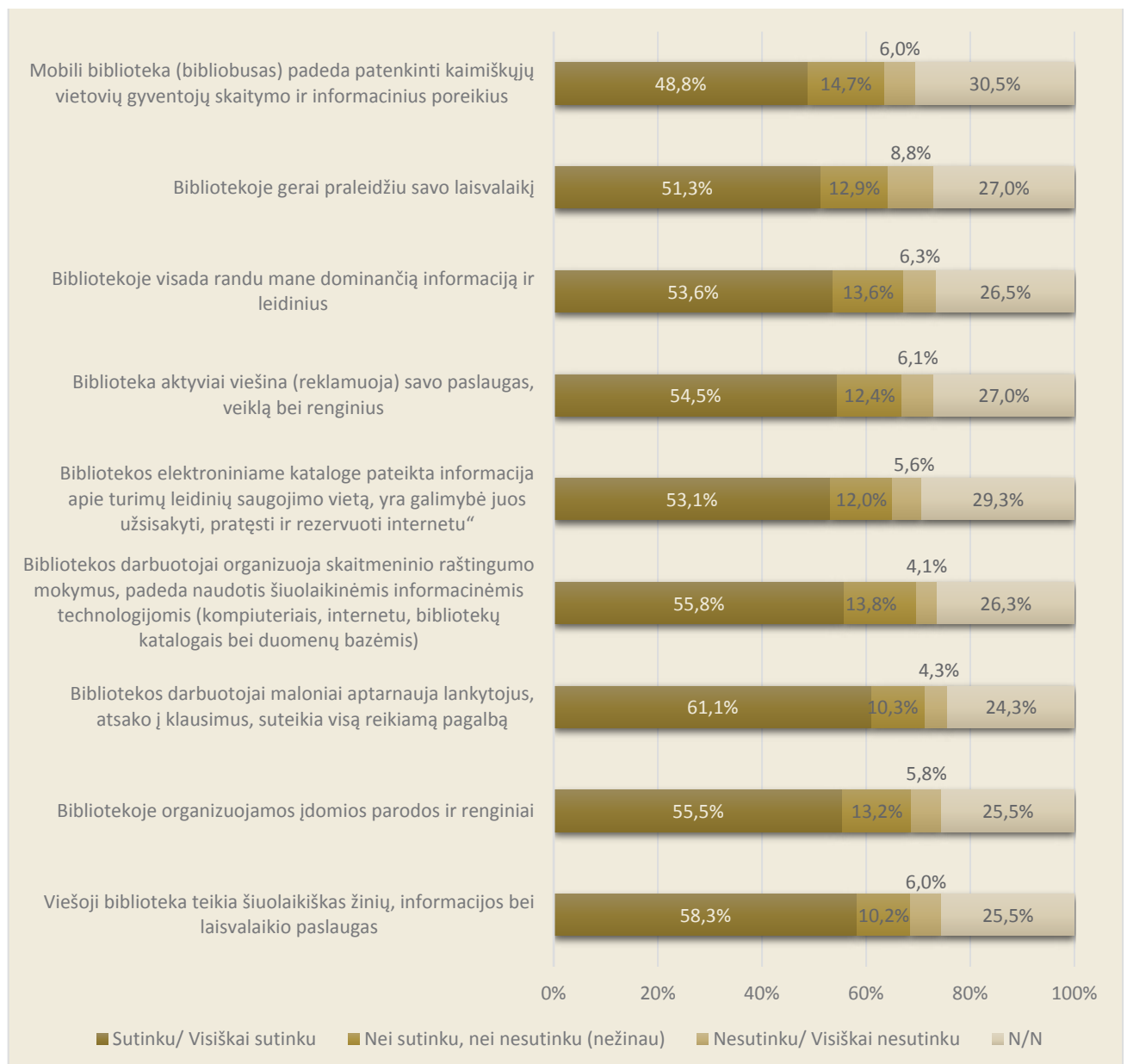
Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kaip jie vertina kultūros paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Daugiau nei pusė nurodė, kad gerai arba labai gerai (*atitinkamai 38,5 ir 20,5 proc.*), ketvirtadaliui buvo sunku pasakyti (*26,9 proc.*) ir tik maža dalis apklaustųjų pasakė, kad paslaugas vertina blogai ar labai blogai.

27 pav. Kaip vertinate aktyvaus laisvalaikio / sporto paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje?



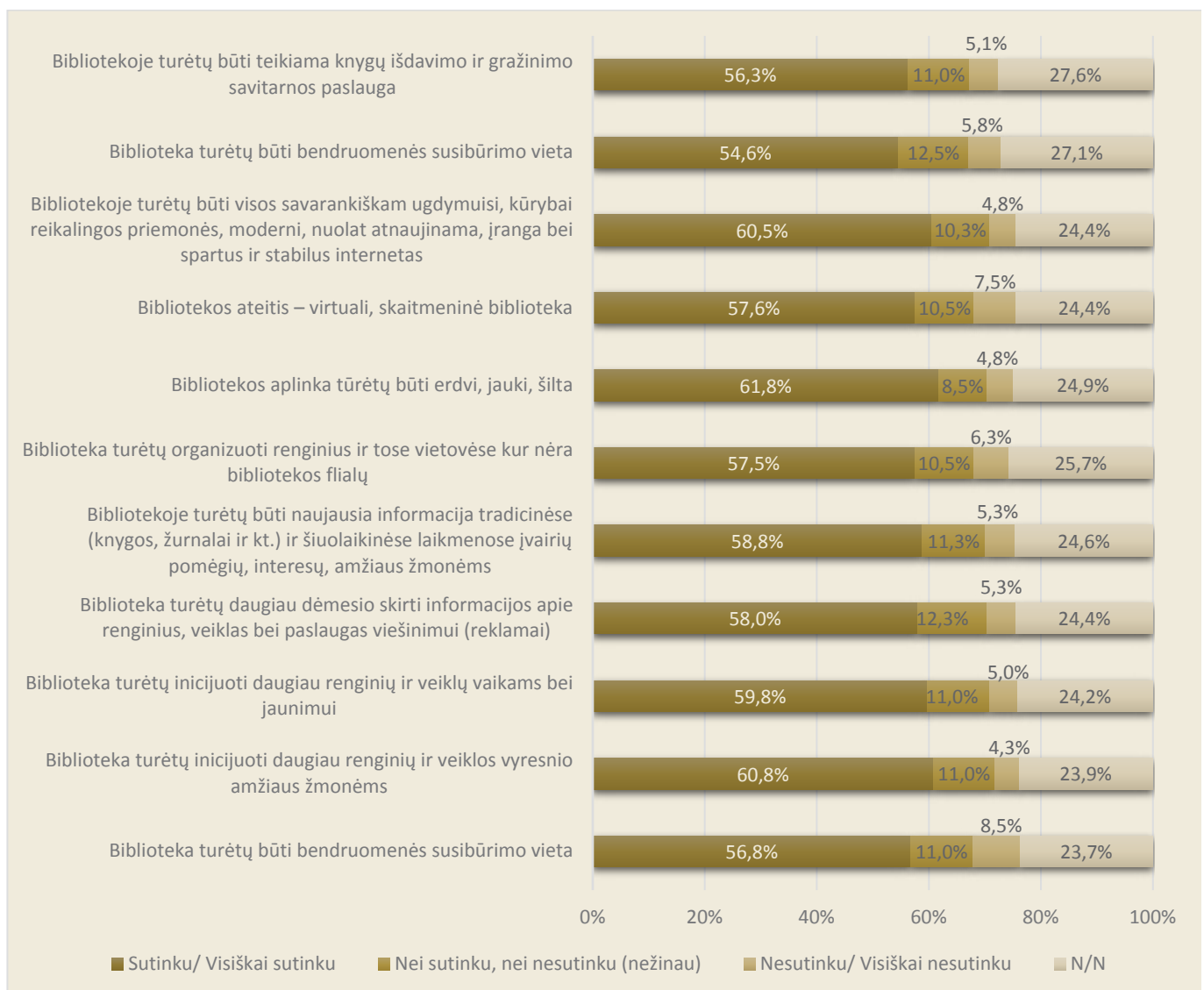
Respondentų buvo klausiama, kaip jie vertina aktyvaus laisvalaikio / sporto paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Didžioji dalis teigia, kad šias paslaugas vertina gerai arba labai gerai (*atitinkamai 39,7 ir 21,3 proc.*). Ketvirtadaliui buvo sunku pasakyti (*21,7 proc.*). Blogai šias paslaugas įvertino nedidelė dalis respondentų.

