



PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, Joniškėlio g. 1, 39116 Pasvalys, tel. (8 451) 52 755, el. p. rasa@pasvalys.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 169277634

Pasvalio rajono merui

2020-03-02 Nr. 2- ~~97~~

PASVALIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

(2019 m. sausio 1 d. – 2019 m. gruodžio 31 d.)

BENDROS ŽINIOS APIE ĮSTAIGĄ

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Pasvalio socialinių paslaugų centras (toliau - Paslaugų centras) yra Pasvalio rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Paslaugų centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 169277634, adresas Joniškėlio g. 1, Pasvalys, LT-39116. Telefonas (8451) 52755. El. paštas rasa@pasvalys.lt. Interneto svetainės adresas: seneliai.pasvalys.lt

Paslaugų centro vidaus struktūrą sudaro:

- Administracija;
- Institucinės socialinės globos padalinys;
- Pagalbos namuose padalinys;
- Dienos užimtumo padalinys;
- Globos centras;
- Darbo su šeimomis padalinys.

Paslaugų centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Pasvalio rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Pasvalio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, socialinės paramos ir sveikatos skyriaus sprendimais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 21d. sprendimu T1-226 patvirtintais Paslaugų centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

2013 m. rugpjūčio 19 d., gauta įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, kuri suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos; kitas

ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos, masažo; slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos. 2014 m. rugpjūčio 6 d. Paslaugų centras turi institucinės socialinės globos (ilgalaikės, trumpalaikės) suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus žmonėms licenciją, suteikiančią teisę teikti ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugas institucijoje ir socialinės globos suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose licenciją, suteikiančią teisę teikti socialinę globą asmens namuose.

Paslaugų centras savo veikloje siekia formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti veiklos procesų tobulinimo būdų, todėl veikla organizuojama, vadovaujantis Paslaugų centro direktoriaus 2019 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-850 patvirtinta Paslaugų centro kokybės politika, pagrįsta misija, vizija ir kokybės politikos tikslais.

Misija – teikti kokybiškas socialines paslaugas rajono gyventojams tenkinat jų būtiniausius poreikius, užtikrinant saugią aplinką ir padedant įveikti socialinę atskirtį.

Vizija – moderni, bendradarbiaujanti, atvira visuomenei ir nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga, teikianti aukštos kokybės socialines paslaugas, tenkinančias rajono gyventojų poreikius.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę, Paslaugų centras dalyvavo VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame ES projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, įsitraukė į išorinį kokybės standarto sertifikavimo procesą Europos lygmenyje ir siekia socialinių paslaugų kokybės pripažinimo įgyvendindamas kokybės sertifikavimo planą.

I. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI

1. Institucinės socialinės globos padalinys. Organizuoja ir teikia ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą - visumą paslaugų, kuriomis suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims teikiama kompleksinė nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

1.1. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos. Atsiskaitomaisiais metais ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės paslaugos suteiktos vidutiniškai 49 asmenims. Mokėjimo už ilgalaikės socialinės globos paslaugas dydis yra 80 proc. asmens gaunamų pajamų, jei asmens turto vertė didesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą, mokėjimo už socialinę globą dydis per mėnesį padidėja vienu procentu, skaičiuojant nuo turto vertės, viršijančios normatyvą ir 100 proc. slaugos ar priežiūros išlaidų tikslinės kompensacijos. Paslaugų centro aplinka pritaikyta pagyvenusių ir neįgalių asmenų poreikiams.

1 lentelė

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų kaita 2017-2019 m.

Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa institucijoje	2017 m.	2018 m.	2019 m.
---	---------	---------	---------

Paslaugų gavėjų (gyventojų) skaičius metų pabaigoje, iš jų: su sunkia negalia	37 7	38 6	36 9
Atvyko per metus iš jų: su sunkia negalia	6 -	14 6	13 5
Išvyko gyventi į kitą globos instituciją, namus iš jų: su sunkia negalia	- -	- -	2 1
Kita (mirė) iš jų: su sunkia negalia	3 1	9 3	13 5

Iš 1 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 2019 metais gyventojų kaita išlieka didelė, lyginant su praėjusiu laikotarpiu. Kiekvienam Paslaugų gavėjui sudaromas individualus socialinės globos planas, jiems sudaroma galimybė pasirinkti gyvenimo būdą, atitinkantį jo socialinius, kultūrinius, religinius interesus, jo poreikius bei savarankiškumo lygį. Teikiamos individualaus bei grupinio bendravimo, konsultavimo, laisvalaikio organizavimo paslaugos, sudaromos sąlygos gyventi geranoriškoje aplinkoje ir dalyvauti bendruomeninėje veikloje. 2019 metų duomenimis Paslaugų centro gyventojų amžiaus vidurkis - 75 metai. Vyriausiam 95 metai, jauniausiam 42 metai (fizinė negalia). Specialieji poreikiai nustatyti 22 ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjams. Vykstant senėjimo procesui gyventojams padaugėja somatinių ligų jiems reikalinga didesnė pagalba tenkinant tiek socialinius tiek fiziologinius poreikius.

Sveikatos priežiūros paslaugos suteiktos 100 procentų gyventojų. Pagal nustatytas normas visi gyventojai aprūpinami asmeninei higienai reikalingomis priemonėmis. Sveikatos profilaktikai kasmetinė gripo vakcinacija atlikta – 34 gyventojams. Gyventojai neišeidami iš savo kambario gali išsikviesti personalą. Gyventojams pravestos profilaktinio sveikatingumo valandėlės, informaciniuose stenduose nuolat atnaujinama aktuali informacija apie ligas ir jų profilaktiką.

Įstaigoje laikomasi įsipareigojimų, duotų gyventojui, kaip jį palaidoti. Į šį procesą įtraukiami velionio artimieji. Lyginant su praėjusiu laikotarpiu 2019 metais mirtingumas padidėjo 3,07 proc. Mirė 13 gyventojų, 7 gyventojus laidojo artimieji, buvo suteikta kompetentinga pagalba artimiesiems organizuojant laido tuves ir tvarkant su laidojimu susijusius dokumentus, 6 gyventojus laidojo įstaiga, nes artimųjų, kurie apsiimtų laidojimo organizavimą nebuvo.

Trumpalaikei socialinei globai apgyvendinami senyvo amžiaus ir asmenys su negalia iki 6 mėnesių per metus. 2019 metais trumpalaikei socialinei globai apgyvendinti 3 asmenys.

Paslaugų centre veikia socialinės globos namų taryba į kurios sudėtį įeina Paslaugų centre gyvenantys asmenys, jų artimieji ir personalo atstovai. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Per 2019 metus buvo pravesti 4 tarybos susirinkimai ir tai yra užfiksuota Paslaugų centro dokumentuose.

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas iš kurių jie atvyko 2017-2019 m.

Metai	Pasvalio apil.	Saločių Sen.	Pumpėnų Sen.	Pušaloto Sen.	Namišių Sen.	Krinčino Sen.	Vaškų Sen.	Joniškėlio m. sen.	Joniškėlio ap. sen.	Pasvalio m. sen.	Daujėnų sen.
2017	5	-	6	5	2	3	4	3	4	7	-
2018	4	1	5	5	3	2	4	2	3	8	1
2019	4	-	5	6	2	1	3	2	1	11	1

Duomenys apie gyventojų atvykimą iš rajono seniūnijų pateikiami 2 lentelėje. 2019 metais Paslaugų centre gyveno asmenys iš visų rajono seniūnijų, išskyrus Saločių seniūniją. Lyginant su praėjusius laikotarpiu daugiausiai asmenų atvyko iš Pasvalio miesto.

2. Pagalbos namuose padalinys. Organizuoja ir teikia dienos socialinę globą asmenims namuose - visumą paslaugų, kuriomis suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims teikiama kompleksinė nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba asmenims namuose dienos metu. Organizuoja ir teikia socialinę priežiūrą – pagalbos į namus paslaugas. Organizuoja ir teikia transporto paslaugas. Organizuoja specialiąsias pagalbos priemones: aprūpina techninės pagalbos priemonėmis senyvo amžiaus ir asmenys su negalia.

2.1. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos. Ši paslauga finansuojama iš Europos sąjungos lėšų, pagal įgyvendinama tęstinį projektą „Integrali pagalba į namus Pasvalio rajone“. Projekte dirba 6 slaugos darbuotojai. Projekto metu, slaugos paslaugos teikiamos nemokamai, asmuo moka tik už globos paslaugas. Per 2019 m. dienos socialinės globos paslaugos buvo suteiktos 36 asmenims, nuo 2 iki 7 val. per dieną asmens namuose. Paslaugos teikiamos darbo dienomis. Už 2019 m. dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, paslaugų gavėjai sumokėjo 6702,04 Eur. Paslaugos globos kaina 2019 metams patvirtinta Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu, asmeniui 504,00 Eur mėnesiui, 3,00 Eur valandai.