28 pav. Nepaisant to, kaip dažnai lankotės Pasvalio Mariaus Katiliškio viešojoje bibliotekoje ir/ar jos padalinuose, įvertinkite šios bibliotekos veiklos aspektus



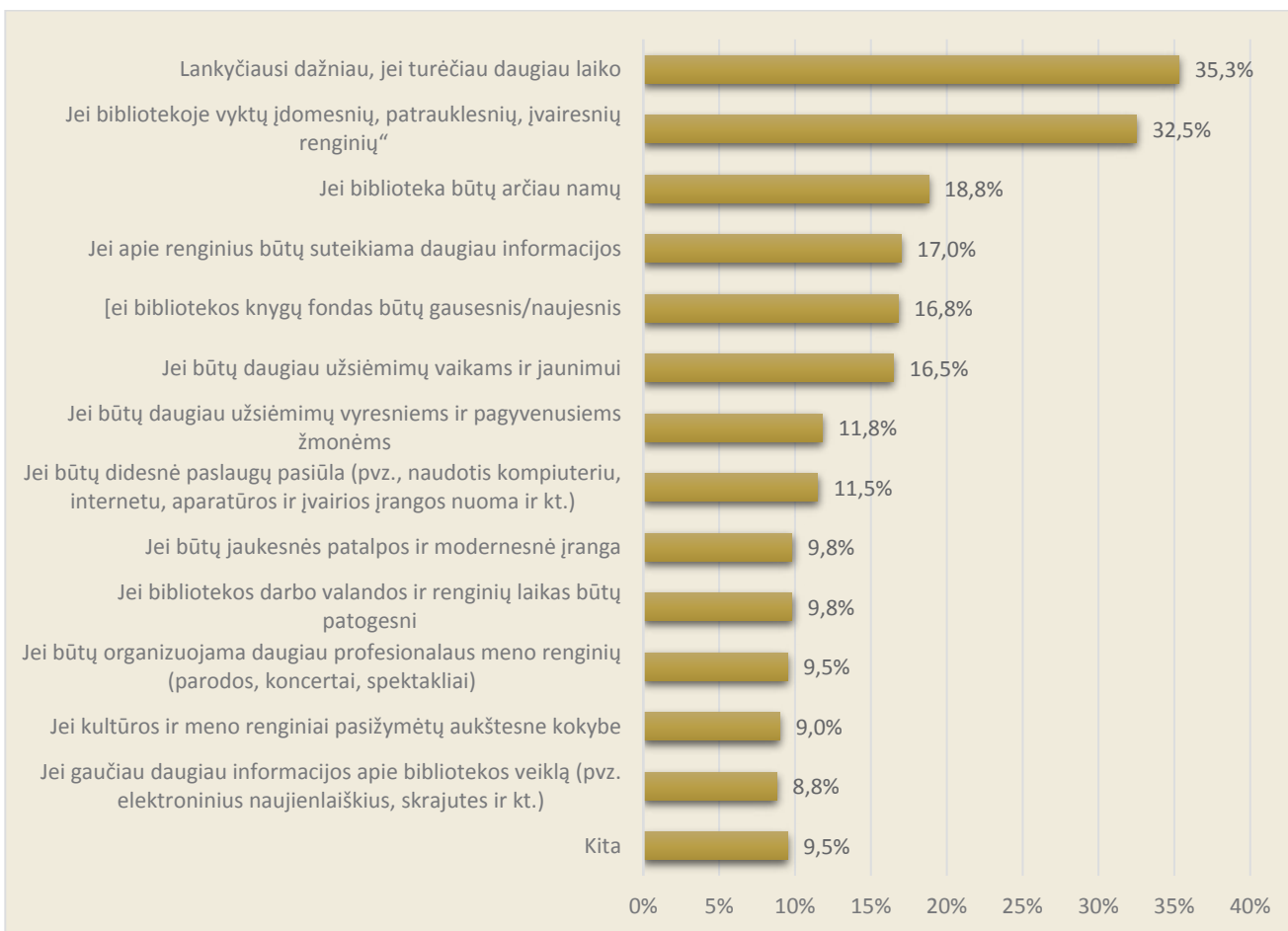
Tyrimo dalyvių buvo klausama, kaip jie vertina viešosios bibliotekos veiklą. Dauguma bibliotekos veiklos aspektų buvo įvertinti palankiai. Geriausiai įvertinta tai, kad bibliotekos darbuotojai maloniai aptarnauja lankytojus, atsako į klausimus, suteikia visą reikiamą pagalbą, viešoji biblioteka teikia šiuolaikiškas žinių, informacijos bei laisvalaikio paslaugas, bibliotekos darbuotojai organizuoja skaitmeninio raštingumo mokymus, padeda naudotis šiuolaikinėmis informacinėmis technologijomis (*kompiuteriais, internetu, bibliotekų katalogais bei duomenų bazėmis*) bei bibliotekoje organizuojamos įdomios parodos ir renginiai. Tačiau svarbu atkreipti dėmesį, kad beveik trečdalis tyrimo dalyvių, nurodo, kad nežino, nėra susipažinę (*N/N*) su bibliotekos veikla.

29 pav. Įvertinkite žemiau išvardintus viešosios bibliotekos ir jos padaliniuose perspektyvinius veiklos aspektus



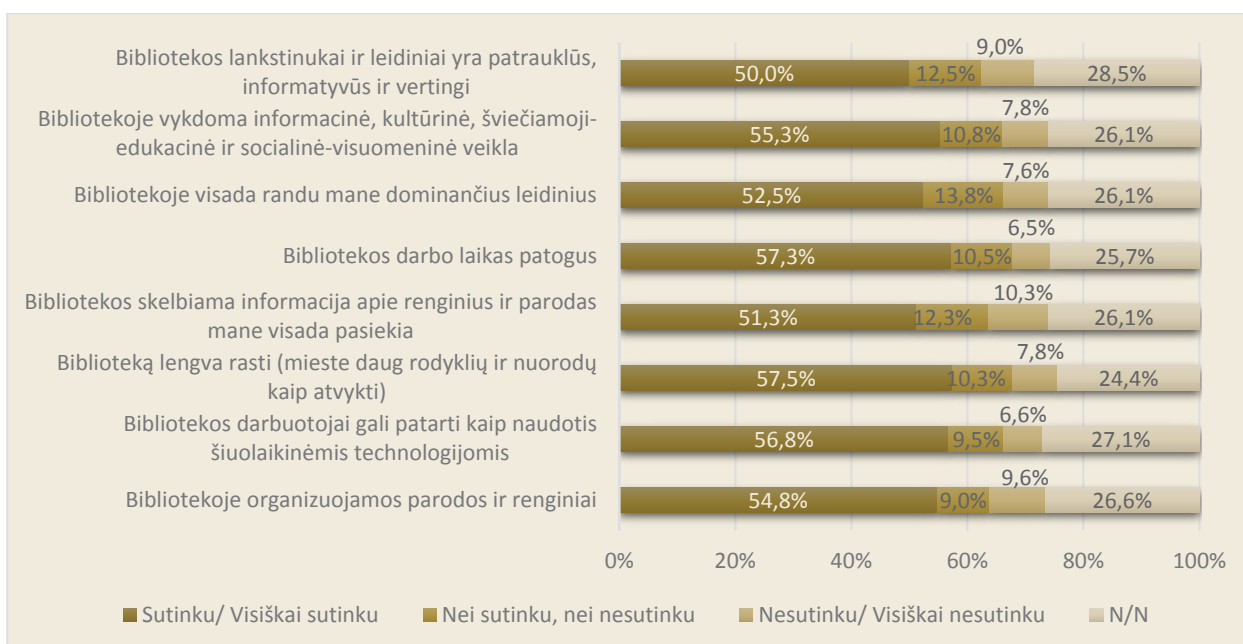
Tyrimo dalyvių buvo klausama, kaip jie vertina išvardintus viešosios bibliotekos ir jos padaliniuose perspektyvinius veiklos aspektus. Visos išvardintos perspektyvinės veiklos gyventojams atrodo svarbios, tačiau kiek dažniau gyventojai pageidauja renginių ir veiklos vyresnio amžiaus žmonėms, priemonių savarankiškam ugdymuisi, kūrybai, modernios, nuolat atnaujinamos, įrangos, spartaus ir stabilaus interneto, daugiau renginių ir veiklų vaikams bei jaunimui ir, žinoma, erdvios, jaukios aplinkos. Taip pat svarbu atkreipti dėmesį, kad ketvirtadalis ar trečdalis tyrimo dalyvių, nurodo, kad nežino, negali nurodyti (N/N) kokių dalykų norėtų bibliotekoje.