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų asmens namuose pasiskirstymas pagal seniūnijas

Seniūnijos	Dienos globos asmens namuose gavėjai 2017 m.	Dienos globos asmens namuose gavėjai 2018 m.	Dienos globos asmens namuose gavėjai 2019 m.
Pasvalio m.	12	12	19
Pasvalio apl., sen.,	1	2	5
Joniškėlio m. sen.,	1	-	-
Joniškėlio ap. sen.,	-	1	1
Saločių sen.,	3	2	4
Vaškų sen.,	1	-	-
Krinčino sen.,	-	-	-

Pušaloto sen.	1	1	1
Daujėnų sen.	-	1	1
Pumpėnų sen.,	-	2	4
Namišių sen.,	-	-	1
Iš viso	19	21	36

3 lentelėje pateikti duomenys apie teikiamą Dienos socialinę globą asmens namuose. Ši paslauga teikiama 8-iose rajono seniūnijose. Kaimo vietovėse 17 paslaugų gavėjų: iš jų 11 moterų ir 6 vyrai. Pasvalio mieste 19 paslaugų gavėjų: iš jų 13 moterų ir 6 vyrai. Dienos socialinės globos asmens namuose, paslaugas gavo: 31 pensinio amžiaus asmuo, 4 suaugę asmenys su negalia ir 1 vaikas. Mirė 11 paslaugų gavėjų, kuriems buvo teiktos šios paslaugos. Lyginant su praėjusiu laikotarpiu dienos globos asmens namuose gavėjų padidėjo 5 proc.

Per 2019 metus šioms paslaugoms teikti panaudota 32329,31 Eur (ES) projekto lėšų (slaugos darbuotojų atlyginimai, kvalifikacijos kėlimas). Projektas pratęstas nuo 2019 m. birželio mėn. Sausio-gegužės mėn. projektas buvo finansuojamas 7402,22 Eur biudžeto lėšomis, 12146,79 Eur Valstybės deleguotos. 2019 metais dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybė buvo tikrinama 15 kartų, surašyti apsilankymo aktai. Atlikta anketinė apklausa, apklausta 18 dienos globos asmens namuose, paslaugų gavėjų. Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų gavėjams buvo pateiktas klausimas: „Ar reikalingos socialinės paslaugos savaitgaliais ir švenčių dienomis?“ Iš 18 apklaustųjų, 6 paslaugų gavėjai (ir/ar jų artimieji) norėtų paslaugas gauti ne tik darbo dienomis. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį, siekiant gerinti Dienos socialinės globos asmens namuose kokybę, šias paslaugas pagal poreikį, asmenims turintiems sunkią negalią, numatoma 2020 metais teikti slenkamu darbo grafiku (darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis).

2.2. Pagalbos į namus paslaugos. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos, asmens prašymą apsvarsčius Socialinės paramos teikimo komisijoje. Pagalbos į namus paslaugas organizuoja šio padalinio vadovas ir socialinis darbuotojas, paslaugas teikia 33 lankomosios priežiūros darbuotojos. Lankomosios priežiūros darbuotojoms, kurių darbo vieta yra ne Paslaugų centre, ir kurios privalo lankytis paslaugų gavėjų namuose, vykstantiems savo transportu iš dalies kompensuojamos transporto išlaidos, vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso 144 str. 8 dalimi.

4 lentelė

Lankomosios priežiūros darbuotojų pasiskirstymas pagal seniūnijas 2017-2019 m.

Seniūnijos	2017 metai	2018 metai	2019 metai
------------	------------	------------	------------

	Paslaugų gavėjai	Darbuotojai	Paslaugų gavėjai	Darbuotojai	Paslaugų gavėjai	Darbuotojai
Vaškų sen.	23	4	33	4	40	4
Saločių sen.	14	3	11	3	13	3
Pumpėnų sen.,	25	5	22	4	21	4
Pušaloto sen.,	12	2	14	3	16	3
Namišių sen.,	8	1	9	1	12	1
Krinčino sen.,	6	2	7	2	12	2
Daujėnų sen.,	8	1	7	1	7	1
Joniškėlio m. ir Joniškėlio apyl.sen.	32	4	32	4	44	4
Pasvalio m. ir Pasvalio apyl. sen.	53	9	62	10	89	11
Iš viso	181	31	197	32	254	33

Iš 4 lentelėje pateiktų duomenų, matyti, kad pagalbos į namus poreikis kasmet didėja. 2019 metus pagalbos į namus paslaugas gavo 254 paslaugų gavėjai (iš jų 20 asmenų mirė, 15 atsisakė pagalbos į namus paslaugų). Kaimo vietovėse yra 152 paslaugų gavėjai, iš jų 115 moterų ir 37 vyrai, mieste (Pasvalys, Joniškėlis) 102 paslaugų gavėjai, iš jų 86 moterys ir 16 vyrų. 158 pagalbos į namus gavėjai yra pensinio amžiaus, 96 turintys negalią, iš jų 29 turintys negalią yra darbingo amžiaus. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos 11-oje rajono seniūnijų. Didėjant pagalbos į namus poreikiui, įdarbinama ir daugiau darbuotojų, tačiau dalis darbuotojų dirba nepilnu etatu, nes tuo metu nebūna toje seniūnijoje tiek paslaugų gavėjų. Pagalbos į namus gavėjų skaičius nustatomas, pagal sveikatos būklę, teikiamų paslaugų kiekį, dažnumą yra atsižvelgiama į atstūmus (nuo seniūnijos centro iki pagalbos į namus gavėjo namų). Lankomosios priežiūros darbuotojos prižiūri nuo 2 iki 9 asmenų. Už pagalbos į namus paslaugas moka 231 paslaugų gavėjas, gauta 39447,63 Eur. Pagalbos į namus paslaugos nemokamai gauna 23 asmenys. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims, stokojantiems artimųjų pagalbos, įvertinus kiekvieno asmens savarankiškumą bei poreikį. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos iki 10 val. per savaitę.

Pagalbos namuose paslaugų kokybė tikrinama, apsilankant paslaugų gavėjo namuose, bendraujant su paslaugų gavėju, jo artimaisiais ir paslaugas teikiančia lankomosios priežiūros darbuotoja. Pagalbos namuose paslaugų kokybės įvertinimą atlieka Pasvalio rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos skyriaus specialistai, Paslaugų centro atsakingi specialistai. Apsilankymo metu yra pildomas apsilankymo aktas, kuriame įvardijami paslaugų teikimo privalumai, trūkumai bei problemų sprendimo būdai. Per 2019 metus pagalbos namuose

paslaugų kokybė buvo tikrinama 80 kartų, surašyti apsilankymo aktai. Įvertinant pagalbos į namus poreikį, anketavimo būdu apklausta 187 pagalbos į namus gavėjai.

2.3. Transporto paslaugos. Specialiojo transporto paslauga teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Specialiojo transporto paslaugos Pasvalio rajono gyventojams teikiamos, pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos patvirtintą tvarką. Nuolatinėmis paslaugomis naudojasi užimtumo centro „Viltis“ 18 lankytojų. Ši įstaiga už dienos socialinės globos gavėjams suteiktas transporto paslaugas moka, pagal pravažiuotų kilometrų skaičių iš jiems Valstybės funkcijoms vykdyti, skirtų deleguotų lėšų.

5 lentelė

Specialaus transporto paslaugų organizavimas 2017-2019 m.

Metai	Pateikta vienkartinių prašymų	Nuolatinės transporto paslaugos, gavėjų skaičius	Lėšos kurui, remontui	Lėšos už mokomas transporto paslaugas
2017	55	27	21813,22 Eur	10503,12 Eur
2018	33	24	8888,46 Eur	6085,06 Eur
2019	31	18	8366,69 Eur	3987,76 Eur

5 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad 2019 metais, 31 kartą suteikta specialiojo transporto paslauga gydymosi ir reabilitacijos tikslais. Lėšos kurui ir remontui sumažėjo, tai lėmė, kad specialiojo transporto paslaugoms teikti eksploatuojamas vienas automobilis, transporto priemonė įsigyta 2016 metais, todėl mažiau lėšų reikia kurui ir remontui. Lėšos už mokamas transporto paslaugas sumažėjo, dėl mažiau teikiamų mokamų paslaugų Užimtumo centrui „Viltis“, nes tas paslaugas centrui teikia neįgaliųjų draugija, kuriai skirta nauja transporto priemonė neįgaliųjų pavėžėjimui. 2019 metais specialaus transporto paslaugoms (automobilis FORD TRANZIT, įskaitant vairuotojo darbo užmokestį) išleista 17079,55 Eur.

Paslaugų centras, veiklai vykdyti, be specialaus transporto Ford Transzit automobilio, naudoja dar 5 automobilius. Du automobiliai Citroen Berlingo integraliai pagalbai teikti, automobilis VW caravelle ir VW caddy naudojami maisto vežimui į Užimtumo centrą Viltis, kitoms Paslaugų centro veikloms vykdyti, atvejo vadybai. Darbo su šeimomis padalinio socialinės darbuotojos naudojasi transporto priemonėmis, kurios priklauso seniūnijoms, už kurą ir remontą dalinai apmoka Paslaugų centras, šių automobilių kurui ir remontui per 2019 metus išleista 9840,37 Eur.

2.4. Techninių pagalbos priemonių neįgaliesiems organizavimas. Techninės pagalbos priemonės gaunamos iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio skyriaus, pagal teikiamas Paslaugų centro paraiškas. Per ataskaitinį

laikotarpį išduota, 442 vnt. įvairių techninių pagalbos priemonių. Dauguma techninių pagalbos priemonių išduodama naudotis asmenims su negalia nemokamai, pristačius į Paslaugų centrą reikiamus dokumentus. Dalinę įmoką reikia sumokėti, gaunant naują reguliuojamą lovą, čiužinį praguloms išvengti, tualetinę kėdę ar vaikštynę. 2019 metais dėl techninių pagalbos priemonių (pažastinių ir alkūninių ramentų) nuomos, kreipėsi 37 asmenys. Išnuomota 76 vnt. alkūninių ir pažastinių ramentų. Už nuomą gauta 164,0 Eur. Pagal Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymą, darbingo amžiaus asmenims techninės pagalbos priemonės pagal panaudos sutartis negali būti išduodamos.

2019 metais ramentų nuomai ir vyresniojo socialinio darbuotojo darbo užmokesčiui panaudota 11892,29 Eur.

3. Dienos užimtumo padalinys. Organizuoja ir teikia sociokultūrinės paslaugas, maitinimo paslaugas, vykdo ir organizuoja darbinę bei švietėjišką veiklą.

3.1. Sociokultūrinės paslaugos - metodiškai organizuota veikla, ji yra priskiriama bendrųjų socialinių paslaugų sričiai. Į Paslaugų centro organizuojamą sociokultūrinę veiklą įtraukiamos įvairios tikslinės klientų grupės: senyvo amžiaus asmenys, suaugę asmenys su negalia, jaunimas (praktiką atliekantys studentai, moksleiviai-savanoriai). 2019 metais sociokultūrinėmis paslaugomis naudojasi 121 lankytojas, šiomis paslaugomis naudojasi ir nuolatinei Paslaugų centre gyvenantys gyventojai. Taip siekiama visų grupių integracija į visuomenę, organizuojant įvairias veiklas, sudarydami mišrias grupes.

6 lentelė

Sociokultūrinių paslaugų gavėjai 2017-2019 m.

Pavadinimas	2017 m.		2018 m.		2019 m.	
Sociokultūrinių paslaugų gavėjai	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys
	35	79	36	82	37	84

6 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia tarpe moterys dominuoja dėl statistiškai ilgesnio gyvenimo amžiaus ir didesnio poreikio bendravimui. Su šių grupių lankytojais dirba viena socialinė darbuotoja. Visus metus dienos centre lankėsi vidutiniškai 80 procentų sąrašuose esančių senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia. 79 sociokultūrinių paslaugų gavėjai yra pensinio amžiaus, 42 turintys negalią. Paslaugų centrą lankančių lankytojų gyvenimo kokybė gerinama per jų laisvalaikio užimtumą, taikant individualius ir grupinius užsiėmimus, pritaikant įvairias veiklos formas: darbinių ir meninių įgūdžių stiprinimas (dailė, keramika, tekstilė, veltinis), mokymas kompiuterio raštingumo, sveikatinimo užsiėmimai (treniruokliai, tenisas, biliardas, šaškės, šachmatai, mankštos), kurių metu

išlaikomas lankytojų fizinis aktyvumas. Per 2019 metus keramikos užsiėmimai vyko 119 kartų, dailės terapijos 12 kartų, muzikos terapijos 8 kartus, rankdarbių 9 kartus, kompiuterių užsiėmimai 30 kartų, užsiėmimai sporto salėje 429 kartus, biliardo salėje 55 kartus. Organizuojamos parodos bei išvykos, sukurtos ir aktyviai veikia dvi dienos centro lankytojų kapelos. Per 2019 metus „Dainuojančios širdys“ ansamblio repeticijos vyko 49 kartus, ansamblio „Draugai“ 56 kartus. Taip skatiname lankytojų kūrybiškumą, iniciatyvumą, savivertę. Sociokultūrinės paslaugos teikiamos nemokamai, lankytojai moka tik už sporto treniruoklių salę (1,50 Eur asmeniui per mėnesį). 2017 metais 83,75 Eur, 2018 metais 123,0 Eur. 2019 m. 100,50 Eur. Surinktų lėšų sumažėjimas, dėl mažesnio žmonių skaičiaus naudojimosi treniruokliais. Tai nulėmė, kad dienos centre padidėjo paslaugų įvairovė: odos dirbinių veikla, muzikos terapija, dailės terapija, kineziterapijos veikla. Šios paslaugos teikiamos nemokamai.

3.2. Maitinimo paslaugų organizavimas, teikimas. Paslaugų centre gyventojai maitinami 5 kartus per dieną. Maitinimas organizuojamas, vadovaujantis sudarytais perspektyviais valgiaraščiais. Pagal savarankiškumo lygį ir galimybes gyventojai maitinami:

15 - gyventojų 1 ir 2 aukšto valgyklose;

21 – kambariuose.

Vieno ilgalaikės (trumpalaikės) socialinių paslaugų gavėjo maitinimui skiriama 3,50 Eur per parą. Pagal gydytojų rekomendacijas ir poreikį, organizuojamas dietinis maitinimas. Įstaigoje sudarytos sąlygos, bet kuriuo metu atsigerti kavos ar arbatos.

Maistą gaminame ir pristatome Užimtumo centro „Viltis“ lankytojams (vidutiniškai 25 lankytojams). Ruošiami ir pristatomi karšti pietūs pagalbos į namus ir dienos socialinės globos namuose gavėjams, gyvenantiems Pasvalio mieste ir jo apylinkėse. Šios paslaugos poreikis didėja 2018 metais maitinimo paslaugas namuose gavo 17 asmenų, 2019 metais 25 asmenys.

3.3. Darbinė veikla-kitų paslaugų teikimas.

3.3.1. Masažo paslaugos. Masažo paslaugas atlieka Paslaugų centre dirbantys du regėjimo negalią turintys, kvalifikuoti masažuotojai. Vienas masažuotojas įdarbintas pagal subsidijuojamą darbo vietą ir jo darbo užmokestis mokamas iš Užimtumo tarnybos, visą jo darbo laikotarpį. Masažo paslaugomis dažniausiai naudojasi neįgalūs ir pensinio amžiaus sulaukę asmenys. Masažo paslaugos teikiamos pagal Savivaldybės tarybos patvirtintus įkainius. Nemokamai, masažo paslaugos teikiamos Paslaugų centro gyventojams.

7 lentelė

Masažo paslaugų organizavimas 2017-2019 m.

Metai	Procedūrų skaičius	Asmenų skaičius	Gautos lėšos už masažo paslaugas
-------	--------------------	-----------------	----------------------------------

2017	2037	195	3706,32 Eur
2018	2394	226	4344,34 Eur
2019	2419	215	4203,27 Eur

Iš 7 lentelėje pateikiamų duomenų 2019 metais masažo paslaugomis pasinaudojo 4,8 procento mažiau asmenų nei 2018 metais, tai lėmė 2019 m. masažuotojo nedarbingumo laikotarpis, dėl ligos.

3.3.2. Pirties paslaugos. Asmens higienos ir priežiūros paslaugos Paslaugų centro duše teikiamos kiekvieną darbo dieną, pirtyje pagal nustatytą grafiką, skirtingomis dienomis vyrams ir moterims.

8 lentelė

Pirties paslaugų organizavimas 2017-2019 m.

Metai	Pasinaudota dušo paslaugomis (kartai)	Pasinaudota pirties paslaugomis (kartai)	Senyvo amžiaus asmenys	Darbingo amžiaus asmenys	Suaugę asmenys su negalia	Vaikai
2017	49	2125	1207	646	226	46
2018	61	2004	1136	626	213	29
2019	79	2009	1032	676	283	18

Iš 8 lentelės matyti, kad pirties ir dušo paslaugomis 2019 metais pasinaudojusių asmenų skaičius nežymiai didėjo, lyginant su 2018 metais. Pirties bei dušo paslaugomis per mėnesį vidutiniškai pasinaudoja apie 170 asmenų. 2019 metais už pirties paslaugas gauta 4387,40 Eur, už dušo paslaugas – 94,80 Eur. Pirties paslaugomis, kasmet pasinaudoja panašus skaičius asmenų. Labiausiai pirtis reikalinga senyvo amžiaus žmonėms, jų apsilanko daugiausiai. Pirties paslaugos teikiamos, su nuostoliu, už pirties paslaugas gautų lėšų neužtenka darbuotojo atlyginimui. Gauta lėšų 4387,40 Eur, darbuotojo atlyginimas su Sodra 12 mėn. 8267,83 Eur.

3.3.3. Skalbyklos paslaugos. Skalbykla dirba darbo dienomis. Skalbyklos paslaugomis naudojasi rajono gyventojai, įstaigos, pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintus įkainius. Skalbiama paslaugų centro gyventojų skalbiniai, darbuotojų darbo rūbai.

9 lentelė

Skalbyklos paslaugos 2017-2019 m.

Metai	Viso išskalbta skalbinių (kg.)	Išskalbta skalbinių (kg.) Centro gyventojams	Išskalbta skalbinių (kg.) rajono gyventojams ir įstaigoms	Gautos lėšos už mokomas skalbimo paslaugas	Patirtos sąnaudos
2017	24874,16	12872,00	12002,16	17836,41 Eur	30858,88 Eur
2018	22634,9	11351,00	11283,9	17926,43 Eur	35236,95 Eur
2019	23566,06	12226,00	11340,06	18764,00 Eur	35975,57 Eur

Per 2019 metus išskalbta 23566,06 kg, tai 931,16 kg daugiau nei praėjusį laikotarpį. Daugiausiai skalbiame Paslaugų centro gyventojams ir rajono gyventojams. Iš rajonų gyventojų daug skalbiame užuolaidų ar pūkinių striukų, kurioms svoris nėra didelis. 2018 metais skalbimo paslaugų patirtas sąnaudas sudarė: darbuotojų darbo užmokestis (22179,56 Eur), skalbimo priemonės (2198,88 Eur), elektra (8273,41 Eur), vanduo (2475,10 Eur), skalbimo mašinų remontas (110,00 Eur). 2019 metais skalbimo paslaugų patirtas sąnaudas sudarė: darbuotojų darbo užmokestis (22722,95 Eur), skalbimo priemonės (2037,13 Eur), elektra (8190,24 Eur), vanduo (2475,25 Eur), skalbimo mašinų remontas (550,00 Eur). Per mėnesį išskalbiama apie 2,3 tonas skalbinių. Skalbyklos paslaugų poreikis, kasmet didėja. Patirtos sąnaudos 2019 metais padidėjo, dėl darbuotojų darbo užmokesčio didinimo ir dėl ilgalaikio turto (pragarinimo sistemos) skalbyklai įsigijimo, tuo pačiu didėjo ir gautų lėšų už suteiktas paslaugas skaičius.