30 pav. Kas Jus paskatintų dažniau lankytis bibliotekoje?



Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kas juos paskatintų dažniau lankytis bibliotekoje. Dažniausiai norodomi motyvai – „lankyčiausi dažniau, jei turėčiau daugiau laiko“ ir „jei bibliotekoje vyktų įdomesnių, patrauklesnių, įvairesnių renginių“. Taip pat svarbu, kad „biblioteka būtų arčiau namų“ ir „jei apie renginius būtų suteikiama daugiau informacijos“. Svarbūs dalykai ir gausesnis/naujesnis bibliotekos knygų fondas, didesnė užsiėmimų vaikams ir jaunimui, bei vyresniems ir pagyvenusiems žmonėms pasiūla.

31 pav. Nepaisant to, kaip dažnai lankotės bibliotekoje įvertinkite šiuos bibliotekos veiklos aspektus

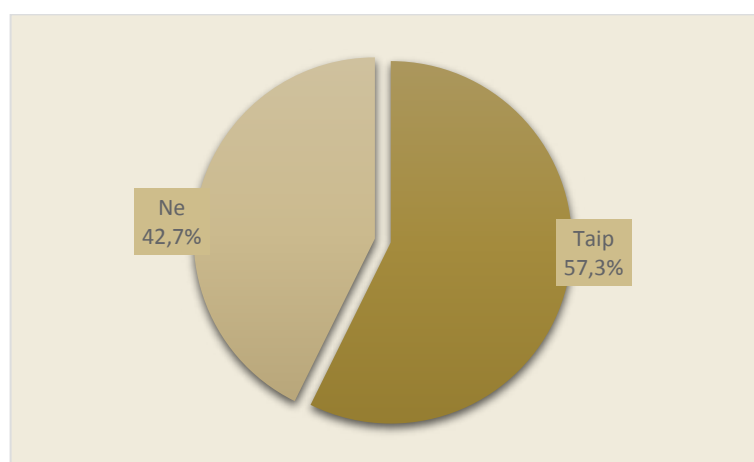


Tyrimo dalyvių taip pat buvo klausiama, kaip jie vertina kitus bibliotekos veiklos aspektus. Geriausiai įvertinta tai, kad biblioteką lengva rasti (*mieste daug rodyklių ir nuorodų kaip atvykti*), bibliotekos darbo laikas patogus, bibliotekos darbuotojai gali patarti kaip naudotis šiuolaikinėmis technologijomis, bibliotekoje organizuojamos parodos ir renginiai. Tačiau svarbu atkreipti dėmesį, kad kiek mažesnė dalis respondentų nurodė, kad bibliotekos skelbiama informacija apie renginius ir parodas juos visada pasiekia, bei tai, kad bibliotekos lankstinukai ir leidiniai yra patrauklūs, informatyvūs ir vertingi, o beveik trečdalis ar ketvirtadalis tyrimo dalyvių, nurodo, kad nežino, nėra susipažinę (*N/N*) su bibliotekos veikla.

Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kokių kitų pasiūlymų turėtumėte dėl bibliotekos teikiamų paslaugų, dažniausiai pageidauta naujesnių knygų, didesnio žanrų pasirinkimo, knygų vaikams ir jaunimui, linkėta į biblioteką pritraukti jaunimą.

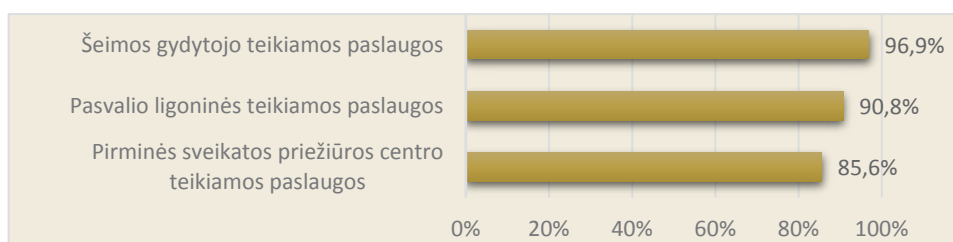
Sveikatos paslaugų vertinimas

32 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs arba Jūsų šeimos narys kreipėtės dėl sveikatos paslaugų?



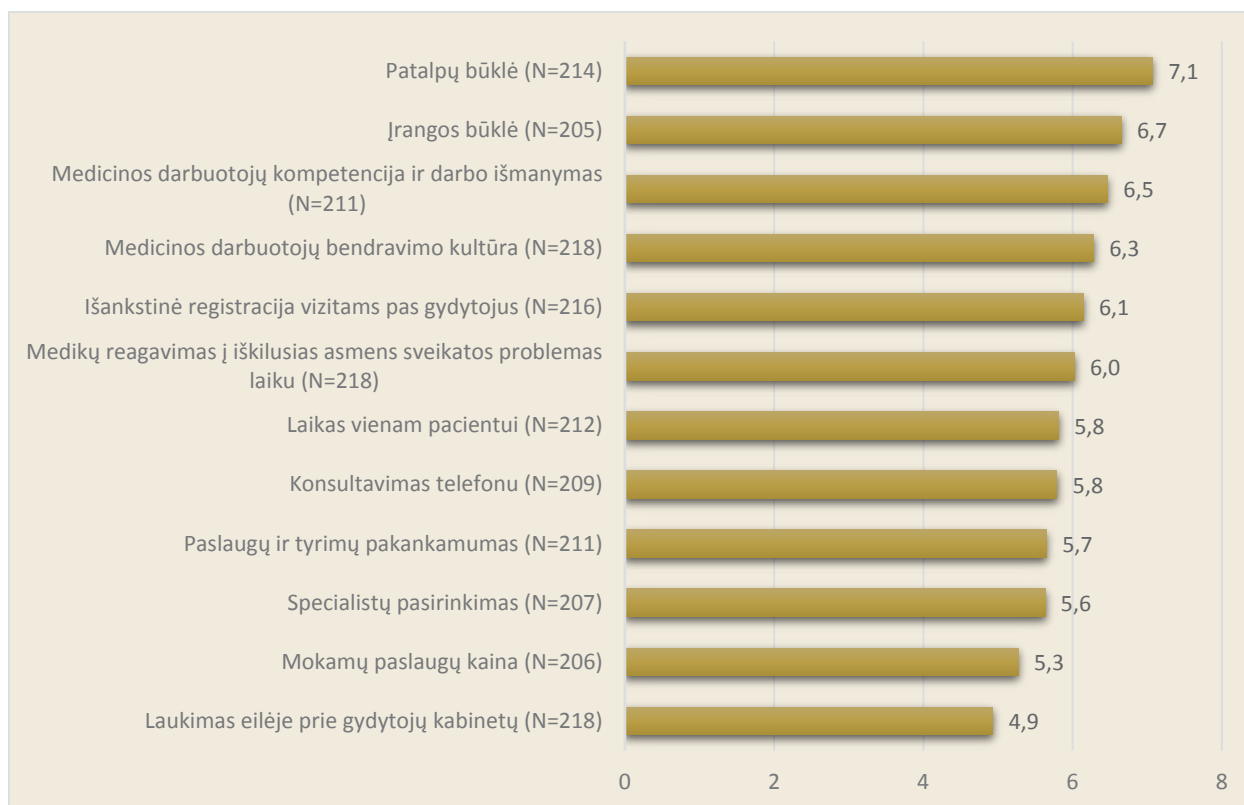
Respondentų buvo klausiama ar per pastaruosius 12 mėn. jie kreipėsi dėl sveikatos paslaugų. Kiek daugiau nei pusė respondentų nurodė, kad taip (*57,3 proc.*), likusieji nurodė, kad nesikreipė (*42,7 proc.*).