3.3.4. Reklamos, medžio darbų ir kitos paslaugos. 2019 metais dėl įvairių darbų atlikimo priimta 13 užsakymai, atliktiems darbams išrašytos sąskaitos-faktūros.

10 lentelė

Reklamos ir kiti darbai 2016-2018 m.

Metai	Priimta užsakymų	Gautos lėšos už atliktus darbus
2017	18	3182,30 Eur
2018	26	4491,99 Eur
2019	13	1985,81 Eur

Įvairių gaminių ir užrašų (reklamos, medžio dirbinių) pagaminta 118 vnt. Iš papildomų paslaugų 2019 Paslaugų centre daugiausiai buvo atlikta informacinių iškabų, gatvių, kabinetų lentelių ir kt. Analizuojant duomenys, nuo 2017 metų reklamos ir kitų gaminių užsakymų skaičius 2019 metais mažėjo. Tai lėmė, kad reklamos paslaugas Pasvalyje teikia kitos privačios įmonės, o mūsų centro darbuotojai pagal įstaigos galimybes, atlieka tik nedidelės apimties užsakymus, kurių įkainiai patvirtinti Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu.

3.4. Kultūrinė, šviečiamoji veikla.

Meniniai renginiai, koncertai, sportinės varžybos, užsiėmimai ir susitikimai vyko pagal veiklos plane numatytas datas. Nuolatinais gyvenančių gyventojų laisvalaikis ir šventės, dažnai organizuojamos kartu su dienos ir užimtumo centro lankytojais bei Paslaugų centro svečiais. Per 2019 metus suorganizuota 244 įvairių renginių, edukacinių mokymų, keramikų ir meno terapijos užsiėmimų, susitikimų, ekskursijų, koncertų ir išvykų.

11 lentelė

Renginių organizavimas 2019 metais

Eil. Nr.	Renginiu, švenčių pavadinimas	Skaičius
1.	Ekskursijos	5
2.	Parodos, pilietinės akcijos	6
3.	Išvykos	8
4.	Ansamblių koncertai	17
5.	Edukaciniai mokymai	11
6.	Keramikos, meno terapijos užsiėmimai	154
7.	Poezijos popietės, susitikimai, paskaitos, sportinės varžybos	43

Paslaugų centro socialiniai darbuotojai ir sveikatos priežiūros specialistai, kas mėnesį skaito paskaitas, organizuoja žalingų įpročių prevencijos programas, kurių tikslas sudaryti palankias sąlygas gyventojų užimtumui, diegiant pozityvią veiklą.

3.5. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus vertinimų ir išvadų teikimo organizavimas

Paslaugų centras 2019 m. iš Pasvalio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus gavo 98 prašymus atlikti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimus. Pirmą kartą vertinimai buvo atlikti 14 asmenų. Taip pat pakartotinai atlikti 84 asmenų būklės peržiūrėjimai ir pateikta informacija apie asmenų, pripažintų neveiksniais ar ribotai veiksniais kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais dienos. Paslaugų centras įvertino ir parengė 98 išvadas. Šią paslaugą Paslaugų centras teikia nuo 2018 metų.

4. Globos centro padalinys.

Globos centro tikslas, kad tėvų globos netekusiems ir įvaikintiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

Globos centras veiklą pradėjo 2018 metais balandžio mėn. Pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projektą. Sutartis pasirašyta su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Pasvalio rajono savivaldybės administracija ir Paslaugų centru. Projektas įgyvendinamas 36 mėnesiams, suma 117257 Eur. Iš ES projekto lėšų įdarbinti 2 darbuotojai (socialinis darbuotojas ir psichologas), nupirkta automobilis, įrengtos 2 darbo vietos (baldai, kompiuterinė įranga). 2 socialiniai darbuotojai (globos koordinatoriai) ir 2 socialiniai darbuotojai (0,5 etato) atestuoti pagal globėjų ir

įtėvių mokymo ir konsultavimo (GIMK), kurie pravedė mokymus globėjams ir būdintiems globotojams, įdarbinti savivaldybės biudžeto lėšomis.

2019 metais panaudota lėšų: darbo užmokesčiui 23800,00 Eur, sodra 4000,0 Eur, komandiruotės 900,0 Eur, kvalifikacija 100,0 Eur, paslaugoms (mokėjimai budintiems globotojams ir globotiniams) 28618,16 Eur. Viso 53748,86 Eur.

12 lentelė

Globos centro vykdoma veikla

Eil. Nr.	Globos centro vykdoma veikla	2018 m.	2019 m.
1.	Globėjų (rūpintojų) skaičius	45 asmenys	47 asmenys
2.	Globojami vaikai	65 vaikai	61 vaikas
2.1.	Vaikai gyvenantys pas globėjus giminaičius	35 vaikai	25 vaikai
2.2.	Vaikai gyvenantys pas globėjus nesusijusius giminystės ryšiais	30 vaikų	36 vaikai
3.	Šeimyna	1	1
3.1.	Šeimynoje gyvenantys vaikai	10 vaikų	10 vaikų
4.	Budintys globotojai	2 asmenys	2 asmenys
4.1.	Vaikai gyvenantys pas budinčius globotojus	3 vaikai	6 vaikai
5.	Mokymuose dalyvavo	8 asmenys	22 asmenys
6.	Pagrindiniai mokymai	4 asmenys	11 asmenų
7.	Specializuoti mokymai	3 asmenys	1 asmuo
8.	Tęstiniai mokymai	-	9 asmenys
9.	Teigiamos išvados	5	8
10.	Neigiamos išvados	-	1
11.	Išvados dėl svečiavimosi	-	5
12.	Parengti straipsniai laikraštyje „Darbas“	7 straipsniai	3 straipsniai, 15 skelbimų
13.	Konsultavimo paslaugos	179 kartai	296 kartai
14.	Informavimo paslaugos	198 kartai	300 kartai
15.	Viešinimas	Buvo vykdomas	15
16.	Pagalbos plano sudarymo posėdis	7	11
17.	Savitarpio pagalbos grupės	3	12
18.	Asmenys dalyvavę savitarpio pagalbos grupėse	11	22

Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2019 metais Globos centro veikla buvo viešinama 15 kartų, globos centro darbuotojos vyko į mokyklas, darželius, įstaigas ir organizacijas. Dėl globos centro socialinių darbuotojų kaitos (2019 m. darbo sutartys nutrauktos dviem darbuotojoms, viena darbuotoja išėjo motinystės atostogų ir naujai priimti du darbuotojai) viešinimo veikla nebuvo aktyviai vykdoma, to pasekoje globėjų (rūpintojų) skaičius padidėjo tik 2 asmenimis. 22 asmenims organizuoti globėjų ir įtėvių mokymai (GIMK), tai yra 14 asmenų daugiau nei 2018 metais. Mokymus baigė 2 budinčios globotojos. Globos centro psichologė individualias konsultacijas suteikė 34 globojamiems vaikams - 162 kartus ir 12 individualių konsultacijų gavo budintys

globotojai ir globėjai, jiems konsultacijos suteiktos 73 kartus. Siekiant psichologinės pagalbos prieinamumo ir pasiekiamumo Globos centro psichologė teikė pagalbą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos: asmens namuose, mokyklose, darželiuose. Psichologo paslaugos, ne Globos centro patalpose suteiktos 34 kartus, jas gavo 18 vaikų ir 13 kartų 5 - suaugę asmenys. Pravestos 12 savitarpio pagalbos grupės, juose dalyvavo 22 asmenys. Savitarpio pagalbos grupės pravestos ir Grūžių vaikų namų darbuotojams, bendras grupių skaičius 12, bendras dalyvavusių asmenų skaičius 17.

5. Darbo su šeimomis padalinys.

Darbo su šeimomis padalinys organizuoja ir teikia socialinės priežiūros šeimai paslaugas, taikant atvejo vadybą teisės aktų nustatyta tvarka. Vykdo atvejo vadybos taikymo ir inicijavimo, atvejo nagrinėjimo, pagalbos šeimai poreikių vertinimo, pagalbos plano sudarymo ir įgyvendinimo, šeimos stebėsenos, pagalbos plano peržiūros, atvejo vadybos proceso užbaigimo, atvejo vadybos koordinavimo funkcijas savivaldybėje. Veiklą Paslaugų centre, pradėjo vykdyti 2018 m. liepos 1 d.

Šiame padalinyje dirba 14 socialinių darbuotojų (3 vaiko priežiūros atostogose) ir 4 atvejo vadybininkai. 2019 m. gruodžio duomenimis vienam atvejo vadybininkui vidutiniškai teko apie 30 atvejų, socialinis darbuotojas darbui su šeimomis, vidutiniškai dirbo su 11 šeimų. Darbui su šeimomis padalinys (darbuotojų atlyginimai ir kvalifikacija) finansuojamas iš Valstybės skirtų dotacijų. 2019 m. Iš Valstybės skirtų dotacijų išleista, darbo užmokesčiui ir Sodrai – 237500,00 Eur, kvalifikacijai 5200,0 Eur. Iš savivaldybės biudžeto lėšų finansuojamos transporto 9840,37 Eur ir telefono išlaidos – 363,0 Eur.

13 lentelė

Darbo su šeimomis padalinio veikla 2018-2019 m.

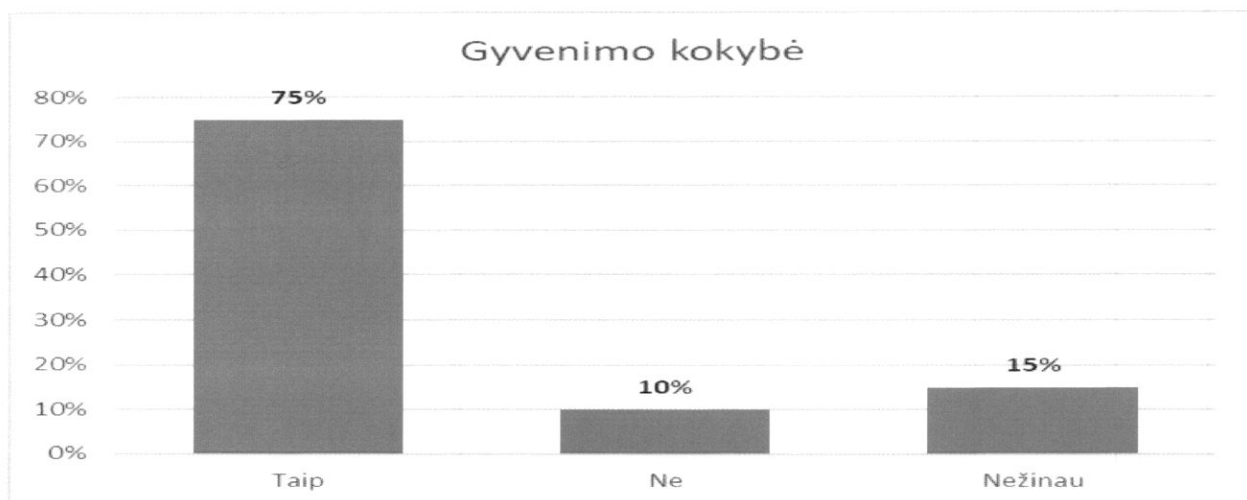
Eil. Nr.	2018 m. gruodžio 31 d.	2019 m. gruodžio 31 d.
1.	Nagrinėti atvejai 179 (šeimos)	Nagrinėti atvejai 175 (šeimos)
2.	Užbaigti atvejai (socialinės paslaugos nebeteikiamos) 36 (šeimos)	Užbaigti atvejai (socialinės paslaugos nebeteikiamos) 59 (šeimos)
3.	Riziką patiriančių šeimų -143, šeimose auga 365 nepilnamečiai vaikai	Riziką patiriančių šeimų -116, šeimose auga 271 nepilnamečiai vaikai
4.	Surašyti protokolai-51 Papildyti pagalbos planai-55 kartus (170 šeimų)	Surašyti protokolai-92 Papildyti pagalbos planai-302 kartus (175 šeimų)

5.	Apgyvendintos 4 moterys su nepilnamečiais vaikais Grūžių vaikų globos namų Šeimos krizių centre	Apgyvendintos 10 moterų su nepilnamečiais vaikais Grūžių vaikų globos namų Šeimos krizių centre
6.	4 vaikams nustatyta laikinoji globa: 1) 1 grąžintas į šeimą, 2) 1 pas budinčią globotoją, 3) 2 Grūžių vaikų globos namuose. <i>2018 m. visi vaikai grįžo į šeimas.</i>	9 vaikams nustatyta laikinoji globa: 1) 9 vaikai pas budinčius globotojus, trijose budinčių globotojų, globėjų šeimose.
7.	Transporto pagalba rajono ribose šeimoms suteikta 461 kartą, už rajono ribų - 38 kartus.	Transporto pagalba rajono ribose šeimoms suteikta 534 kartų, už rajono ribų - 53 kartus.
8.	Socialinės priežiūros paslaugų, riziką patiriančioms šeimoms suteikta 5799 kartus	Socialinės priežiūros paslaugų, riziką patiriančioms šeimoms suteikta 10560 kartų
9.	Inicijuota ir suteikta: 1) parama maisto produktais- 12 šeimų; 2) apranga, avalyne, patalyne, buitine technika, baldais, įrengiant sanitarinius mazgus, kūdikio priežiūros reikmenimis (vežimėliai, rūbeliai ir kt.)- 47 šeimos; 3) išvykos, edukacijos (Pasvalio krašto muziejus, Anykščiai, Ryga) – dalyvavo 30 vaikai; 4) Paslaugų gavėjai įtraukiami į „Laikas sau“ užsiėmimus, dalyvavo 0 asmenų.	Inicijuota ir suteikta: 1) parama maisto produktais- 19 šeimų; 2) apranga, avalyne, patalyne, buitine technika, baldais, įrengiant sanitarinius mazgus, kūdikio priežiūros reikmenimis (vežimėliai, rūbeliai ir kt.)-148 šeimų; 3) išvykos, edukacijos (Pasvalio krašto muziejus, Anykščiai, Ryga) – dalyvavo 92 vaikai; 4) Paslaugų gavėjai įtraukiami į „Laikas sau“ užsiėmimus, dalyvavo 33 asmenys.
10.	Nuo priklausomybės alkoholiui gydėsi - 16 asmenų	Nuo priklausomybės alkoholiui gydėsi- 36 asmenys
11.	Pagalba nuo nepageidaujamo nėštumo pasinaudojo - 4 moterys	Pagalba nuo nepageidaujamo nėštumo pasinaudojo - 7 moterys
12.	-----	Mediacijos paslaugomis pasinaudojo 20 šeimų, viso 26 kartus
13.	-----	Konsultacijomis (nuo 2019-09-11) dėl priklausomybės nuo alkoholio pasinaudojo -54 asmenys (11 vyrų, 30-moterų).
14.	Psichologo konsultacijose dalyvavo: 1) 27vaikai-113 kartų; 2) 36 suaugę -172 kartus.	Psichologo konsultacijose dalyvavo: 1)89vaikai-493 kartus; 2) 86 suaugę 512 kartų.
15.	Pedikuliozės gydymas 10 asmenų	Pedikuliozės gydymas 14 asmenų

16.	Dezinfekcijos paslaugomis nuo kenkėjų pasinaudojo -10 šeimų.	Dezinfekcijos paslaugomis nuo kenkėjų pasinaudojo -14 šeimų.
-----	--	--

Analizuojant pateiktą informaciją, pastebima, kad riziką patiriančių šeimų skaičius (2018 m. - 143, 2019 m. – 116) ir juose augančių nepilnamečių vaikų skaičius mažėja. NAGRINĖTI 175 atvejai (šeimos) Atvejo vadybos procesas nutrauktas 59 šeimoms, paaiškėjus, kad šeimos geba savarankiškai spręsti savo socialines problemas, ar vaikams suėjo 18 metų. Posėdžių metu didelis dėmesys skiriamas: šeimai ir joje augantiems nepilnamečiams vaikams, išklausomos pagrindinės šeimos problemos, priežastys ir jų manymu galimi sprendimo būdai, socialinės pagalbos konkrečios priemonės. Vyksta intensyvus bendradarbiavimas sprendžiant šeimos problemas su Šeimos krizių centru, jame 2019 metais apgyvendintos 10 moterų su nepilnamečiais vaikais, tai yra 6 moterimis daugiau nei 2018 metais. Atvejo vadybininkai ir socialiniai darbuotojai tarpininkauja ir bendradarbiauja su nevyriausybinėmis organizacijomis atliekant būsto remonto darbus, įrengiant sanitarinius mazgus 2019 metais padėta: 14 šeimų, 3 šeimoms paskirta vienkartinė pašalpa, šeimoms teikiama pagalba įvairiais daiktais, parama maisto produktais. Organizuojamos išvykos, edukacijos vaikams juose dalyvavo 92 vaikai, tai 62 vaikais daugiau nei 2018 metais. Paslaugų gavėjai įtraukiami į „Laikas sau“ užsiėmimus, dalyvavo 33 asmenys. 36 asmenys (2018 m. 16 asmenų) dalyvavo nuo priklausomybės alkoholiui gydymosi programose. Konsultacijomis dėl priklausomybės nuo alkoholio pasinaudojo 54 asmenys, daugiau motyvuotos buvo moterys. Paslaugų centre veikia anoniminių alkoholikų klubas, kur kartą per savaitę renkasi asmenys turintys alkoholio problemų. Nauja mediacijos paslauga pasinaudojo 20 šeimų. Dirbant socialinį darbą su šeimomis didelis dėmesys skiriamas prevencijai, o ne pasekmėms (pvz. psichologo konsultacijoms, grupiniams užsiėmimams). Teikiant socialines paslaugas šeimai stengiamasi stiprinti šeimos narių įgūdžius ir motyvaciją naudotis bendruomenėje teikiamomis paslaugomis.