33 pav. Nurodykite, kokios sveikatos paslaugos Pasvalio rajono savivaldybėje yra aktualios ir įvertinkite šių paslaugų kokybę



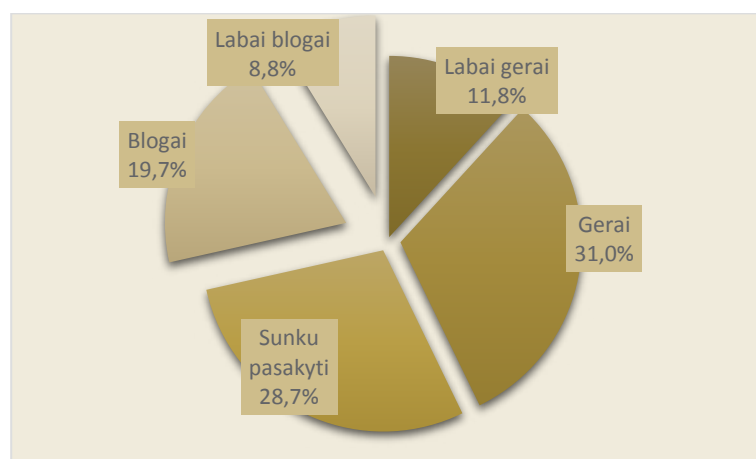
Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina sveikatos paslaugų Pasvalio rajono savivaldybėje kokybę. Visas paslaugas didžioji dalis jomis besinaudojusių respondentų vertino gerai. Geriausiai respondentai vertina šeimos gydytojų teikiamas paslaugas (*96,9 proc.*).

34 pav. Vertindami sveikatos paslaugas teikiančių institucijų / organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių?



Apklaustųjų buvo prašoma įvertinti sveikatos paslaugas teikiančių institucijų / organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Pasvalio rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertinta: patalpų būklė, įrangos būklė, medicinos darbuotojų kompetencija ir darbo išmanymas, medicinos darbuotojų bendravimo kultūra. Tačiau laukimas eilėse prie kabinetų, mokamų paslaugų kaina, specialistų pasirinkimas bei paslaugų ir tyrimų pakankamumas įvertinti žemesniais balais.

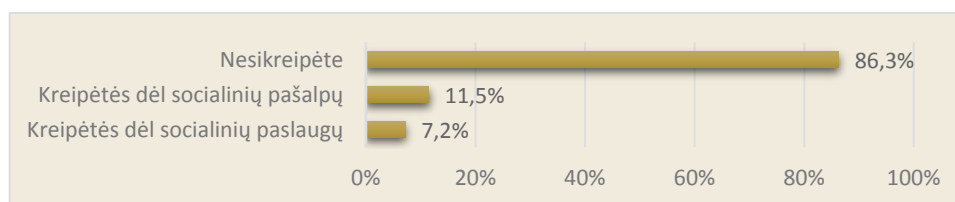
35 pav. Kaip vertinate sveikatos paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje?



Respondentų buvo prašoma įvertinti sveikatos paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės Teritorijoje. Pusė respondentų teigia, kad šias paslaugas vertina gerai arba labai gerai (*atitinkamai 31 ir 11,8 proc.*), beveik trečdalis teigė, kad yra sunku pasakyti (*28,7 proc.*).

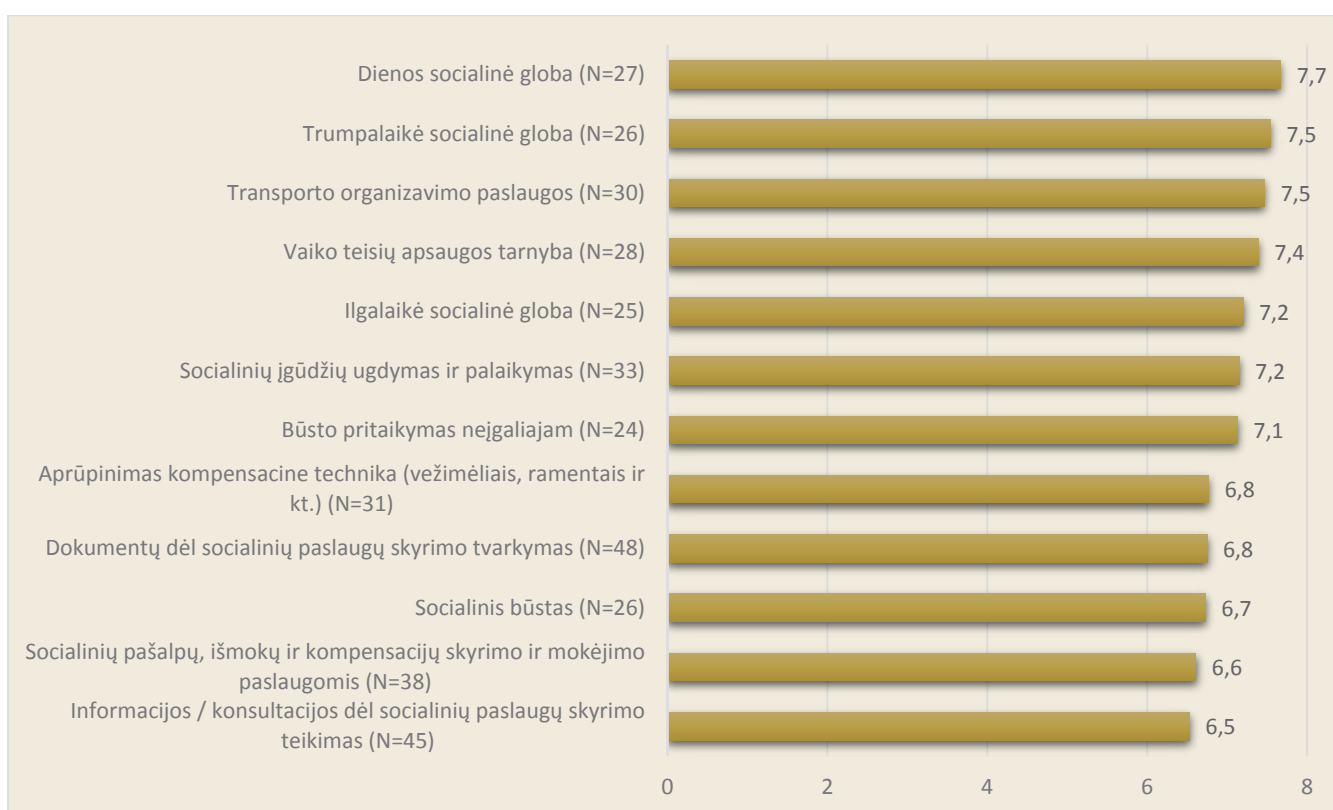
Socialinės paramos paslaugų vertinimas

36 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs arba Jūsų šeimos narys kreipėtės dėl socialinių paslaugų ir / ar pašalpų?



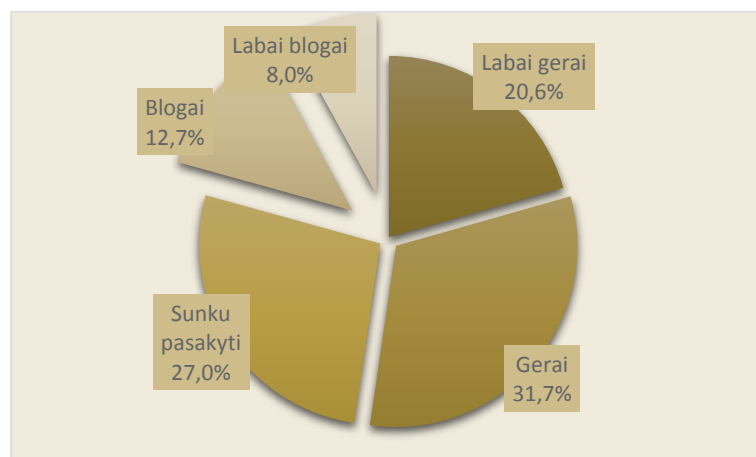
Apklausoje dalyviams buvo klausiama, ar per pastaruosius 12 mėn. jie arba jų šeimos narys kreipėsi dėl socialinių paslaugų ir / ar pašalpų. Didžioji dalis respondentų atsakė, kad nesikreipė (86,3 proc.), o dėl socialinių pašalpų kreipėsi 11,5 proc., dėl socialinių paslaugų - 7,2 proc. gyventojų.

37 pav. Kaip vertinate socialines paslaugas ir pašalpas Pasvalio rajono teritorijoje?



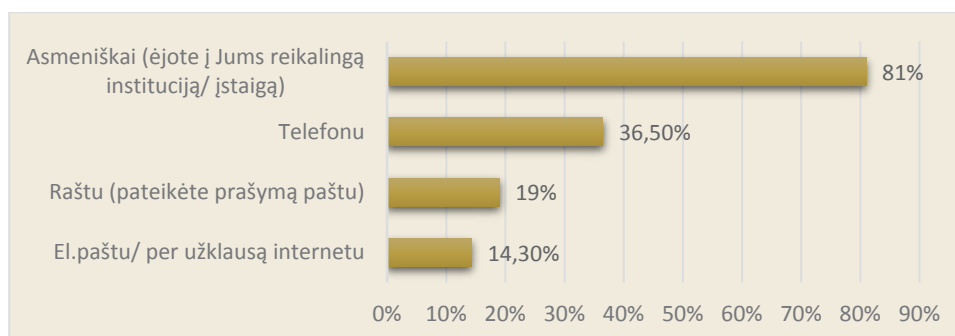
Tyrimo dalyviams buvo klausiama, kaip vertina socialines paslaugas ir pašalpas Pasvalio rajono teritorijoje. Geriausiai buvo įvertinta dienos socialinė globa, trumpalaikė socialinė globa, transporto organizavimo paslaugos ir vaiko teisių apsaugos tarnyba. Tačiau reiktų atkreipti dėmesį į tokių paslaugų, kaip informacijos / konsultacijos dėl socialinių paslaugų skyrimo teikimo, socialinių pašalpų, išmokų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo paslaugas, socialinio būsto ir dokumentų dėl socialinių paslaugų skyrimo tvarkymo kokybę.

38 pav. Kaip vertinate socialinės paramos sektorių Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje?



Respondentų buvo klausama, kaip jie vertina socialinės paramos sektorių Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Daugiau nei pusė apklaustųjų atsakė, kad vertina gerai arba labai gerai (*atitinkamai 31.7 ir 20.6 proc.*). Tik maža dalis respondentų vertina neigiamai.

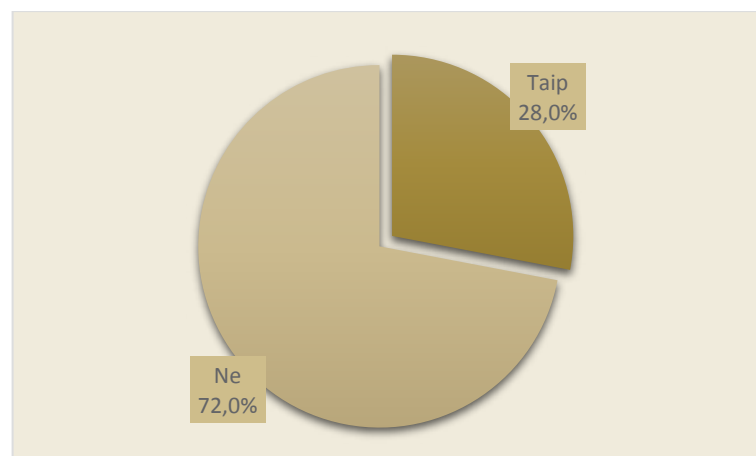
39 pav. Koku būdu kreipėtės dėl socialinės paramos?



Respondentų buvo klausama koku būdu jie kreipėsi paramos. Dažniausiai rajono gyventojai, prirėkus kreiptis dėl socialinių paslaugų tą daro asmeniškai (*atėję į reikalingą instituciją*). Tokį būdą renkasi 81 proc. respondentų. Telefonu kreipiasi taip pat didelė dalis respondentų – 36,5 proc. Likusioji dalis respondentų (*19 proc.*) kreipėsi raštu ar per užklausą el. paštu internetu (*14,3 proc.*).

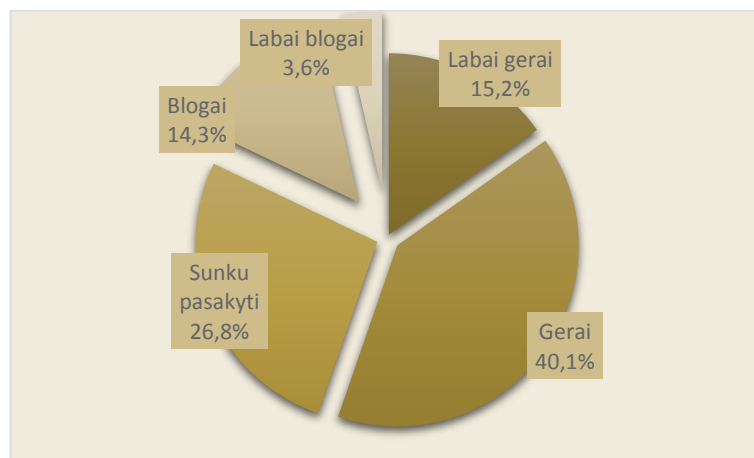
Švietimo paslaugų vertinimas

40 pav. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs ar Jūsų šeimos narys naudojotės švietimo paslaugomis?



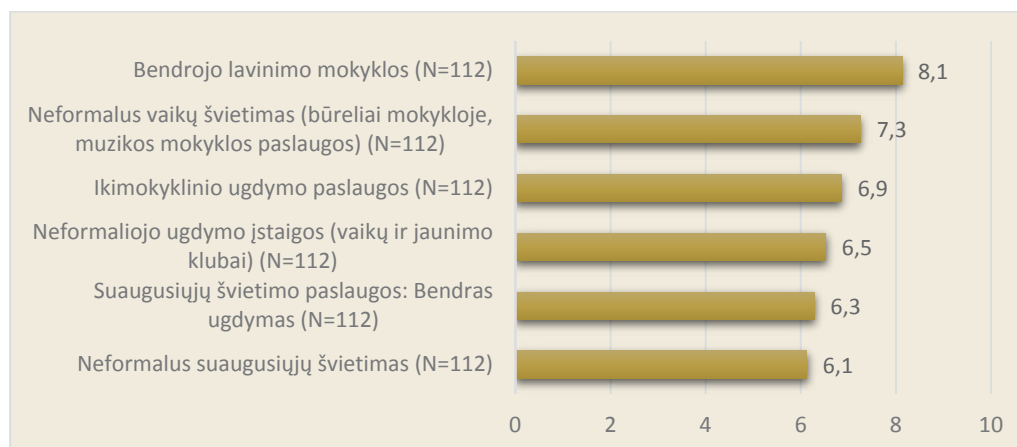
Respondentų buvo klausiama, ar per pastaruosius 12 mėn. jie ar jų šeimos nariai naudojosi švietimo paslaugomis. Didžioji dalis nurodė, kad nesinaudojo švietimo paslaugomis (72 proc.), o kiek mažiau nei trečdalis nurodė, kad naudojosi šiomis paslaugomis (28 proc.).

41 pav. Kaip bendrai vertinate švietimo paslaugų kokybę Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje?



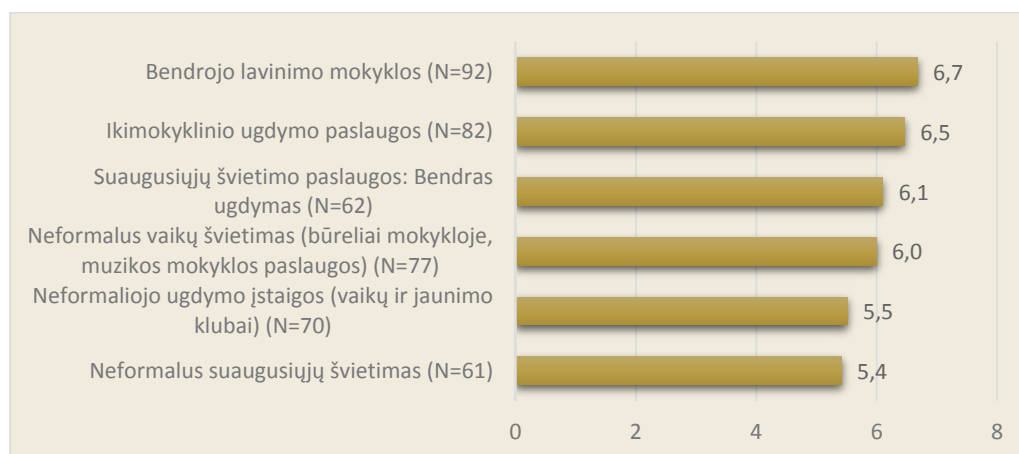
Tyrimo dalyvių buvo prašoma įvertinti švietimo paslaugų kokybę Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Dauguma apklaustųjų teigė, jog paslaugų kokybė gera – gera arba labai gera (atitinkamai 40,1 ir 15,2 proc.). Ketvirtadaliui respondentų buvo sunku pasakyti (26,8 proc.), o blogai šias paslaugas įvertino tik labai maža dalis.