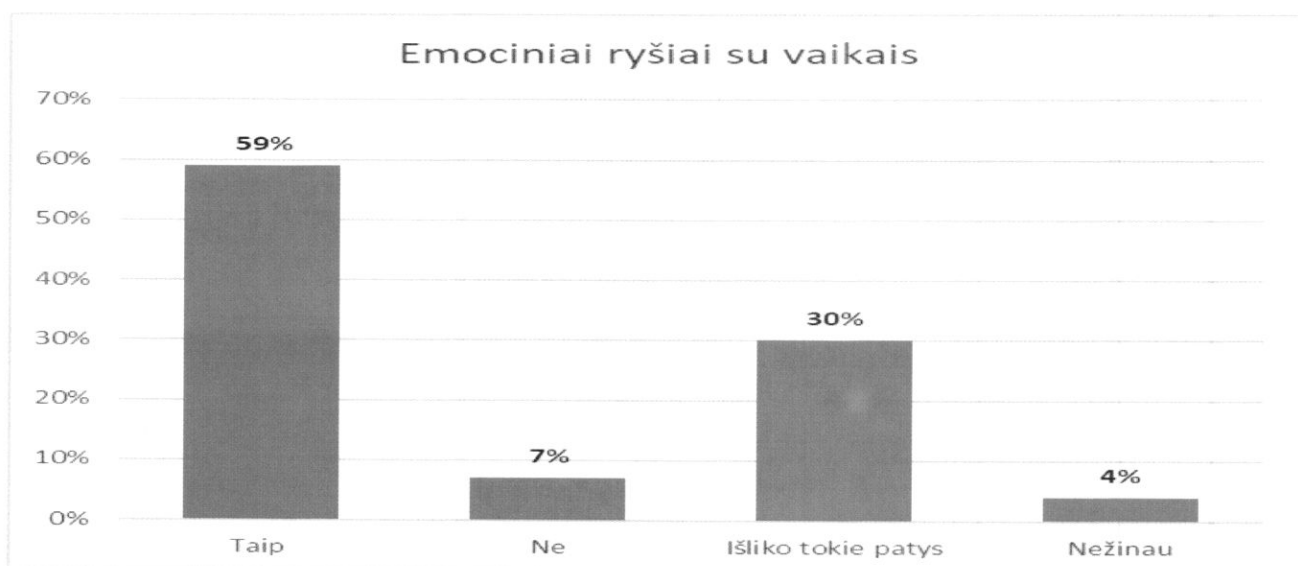
Nuo 2019 m. birželio mėn., darbui su šeimomis padalinys dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant Equass kokybės sistemą“. Tuo tikslu, Darbui su šeimomis padalinio -113 socialinių paslaugų gavėjų (šeimos auginančios vaikus bei patiriančios riziką) lapkričio mėn., pildė anoniminę anketą, kurios tikslas įvertinti nuomonę apie teikiamų socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų kokybę. Paslaugų gavėjai įsivertino gyvenimo kokybės pagerėjimą socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu, ir pateikė tokius atsakymus į teiginį „Ar gaunant socialines paslaugas, pagerėjo šeimos gyvenimo kokybė?“



(1 pav.)

Iš apklausos rezultatų matyti, kad 75 procentų respondentų, gyvenimo kokybė pagerėjo socialinių paslaugų įstaigoje teikimo metu, 10 procentų neišvengė jokių pokyčių ir 15 procentų teigė nežinantys. (1 pav.)

2 paveikslas



(2 pav.)

Teikiant socialines paslaugas sunkumų patiriančioms šeimoms, buvo svarbu išsiaiškinti, kaip pagerėjo paslaugų gavėjų emociniai ryšiai su vaikais. 59 procentai respondentų teigė, kad pagerėjo, 30 procentų teigė, kad išliko tokie patys, 4 procentai nežinojo, o 7 procentai teigė, kad nepagerėjo. (2 pav.)

Gauti anketos duomenys parodė, kad dauguma paslaugų gavėjų žino savo teises, skundų pateikimo galimybes, konfidencialumo užtikrinimą. Labiausiai patenkinti yra gaunama materialine parama, naudinga laisvalaikio organizavimo paslauga. Savo šeimos sudarymo plane dalyvauja ir

dauguma nurodė, kad šio plano tikslai ir šeimos įsipareigojimai yra aiškūs. Nepasitenkinimą gaunamomis socialinėmis paslaugomis pareiškė 3 procentai apklaustųjų.

II. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Paslaugų centre 2018 m. birželio 26 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-141 nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 102 iš jų 53 etatai išlaikomi iš savivaldybės biudžeto, 27 etatai – iš Valstybės biudžeto savivaldybei deleguotoms funkcijoms atlikti, 8 etatai finansuojami ES lėšomis (vykdant projektą „Integrali pagalba Pasvalio rajone“ ir globos centro projektą), 14 etatų finansuojami iš Paslaugų centro kitų lėšų (gautos lėšos už suteiktas paslaugas). 2019 m. gruodžio 18 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-256 nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius 2020 metams – 106. 2 etatai iš ES lėšų, 2 iš įstaigos kitų lėšų. Metų eigoje 5 darbuotojams nutrauktos neterminuotos darbo sutartys, su 8 darbuotojais sudarytos naujos neterminuotos sutartys, 3 darbuotojai išėjo vaiko priežiūros atostogų, 1 darbuotoja grįžo iš vaiko priežiūros atostogų.

Paslaugų centre rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybės aprašymai ir kiti dokumentai.

14 lentelė

Žinios apie raštvedybą 2017-2019 metais

Metai	Įsakymai veiklos	Įsakymai personalo	Įsakymai atostogų	Gauti raštai	Siunčiami raštai	Vidaus dokumentai	Parengti sprendimo projektai savivaldybės tarybai	Pasirašytos sutartys
2017	665	274	124	192	295	586	4	93
2018	834	442	165	380	739	1085	6	89
2019	994	492	189	936	1185	1657	5	97

Dokumentų valdymas ir dokumentų saugojimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu, Lietuvos Respublikos archyvo fondo nuostatais, Dokumentų rengimo, Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėmis. Dirbama su dokumentų valdymo sistema „Kontora“. 2019 metais šioje sistemoje buvo registruojami siunčiamieji raštai, gaunami dokumentai, įsakymai veiklos, personalo, atostogų, sutartys, darbo sutartys ir vidaus dokumentai. Lyginant su praėjusiais metais visų dokumentų skaičius žymiai padidėjo, dėl padalinio darbui su šeimomis ir globos centro įkūrimo Paslaugų centre bei paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimo pagalbos namuose padalinyje.

Kvalifikacijos kėlimas

Ištaigos veikla ir teikiamų paslaugų kokybė priklauso nuo ištaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių. Kvalifikuotas darbas reikalauja nuolatinio visų darbuotojų tobulėjimo: plėsti, gilinti ir ugdyti įgūdžius. Pagal galimybes darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją įvairiuose mokymo kursuose, Paslaugų centre atliktas profesinės rizikos vertinimas ir nustatytos prevencijos priemonės saugiam darbui vykdyti.

15 lentelė

Darbuotojų išsilavinimas, kvalifikacijos kėlimas 2019 metai

Padaliniai	Viso (etatai)	Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštesnysis ar specialusis vidurinis įgytas iki 1995 m.	Vidurinis arba profesinis išsilavinimas	Įgyta socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacija	Mokymai (M) Supervizijos (S) (val.)
Administracija (ir ūkio dalis)	7,5	4	-	1,5	2	-	M 180
Institucinės socialinės globos padalinys	15,4	1,4	4	2	-	8	M 278
Pagalbos namuose padalinys	44,6	3,6	3	13	8	17	M 648 S 48
Dienos užimtumo padalinys	12	1	-	4	7	-	M 72
Globos centro padalinys	4,5	2,5	2	-	-	-	M 183 S 48
Darbo su šeimomis padalinys	18	7	11	-	-	-	M 1352 S 288
Viso	102	19,5	20	20,5	17	25	M 2713 S 384

2019 metais, visi darbuotojai, kuriems privalomas kvalifikacijos kėlimas dalyvavo mokymuose. Kvalifikacijos kėlimo metu įgytas žinias buvo siekiama pritaikyti praktikoje. Paslaugų centre visi dirbantys specialistai turi reikalingą tai pareigybei išsilavinimą, kvalifikaciją. Lankomosios priežiūros darbuotojai, kurie neturi socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacijos, išklauso socialinio darbuotojo padėjėjo kursus. Iš 15 lentelės matyti, kad 2019 metais daugiausiai mokymų išklause darbo su šeimos padalinio darbuotojai, kadangi jiems kvalifikacijos kėlimo mokymai, supervizija finansuojami Valstybės biudžeto lėšomis.

2019 metais Paslaugų centrą kaip praktikos atlikimo vietą pasirinko 20 studentų/ar mokinių iš Panevėžio ir Šiaulių kolegijų, Šiaulių ir Vilniaus universitetų, Biržų technologijų ir Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centrų. Įstaigoje atliekantiems praktikas studentams yra sudarytos

galimybės susipažinti su socialinės pagalbos organizavimo principais, sveikatos priežiūra, maisto gamyba bei analizuoti šių paslaugų organizavimo ir teikimo aspektus, tiesiogiai stebėti ir dirbti darbą, atliekant profesinę praktiką. Praktikos vadovais paskiriami aukštesnę kvalifikaciją ir didesnę darbo patirtį turintys darbuotojai.

Duomenų apsauga

2018 m. gegužės 25 d. Europos Sąjungoje įsigaliojus ES Bendrasis duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679, buvo patvirtinta ir Centro veikloje pradėta taikyti Centro darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika bei įstaigoje paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas. Centro darbuotojams praversti supažindinimo su asmens duomenų tvarkymo politika mokymai.

III. FINANSAVIMAS

Paslaugų centras yra finansuojamas iš savivaldybės biudžeto lėšų, Valstybės biudžeto lėšų, skirtų specialiosioms tikslinėms dotacijoms socialinei globai asmenims su sunkia negalia ir darbui su šeimomis patiriančioms riziką, gyventojų įmokų ir kitų pajamų. Patvirtintų asignavimų panaudojimas pagal priemones (naudojamos 6 priemonės) 2019 metais, pateiktas 16 lentelėje.