42 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios švietimo įstaigų paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje?



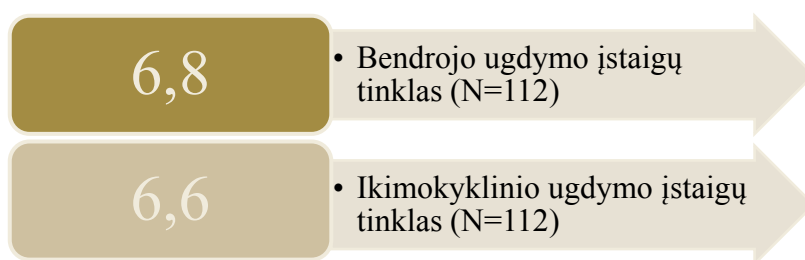
Respondentų buvo prašoma nurodyti, kiek jiems yra svarbios įvairios švietimo įstaigų paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės. Svarbiausios respondentams tai - bendrojo lavinimo mokyklų paslaugos ir neformalaus vaikų švietimo (būreliai mokykloje, muzikos mokyklos) paslaugos). Mažiausiai svarbios - neformalaus suaugusiųjų švietimo ir bendrojo ugdymo suaugusiųjų švietimo paslaugos.

43 pav. Nurodykite, kiek Jums yra svarbios švietimo įstaigų paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje bei kaip vertinate jų kokybę?



Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina švietimo įstaigų paslaugų, teikiamų Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje kokybę. Vertinant pagal kokybę, geriausiai įvertintos bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo paslaugos. Kitos paslaugos (pvz. *neformalus suaugusiųjų švietimas ir neformaliojo ugdymo įstaigos (vaikų ir jaunimo klubai)*) įvertintos kiek mažesniais, tačiau gana palankiais balais.

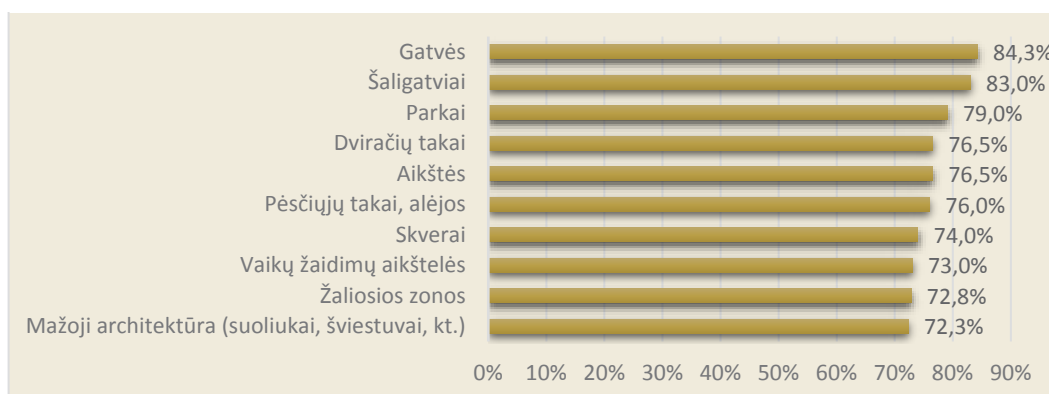
44 pav. Kaip vertinate Pasvalio rajono savivaldybės ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo mokyklų įstaigų tinklo išsidėstymą?



Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina Pasvalio rajono savivaldybės ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo mokyklų įstaigų tinklo išsidėstymą. Bendrojo ugdymo įstaigų tinklas įvertintas 6,8 balais, o ikimokyklinio ugdymo įstaigų tinklas įvertintas 6,6 balais.

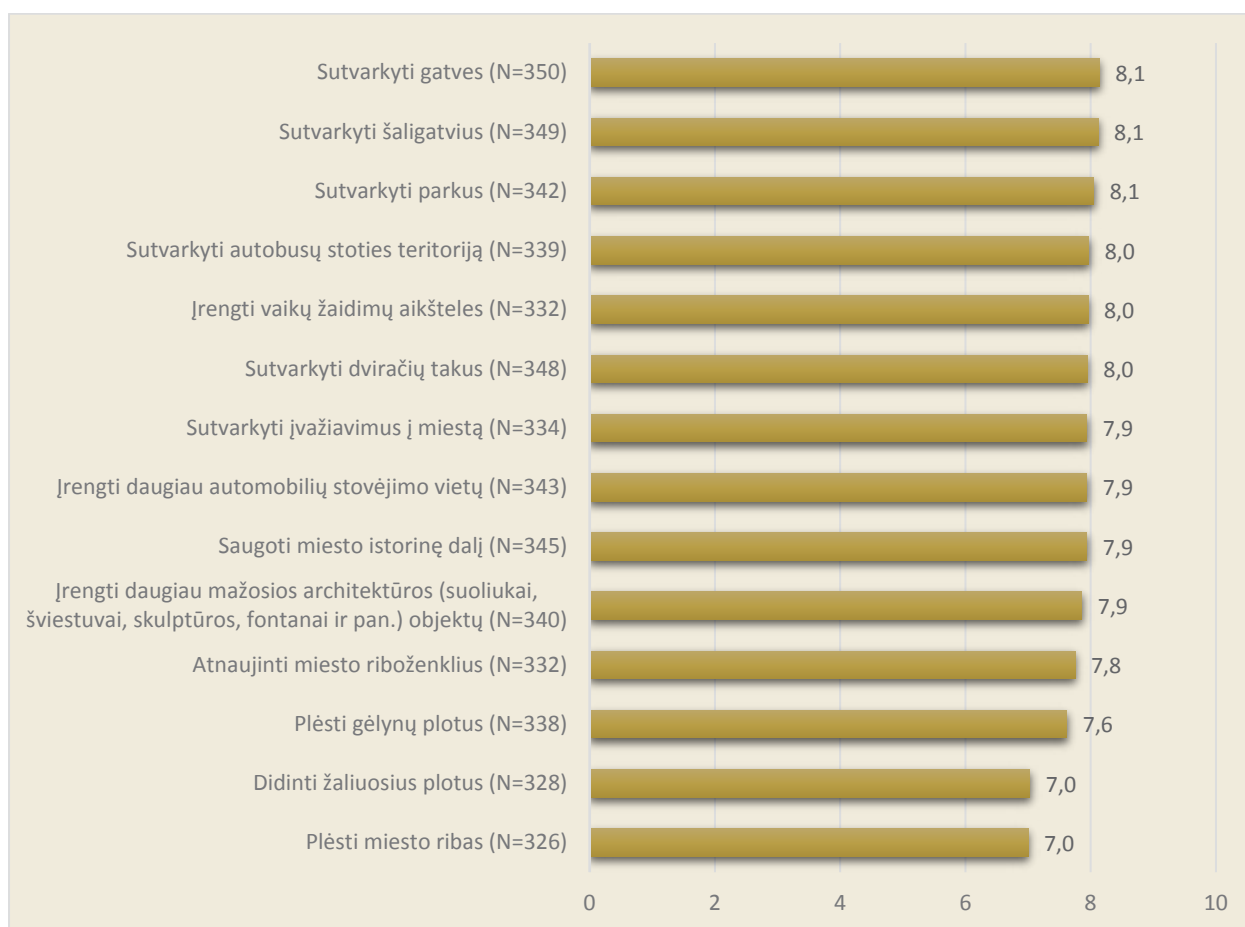
Viešosios infrastruktūros vertinimas ir planavimas

45 pav. Nurodykite, kurios viešosios infrastruktūros dalys Jums yra aktualios ir įvertinkite jų būklę Pasvalio rajono savivaldybėje?