16 lentelė

Savivaldybės biudžeto lėšos:

02.02.01.02.04.	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre	307089,87
02.02.01.02.20	Globos centro veiklos organizavimas	53748,86
02.02.01.02.06	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliems rajono gyventojams	290300,00
	Iš viso:	651138,73

Valstybės biudžeto lėšos:

02.02.01.02.04.	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas su sunkia negalia Pasvalio socialinių paslaugų centre	81200,00
02.02.01.02.05.	Dienos ir integralios socialinės globos asmens namuose teikimas	62100,00
02.02.01.02.21	Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms organizavimas	244400,00
01.02.01.04.07	Bendri darbo reikalai, darbo politikos formavimas	3000,00

	(nenuolatinio pobūdžio darbai)	
	Iš viso:	390700,00
Spec. programų (kitos) lėšos:		
02.02.01.02.04.	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre	121600,00
02.02.01.02.05.	Dienos ir integralios socialinės globos asmens namuose teikimas	17500,00
02.02.01.02.06	Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas seniems ir neįgaliesiems rajono gyventojams	2300,00
02.02.01.02.07	Kitų paslaugų teikimas Pasvalio socialinių paslaugų centre	78000,00
	Iš viso:	219400,00

2019 m. Patvirtintų asignavimų panaudojimas: Pasvalio rajono savivaldybės biudžetas – 651138,73 Eur, (2018 m. - 497238,25 Eur.), Valstybės biudžeto tikslinė dotacija (globa, socialinių darbuotojų, teikiančių socialinę priežiūrą šeimoms darbo užmokestis, nenuolatinio pobūdžio darbai) – 390700,0 Eur, (2018 m. - 267700,0 Eur.), kitos lėšos gautos už suteiktas paslaugas – 254967,27 Eur (iš jų panaudota 219400,0 Eur, kitų gautų lėšų likutis 35567,27 Eur), (2018 m. 212748,39 Eur (iš jų panaudota 182300,0 Eur, kitų gautų lėšų likutis 30448,39 Eur). Gauta parama: AB „Žemaitijos pienas“ – 97,53 Eur, 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio parama – 296,38 Eur.

Gautų lėšų ir gautų asignavimų panaudojimas pateiktas 17 ir 18 lentelėse.

17 lentelė

Įstaigos gautos lėšos (paslaugų gavėjų mokestis ir kitos gautos lėšos) 2017-2019 m.

Eil.Nr.		2017 m. (Eur)	2018 m. (Eur)	2019 m. (Eur)
1.1	Specialiosios programos (įstaigos kitos lėšos) lėšos	207914,95	212748,39	254967,27
1.1.1.	Ilgalaikė, trumpalaikė globa	114463,29	117839,98	130085,72
1.1.2.	Dienos socialinė globa asmens namuose	4800,23	6458,97	6702,04
1.1.3.	Pagalba asmens namuose	22414,43	21996,76	39447,63
1.1.4.	Transporto paslaugos	10503,12	6085,06	3987,76
1.1.5.	Masažo paslaugos	3706,32	4344,34	4171,77
1.1.6.	Pirties (dušo) paslaugos	4510,80	4029,30	4482,20
1.1.7.	Vaistų leidimas	6,00	17,60	1,80
1.1.8.	Skalbinių skalbimas	17836,41	17926,43	18764,0
1.1.9.	Pagaminti gaminiai	3182,30	4491,99	1985,71
1.1.10.	Dienos užimtumo centro paslaugos	83,75	123,00	100,50

1.1.11.	Apgyvendinimo paslaugos	1057,09	2133,46	1317,10
1.1.12.	Maitinimo paslaugos	22199,46	25060,63	30043,88
1.1.13.	Ilgalaikės socialinės globos turto mokestis ir 30 proc. mokestis už vietos išsaugojimą	2156,75	288,84	2690,04
1.1.14.	Ramentų nuoma	105,00	182,0	164,0
1.1.15.	Kitos paslaugos (darbo rinkos)	600,00	-	-
1.1.16.	Už turto perdavimą aukcione	290,00	-	-
1.1.17.	Už paslaugas (globos centras)		1770,03	11023,12

18 lentelė

**Gautų asignavimų panaudojimas 2017-2019 m.
(Savivaldybės biudžetas, kitos gautos lėšos, Valstybės biudžeto tikslinė dotacija)**

Eil. Nr.	Pavadinimas	2017 m. (Eur)	2018 m. (Eur)	2019 m. (Eur)
1.	Darbo užmokestis	38486,34	534823,27	975389,87
2.	Sodra	117688,99	166600,0	15400,0
3.	Šildymas	21275,84	26138,31	26741,41
4.	Gyventojų maitinimas	57400,00	61000,0	63000,0
5.	Elektra	15532,25	17009,29	17534,72
6.	Šaltas vanduo	3814,61	5313,84	4916,39
7.	Atliekų išvežimas	2077,30	1338,56	1107,48
8.	Ryšių paslaugos	2300,00	2900,0	3400,0
9.	Kitos prekės	29500,00	22699,40	35000,0
10.	Transportas	20600,00	31829,71	40500,0
11.	Medikamentai	5000,00	9800,0	10700,0
12.	Išigyta ilgalaikio turto	17000,00	9000,0	11000,0
13.	Darbdavių socialinės pašalpos	760,00	1963,85	2400,0
14.	Apranga ir patalynė	3000,00	1800,0	3200,0
15.	Kitos paslaugos (liftų priežiūra, maitinimo paslaugos, dezinfos, šiukšlių paslaugos, buhalterinės programos priežiūra, spaudiniai, komandiruotės, kvalifikacijos kėlimas ir kt.)	29380,60 (iš jų 3990,00 Eur projektui infrastruktūra)	55022,02 (iš jų 27121,33Eur infrastruktūros projektas)	263895,97 (iš jų 32329,31Eur-integrali pagalba ES lėšos, 62183,02Eur infrastruktūros projektas ES lėšos, 118434,74 Eur infrastruktūros projektas biudžeto lėšos).
	Iš viso išleista:	710194,93	947238,25	1474185,84

Viešieji pirkimai

2019 metais organizuota ir įvykdyta viešųjų paslaugų, prekių ir darbų pirkimų už 295519,67 Eur. Vykdomi elektroniniai viešieji pirkimai (2019 m. degalų pirkimas). Visi 2019 metais viešieji pirkimai buvo mažos vertės.

Socialinės globos kainos

Socialinės globos kaina, vienam paslaugų gavėjui per mėnesį, nustatyta Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2019-03-20 sprendimu Nr. T1-47 „Dėl socialinių paslaugų kainų nustatymo“: senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims su sunkia negalia 690,00 Eur, senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims su negalia 590,00 Eur, dienos socialinės globos asmens namuose 504,00Eur, pagalbos namuose 142,00 Eur

19 lentelė

1 asmens socialinės globos kaina mėnesiui 2017-2019 m.

Paslaugos pavadinimas	2017 m.			2018 m.			2019 m.		
	Vid. žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn	Vid. žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn	Vid. žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn
Ilgalaikė socialinė globa	36	37	545,0	36	38	580,0	36	36	590,0
Trumpalaikė socialinė globa	2	1	545,0	2	1	580,0	3	0	590,0
Socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) su sunkia negalia	9	7	630,0	7	6	650,0	7	8	690,0
Dienos socialinė globa (asmens namuose)	19	19	430,0	20	21	430,0	26	36	504,0
Pagalba namuose	175	181	100,0	185	197	100,0	219	254	142,0

Lyginant su praėjusiu laikotarpiu 19 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad vieno asmens išlaikymo kaina didėjo, dėl darbuotojų darbo užmokesčio, gaunamų išmokų, pensijų, paslaugų kainų didėjimo. Faktiškai ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos vieno gyventojo kaina, metų pabaigoje siekė 680Eur, su sunkia negalia 748Eur. Sparčiai didėja pagalbos į namus paslaugų gavėjų poreikis, tačiau jų išlaikymo kaina išlieka, vis dar mažiausia 142Eur.

Duomenys apie gautą finansavimą 2019 metais ir planuojamas biudžetas 2020 metais, pagal teikiamų paslaugų rūšis, pateikiama 20 lentelėje.

20 lentelė

2019-2020 metų finansavimas, pagal teikiamas paslaugas

	Finansavimas
--	--------------

Paslaugų rūšys	Savivaldybės biudžetas (SB)		Valstybės biudžeto tikslinė dotacija (VB)		Asmens mokėjimas (kitos gautos lėšos) (AM)		Europos sąjungos lėšos (projektai) (ES)	
	2020 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2019 m. Eur
Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa	212780,0	111781,13	75100,0	81200,00	135300,0	130085,72	-	-
Pagalba į namus (ir asmeninio asistento paslaugos ES lėšos)	343500,0	275800,0	-	-	42000,0	39447,63	21740,0	6896,81
Dienos socialinė globa asmens namuose	-	-	31900,0	58600,0	7500,0	6702,04	-	-
Projektas „Integrali pagalba į namus Pasvalio rajone“	-	-	-	-	-	-	57070,0	32329,31
Globos centras	65400,0	53748,86	-	-	-	-	38130,0	30196,83
Darbai su šeimomis padalinys	-	-	276900,0	239200,0	-	-	-	-
Projektas „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra Pasvalio rajone“	-	118434,78	-	-	-	-	-	62183,02
Transportas	33400,0	29200,00	2000,0	3500,00	2500,0	3987,76	-	-
Sociokultūrinės ir kitos ne socialinės paslaugos	53250,0	47710,0	-	-	40000,0	37812,85	-	-
Techninės pagalbos priemonės	12670,0	12063,96	-	-	200,0	164,00	-	-
Kvalifikacijos kėlimas	3100,0	2400,00	6700,0	5200,00	1200,0	1200,0	-	-
Nenuolatinio pobūdžio darbai	-	-	5300,0	3000,00	-	-	-	-
Viso 2020 m Viso 2019 m.	724100,0	651138,73	397900,0	390700,00	228700,0	219400,0	116940,0	131605,97
Iš viso 2019 m.	1261238,73 Eur (SB, VB, AM) 131605,97 Eur (ES lėšos)							
Iš viso 2020 m.	1350700,0 EUR (SB, VB, AM) 116940,0 Eur (ES lėšos)							

Pagal 21 lentelėje pateiktus duomenys 2020 m. įstaigai biudžetas didėja 90,0 tūkst. Biudžeto didėjimą nulėmė darbo užmokesčio didinimas dėl pakilusios bazinės mėnesinės algos dydžio,

minimalios algos padidinimo ir darbuotojams skaičiuojamos kintamosios dalies, įvertinus jų darbą praėjusiais metais. 2019 metais nenuolatinio pobūdžio darbams skirta ir panaudota 3000,0 Eur, šių lėšų neužtenka pagalbinio darbininko sezoniniams darbams ir lankomosios priežiūros darbuotojų, virėjų pavadavimui jų atostogų metu. Tuomet, pagal terminuotas darbo sutartis, įdarbinami asmenys, kuriems darbo užmokestis mokamas iš įstaigai darbo užmokesčiui skirtų lėšų.

2019 metais įgyvendintas „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra Pasvalio rajone“ projektas, todėl ES lėšos 2020 metams mažėja 15,0 tūkst. Eur. ES lėšomis 2020 metais įstaigoje bus finansuojami trys projektai: asmeninio asistento, integralios pagalbos ir globos centro paslaugų organizavimas.

21 lentelė

Projektinė veikla				
Eil. Nr.	Pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Gautas finansavimas 2018 m. Eur	Gautas finansavimas 2019 m. Eur
1.	Integrali pagalba į namus Pasvalio rajone	Europos socialinio fondo agentūra	59108,53	32329,31
2.	Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra Pasvalio rajone	Centrinė projektų valdymo agentūra	95396,58	62183,02
3.	Vaiko gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	0,0	30196,83
4.	Kompleksinės paslaugos šeimai. Asmeninio asistento paslaugų teikimas.	Europos socialinio fondo agentūra	0,0	6896,81
5.	Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą	Europos socialinio fondo agentūra	0,00	0,00

21 lentelėje pateiktas Paslaugų centro gautas finansavimas įgyvendinant programas ir projektus.

Vykdomas tęstinis projektas „Integrali pagalba į namus Pasvalio rajone“ Projekto metu sukurta ir plėtojama kokybiška integrali pagalba (socialinės globos ir slaugos) asmenims su sunkia negalia gyvenantiems savo namuose. Projekto įgyvendinimo metu iš ES lėšų finansuojamas slaugos darbuotojams darbo užmokestis.

2019 metais įgyvendintas „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra Pasvalio rajone“. Vykdomo projekto metu ant esamo ūkinio dalies pastato pristatytas antras aukštas, kuriame bus perkeltas iš pagrindinio pastato dienos užimtumo centras. Iškelus dienos užimtumo centrą,

pagrindiniame pastate bus padidintos 5 vietos trumpalaikiai socialinei globai, bus plečiama šių paslaugų įvairovė ir suteikta galimybė dienos užimtumo centrą naujame pastate lankyti ir paslaugomis pasinaudoti 120 lankytojų (pensinio amžiaus ir asmenys su negalia).

Pasirašyta Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant vaiko gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projektą su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Pasvalio rajono savivaldybės administracija, užtikrinant ir gerinant globos centro veiklą. Šiuo projektu įrengtos darbo vietos 4 darbuotojams, nupirkti kompiuteriai, automobilis. Projektas bus įgyvendinamas iki 2021 metų, kurio tikslas viešinti informaciją apie globos centro vykdomą veiklą, teikiamą pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams, populiarinant vaiko globą (rūpybą) šeimoje. Teikti informaciją apie galimybes tapti vaiko globėju (rūpintoju), tėviu, budinčiu globotoju, šeimynos steigėju. Formuoti teigiamą požiūrį apie globą (rūpybą) šeimoje ir įvaikinimą, alternatyvias globos formas.

Įgyvendinant 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinė įtrauktis didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1.-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“ pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis su Pasvalio rajono savivaldybės administracija, asmeninio asistento paslaugų teikimui. Šio projekto tikslas organizuoti ir kompleksiskai teikti asmeninio asistento paslaugas Pasvalio rajono savivaldybėje gyvenantiems asmenims nuo 16 metų amžiaus, kuriems Lietuvos Respublikos neįgalųjų socialinės integracijos nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba darbingumo lygis dėl fizinės ar kompleksinės negalios, kuri visiškai ar vidutiniškai apriboja jų veiklą, dalyvumą, ir kuriems reikalinga kitų asmenų pagalba. Projektas bus vykdomas iki 2021 metų, dirba du asmeniniai asistentai, paslaugos teikiamos 15 asmenų.

Europos socialinio fondo finansuojamas projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Paslaugų centro darbui su šeimomis padalinys įgyvendino EQUASS diegimo planą. Atliekamas vidaus kokybės auditas. 2021 metais planuojamas išorės auditas, kurio metu bus nustatyta ar Paslaugų centrui suteikti EQUASS kokybės standartą.

IV. KITA INFORMACIJA

Įstaigos veiklos kokybės įsivertinimas

Įgyvendinant 2019 metų veiklos programą, buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas saugioje šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje veikloje.

Stiprybės: žmogiškieji ištekliai – darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, darbo patirtis; stabilus finansavimas; pažangios informacinės technologijos – darbuotojai yra aprūpinami būtinomis informacinėmis technologijomis ir ryšio priemonėmis (kompiuteriais, programomis, telefonais) ir jos apmokamos; lankomosios priežiūros darbuotojoms, kurios naudoja asmenines transporto priemones, darbo reikmėms, mokamos kompensacijos kuro išlaidoms; šiuolaikiškos patalpos – Paslaugų centras atrestauruotas, jame įrengtos šiuolaikiškos patalpos, patogios darbo vietos. Paslaugų centras turi vieną specializuotą transporto priemonę neįgaliesiems vežti, du automobilius integraliai pagalbai vykdyti, vieną automobilį globos centro veiklai vykdyti ir du automobilius bendrai paslaugų centro veiklai vykdyti; nuolat atnaujinamas Paslaugų centro internetinis tinklapis, facebook profilis; Paslaugų centro įvaizdis – nemažai dėmesio skiriama Paslaugų centro įvaizdžio formavimui visuomenėje: straipsnių rašymas ir publikavimas; mikroklimatas – Paslaugų centre darbuotojams sudarytos geros darbo bei poilsio sąlygos, tai skatina siekti gerų darbo rezultatų. Socialinių paslaugų prieinamumas ir įvairovė. ES struktūrinių fondų parama plėtojant socialines paslaugas ir padarant jas labiau prieinamas paslaugų gavėjams.

Silpnosios: silpnas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, bendradarbiavimo bei lankstumo stoka su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, neadekvačiai vertinamas socialinių paslaugų poreikis ir Paslaugų centro socialinių paslaugų teikimo galimybių santykis, menkas socialinio darbo prestižas, socialinio darbo specialistų trūkumas, socialinės srities teisinės bazės netobulumas ir spragos vis dar nesudaro sąlygų efektyviam socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, taip pat yra galimybė užsikrėsti užkrečiamomis ligomis.

Problemos, susijusios su įstaigos veikla: Socialinių ir kitų paslaugų, kurias teikia Paslaugų centras, poreikis ir įvairovė auga. Tai rodo augantis paslaugų gavėjų skaičius, ko pasekoje auga Paslaugų centro pareigybių ir darbuotojų skaičius. Tai įtakoja darbo kabinetų, virtuvės patalpų, trumpalaikės socialinės globos patalpų trūkumą. Darbinėje veikloje ryškėja nepakankamas tarpinstitucinis bendravimas, kurio plėtrai svarbus tolimesnis Paslaugų centro veiklos viešinimo vykdymas. Automobilių, (atvejo vadybai, pagalbai į namus teikimui) kaip vienos iš pagrindinių darbo priemonių trūkumas, neleidžiantis laiku ir intensyviai teikti pagalbą paslaugų gavėjams.

Socialinių paslaugų kokybės kontrolė

Paslaugų centre 2019 metais buvo vykdomos 3 apklausos, apklausiant:

Paslaugų centro darbuotojus, siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, darbo organizavimo efektyvumą, išanalizuoti, kaip jie vertina savo darbo aplinką, išsiaiškinti su kokiais sunkumais susiduria teikiant paslaugas.

Paslaugų centro darbo su šeimomis paslaugų gavėjus, siekiant ištirti jų nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei efektyviau teikti socialines paslaugas.

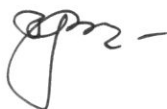
Paslaugų centro partnerius, siekiant sužinoti, kaip Paslaugų centro socialiniai partneriai vertina Paslaugų centro veiklą ir teikiamas paslaugas.

Taip pat buvo atliktas institucinės socialinės globos padalinyje paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimas.

2020 metų veiklos prioritetai

- Vykdamas projektus siekti efektyvesnio socialinių paslaugų teikimo.
- Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.
- Analizuoti socialinių paslaugų poreikį ir jų tenkinimo galimybes.
- Tobulinti Paslaugų centro veiklą, didinti teikiamos pagalbos veiksmingumą institucijoje, asmens namuose, šeimose, kurioms reikalinga pagalba.
- Tobulinti vykdomą apskaitos politiką, įgyvendinant vidaus kontrolės sistemos reikalavimus.
- Siekti, kad įstaigoje būtų gera darbo atmosfera, geros darbo sąlygos ir užtikrintas socialinis saugumas darbuotojams.

Direktorė



Rasa Beinorienė