Respondentų buvo prašoma nurodyti, kurios viešosios infrastruktūros dalys jiems yra aktualios ir įvertinti jų būklę Pasvalio rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertintos gatvės bei šaligatviai. Gana gerai įvertinti pėsčiųjų takai, alėjos, dviračių takai ir parkai. Labiau reikėtų kreipti dėmesį į žaliųjų zonų, mažosios architektūros, vaikų žaidimų aikštelių, skverų sutvarkymą.

46 pav. Kaip manote, kuriais iš išvardintų dalykų Pasvalio rajono savivaldybė turėtų pasirūpinti visų pirma?



Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kuriais iš išvardintų dalykų Pasvalio rajono savivaldybė turėtų pasirūpinti visų pirma. Kaip svarbiausius dalykus, apklaustieji, nurodė: sutvarkyti gatves bei šaligatvius, sutvarkyti parkus, autobusų stoties teritoriją ir įrengti vaikų žaidimų aikštelių.

IŠVADOS

Nemaža dalis respondentų, **gyvenimo kokybę**, Pasvalio mieste ir rajono kaimo vietovėse vertina gerai arba greičiau gerai (*atitinkamai 57,7 ir 60,7 proc.*). Šis vertinimas kiek mažiau palankus Pasvalio rajono miestams ir miesteliams – čia gyventojų, kurie gyvenimo kokybę vertina gerai arba greičiau gerai dalis yra mažesnė (*36 proc.*).

Kad Pasvalio mieste dabar gyventi ir dirbti geriau nei prieš 5 metus, pritaria beveik pusė respondentų (*45,3 proc.*), bet tik kas trečias respondentas (*34,7 proc.*) pritaria, kad rajono kaimiškose vietovėse dabar gyventi ir dirbti geriau nei prieš 5 metus, ir tik kas ketvirtas (*25,3 proc.*) respondentas pritaria, kad rajono miestuose ir miesteliuose dabar gyventi ir dirbti geriau nei prieš 5 metus. Trečdalis apklaustų Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų teigia, kad pritaria, arba visiškai pritaria, jog Pasvalio savivaldybės viešojo valdymo sistema gerėja (*visiškai pritaria 10 proc.; pritaria – 22,8 proc.*). Kas ketvirtas respondentas savo **gyvenamąją seniūniją** vertina teigiamai (*24,3 proc.*), o trečdalis respondentų savo gyvenamąją seniūniją įvertino labiau teigiamai nei neigiamai (*30,8 proc.*).

Didžioji dauguma respondentų, Pasvalio rajono gyventojų, **viešąsias paslaugas pagal svarbą vertina taip: svarbiausios yra sveikatos, švietimo, komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos**. Šias paslaugas vertinant pagal kokybę, įvertinimai kiek kito bei buvo žemesni: geriausiai įvertintos švietimo ir kultūros, bei komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos.

Dažniausiai, Pasvalio rajono gyventojai, prireikus kreiptis dėl viešųjų paslaugų tą daro asmeniškai (*atėję į reikalingą instituciją*). Tokį būdą renkasi 76,2 proc. respondentų. Telefonu kreipiasi taip pat gana didelė dalis respondentų – 46,3 proc. Rečiau gyventojai kreipėsi paštu ar per užklausą internetu bei raštu.

Respondentų buvo prašoma įvertinti, kiek jiems yra svarbios **komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos**, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Svarbiausios gyventojams atrodė šios komunalinio ūkio paslaugos: apšvietimas, švara, vandens tiekimas, švara bei atliekų tvarkymo paslaugos. Respondentų nuomone, Pasvalio rajono savivaldybės gyventojų ir svečių saugumą didintų infrastruktūros gerinimas (*apšvietimas ir pan.*) (*8,5 balo*), saugios kaimynystės iniciatyvų stiprinimas ir stebėjimo kamerų skaičiaus ir stebimų teritorijų didinimas, ir teisėsaugininkų darbo gerinimas (*atitinkamai po 8 balus*). Vertinant komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų kokybę, geriausiai įvertintos vandens tiekimo, paslaugos ir atliekų tvarkymo kokybė. Žemiausiais balais įvertinta vaikų žaidimų aikštelių ir gyvūnų vedžiojimo aikštelių kokybė.

Tyrimo dalyvių buvo paprašyta nurodyti, kiek jiems yra svarbios **susisiekimo ir ryšių paslaugos**, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Svarbiausios išskirtos paslaugos tai – interneto prieiga viešosiose vietose, tarpmiestinis keleivių pervežimas ir keleivių pervežimas rajone. Tyrimo dalyvių buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina susisiekimo ir ryšių paslaugų, teikiamų Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje kokybę. Geriausiai buvo įvertintas tarpmiestinis keleivių pervežimas. Apklaustųjų buvo klausiama, kaip jie vertina viešojo transporto paslaugas Pasvalio rajono savivaldybėje. Geriausiai įvertinta aptarnavimo kokybė (*6,8 balo*), mažesniais balais – maršrutų tvarkaraštis, pakankamumas bei autobusų būklė. Apklausoje dalyvavusių buvo klausiama, kaip jie vertina stovėjimo aikštelių pakankamumą Pasvalio rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertintos stovėjimo aikštelės prie parduotuvių (*7,2 balo*) bei stovėjimo aikštelės prie lankomiausių Pasvalio rajono savivaldybės vietų (*7 balai*). Panašiai įvertintos stovėjimo aikštelės prie valstybinių įstaigų ir stovėjimo aikštelės prie gyvenamųjų namų.

Respondentų buvo klausiama, kiek jiems yra svarbios , teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Kaip svarbiausias apklaustieji išskyrė: viešąsias kultūrinės erdves, pritaikytas laisvalaikio poreikiams (*7,5 balo*), kultūros renginius viešosiose erdvėse (*7,5 balo*) taip pat viešąsias sportines erdves, pritaikytas laisvalaikio poreikiams (*7,4 balo*). Kultūros įstaigų paslaugos, sporto įstaigų paslaugos bei sporto renginiai viešosiose erdvėse taip pat įvertinti kaip svarbūs. Vertinant kokybę, aukščiausi įvertinimai buvo skirti: kultūros renginiams viešosiose erdvėse, viešosioms kultūrinėms erdvėms, pritaikytoms laisvalaikio poreikiams ir kultūros įstaigų paslaugoms. Kiek mažesniais balais buvo įvertinta viešųjų sportinių erdvių, pritaikytų laisvalaikio poreikiams kokybė bei sporto įstaigų paslaugų, bei sporto renginių viešosiose vietose kokybė. Respondentų buvo klausiama, iš kurio informacijos šaltinio jie daugiausiai / dažniausiai sužino apie kultūros ir sporto renginius Pasvalio rajono savivaldybėje. Daugiausiai respondentų nurodė, kad iš draugų, pažįstamų (*64,3 proc.*), interneto (*56,5 proc.*) ir spaudos (*42 proc.*). Dar buvo paminėta televizija, radijas bei kiti informacijos šaltiniai. Tyrimo dalyvių buvo klausiama, kaip jie vertina kultūros paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Daugiau nei pusė nurodė, kad gerai arba labai gerai (*atitinkamai 38,5 ir 20,5 proc.*), ketvirtadaliui buvo sunku pasakyti (*26,9 proc.*) ir tik maža dalis apklaustųjų pasakė, kad paslaugas vertina blogai ar labai blogai. Respondentų buvo klausiama, kaip jie vertina aktyvaus laisvalaikio / sporto paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Didžioji dalis teigia, kad šias paslaugas vertina gerai arba labai gerai (*atitinkamai 39,7 ir 21,3 proc.*). ketvirtadaliui buvo sunku pasakyti (*21,7 proc.*). Blogai šias paslaugas įvertino nedidelė dalis respondentų.

Tyrimo dalyvių buvo klausama, kaip jie vertina **viešosios bibliotekos veiklą**. Dauguma bibliotekos veiklos aspektų buvo įvertinti palankiai. Geriausiai įvertinta tai, kad bibliotekos darbuotojai maloniai aptarnauja lankytojus, atsako į klausimus, suteikia visą reikiamą pagalbą, viešoji biblioteka teikia šiuolaikiškas žinių, informacijos bei laisvalaikio paslaugas, bibliotekos darbuotojai organizuoja skaitmeninio raštingumo mokymus, padeda naudotis šiuolaikinėmis informacinėmis technologijomis (*kompiuteriais, internetu, bibliotekų katalogais bei duomenų bazėmis*) bei bibliotekoje organizuojamos įdomios parodos ir renginiai. Tačiau svarbu atkreipti dėmesį, kad beveik trečdalis tyrimo dalyvių, nurodo, kad nežino, nėra susipažinę (*N/N*) su bibliotekos veikla. Tyrimo dalyvių buvo klausama, kaip jie vertina i viešosios **bibliotekos ir jos padalinių perspektyvinius veiklos aspektus**. Visos išvardintos perspektyvinės veiklos gyventojams atrodo svarbios, tačiau kiek dažniau gyventojai pageidauja renginių ir veiklos vyresnio amžiaus žmonėms, priemonių savarankiškam ugdymuisi, kūrybai, modernios, nuolat atnaujinamos, įrangos, spartaus ir stabilaus interneto, daugiau renginių ir veiklų vaikams bei jaunimui ir, žinoma, erdvios, jaukios aplinkos. Taip pat svarbu atkreipti dėmesį, kad ketvirtadalis ar trečdalis tyrimo dalyvių, nurodo, kad nežino, negali nurodyti (*N/N*) kokių dalykų norėtų bibliotekoje.

Tyrimo dalyvių buvo klausama, kas juos paskatintų dažniau lankytis bibliotekoje. Dažniausiai norodomi motyvai – „lankyčiausi dažniau, jei turėčiau daugiau laiko“ ir „jei bibliotekoje vyktų įdomesnių, patrauklesnių, įvairesnių renginių“. Taip pat svarbu, kad „biblioteka būtų arčiau namų“ ir „jei apie renginius būtų suteikiama daugiau informacijos“. Svarbūs dalykai ir gausėnis/naujesnis bibliotekos knygų fondas, didesnė užsiėmimų vaikams ir jaunimui, bei vyresniems ir pagyvenusiems žmonėms pasiūla.

Tyrimo dalyvių taip pat buvo klausama, kaip jie vertina kitus bibliotekos veiklos aspektus. Geriausiai įvertinta tai, kad biblioteką lengva rasti (*mieste daug rodyklių ir nuorodų kaip atvykti*), bibliotekos darbo laikas patogus, bibliotekos darbuotojai gali patarti kaip naudotis šiuolaikinėmis technologijomis, bibliotekoje organizuojamos parodos ir renginiai. Tačiau svarbu atkreipti dėmesį, kad kiek mažesnė dalis respondentų nurodė, kad bibliotekos skelbiama informacija apie renginius ir parodas juos visada pasiekia bei tai, kad bibliotekos lankstinukai ir leidiniai yra patrauklūs, informatyvūs ir vertingi, o beveik trečdalis ar ketvirtadalis tyrimo dalyvių, nurodo, kad nežino, nėra susipažinę (*N/N*) su bibliotekos veikla. Apibendrinant gyventojų pastebėjimus, dažniausiai jie pageidauja naujesnių knygų, didesnio žanrų pasirinkimo, knygų vaikams ir jaunimui, linkėta į biblioteką pritraukti jaunimą.

Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina **sveikatos paslaugų Pasvalio rajono savivaldybėje kokybę**. Visas paslaugas didžioji dalis jomis besinaudojusių respondentų vertino gerai. Geriausiai respondentai vertina šeimos gydytojų teikiamas paslaugas (*96,9 proc.*).

Apklaustųjų buvo prašoma įvertinti sveikatos paslaugas teikiančių institucijų / organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Pasvalio rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertinta: patalpų būklė, įrangos būklė, medicinos darbuotojų kompetencija ir darbo išmanymas, medicinos darbuotojų bendravimo kultūra. Tačiau laukimas eilėse prie kabinetų, mokamų paslaugų kaina, specialistų pasirinkimas ir paslaugų ir tyrimų pakankamumas įvertinti žemesniais balais. Respondentų buvo prašoma įvertinti sveikatos paslaugas Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Pusė respondentų teigia, kad šias paslaugas vertina gerai arba labai gerai (*atitinkamai 31 ir 11,8 proc.*), beveik trečdalis teigė, kad yra sunku pasakyti (*28,7 proc.*).

Tyrimo dalyvių buvo klausama, kaip vertina **socialines paslaugas ir pašalpas** Pasvalio rajono teritorijoje. Geriausiai buvo įvertinta dienos socialinė globa, trumpalaikė socialinė globa, transporto organizavimo paslaugos ir vaiko teisių apsaugos tarnyba. Tačiau reikėtų atkreipti dėmesį į tokių paslaugų, kaip informacijos / konsultacijos dėl socialinių paslaugų skyrimo teikimo, socialinių pašalpų, išmokų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo paslaugas, socialinio būsto ir dokumentų dėl socialinių paslaugų skyrimo tvarkymo kokybę. Respondentų buvo klausama, kaip jie vertina socialinės paramos sektorių Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Daugiau nei pusė apklaustųjų atsakė, kad vertina gerai arba labai gerai (*atitinkamai 31,7 ir 20,6 proc.*). Tik maža dalis respondentų vertina neigiamai.

Respondentų buvo klausama, ar per pastaruosius 12 mėn. jie ar jų šeimos nariai naudojami švietimo paslaugomis. Didžioji dalis nurodė, kad nesinaudojo **švietimo paslaugomis** (*72 proc.*), o kiek mažiau nei trečdalis nurodė, kad naudojami šiomis paslaugomis (*28 proc.*). Tyrimo dalyvių buvo prašoma įvertinti švietimo paslaugų kokybę Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje. Dauguma apklaustųjų teigė, jog paslaugų kokybė gera – gera arba labai gera (*atitinkamai 40,1 ir 15,2 proc.*). Ketvirtadaliui respondentų buvo sunku pasakyti (*26,8 proc.*), o blogai šias paslaugas įvertino tik labai maža dalis. Respondentų buvo prašoma nurodyti, kiek jiems yra svarbios įvairios švietimo įstaigų paslaugos, teikiamos Pasvalio rajono savivaldybės. Svarbiausios respondentams tai - bendrojo lavinimo mokyklų paslaugos ir neformalaus vaikų švietimo (*būreliai mokykloje, muzikos mokyklos*) paslaugos. Mažiausiai svarbios - neformalaus suaugusiųjų švietimo ir bendrojo ugdymo suaugusiųjų švietimo paslaugos. Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina švietimo įstaigų paslaugų, teikiamų Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje kokybę. Vertinant pagal kokybę, geriausiai įvertintos bendrojo ir ikimokyklinio ugdymo paslaugos. Kitos paslaugos

(pvz. neformalus suaugusiųjų švietimas ir neformaliojo ugdymo įstaigos (vaikų ir jaunimo klubai)) įvertintos kiek mažesniais, tačiau gana palankiais balais. Respondentų buvo prašoma nurodyti, kaip jie vertina Pasvalio rajono savivaldybės ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo mokyklų įstaigų tinklo išsidėstymą. Bendrojo ugdymo įstaigų tinklas įvertintas 6,8 balais, o ikimokyklinio ugdymo įstaigų tinklas įvertintas 6,6 balais.

Respondentų buvo prašoma nurodyti, kurios **viešosios infrastruktūros** dalys jiems yra aktualios ir įvertinti jų būklę Pasvalio rajono savivaldybėje. Geriausiai buvo įvertintos gatvės bei šaligatviai. Gana gerai įvertinti pėsčiųjų takai, alėjos, dviračių takai ir parkai. Labiau reikėtų kreipti dėmesį į žaliųjų zonų, mažosios architektūros, vaikų žaidimų aikštelių, skverų sutvarkymą. Tyrimo dalyvių buvo klausama, kuriais iš išvardintų dalykų Pasvalio rajono savivaldybė turėtų pasirūpinti visų pirma. Kaip svarbiausius dalykus, apklaustieji, nurodė: sutvarkyti gatves bei šaligatvius, sutvarkyti parkus, autobusų stoties teritoriją ir įrengti vaikų žaidimų aikštelių.

