

**PASVALIO RAJONO SUTRIKUSIO INTELEKTO ŽMONIŲ UŽIMTUMO CENTRO
„VILTIS“
2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**2021-02-25
Pasvalys**

1.VADOVO ŽODIS

Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo „Viltis“ (toliau - Centras) – Savivaldybės biudžetinė įstaiga teikianti nestacionarias socialinės globos paslaugas Pasvalio rajono gyventojams. Centras įsteigtas Pasvalio rajono savivaldybės 1999 m. birželio 7 d. sprendimu Nr. 245. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitą banke. Juridinio asmens kodas 169268247, adresas: Nepriklausomybės g. 41, Pasvalys, LT- 39153. Telefonas 8 451 34 384. El. paštas kunskiene@pasvalys.lt. Interneto svetainės adresas: <http://viltis.pasvalys.lt/>

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos konstitucija, Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Pasvalio rajono savivaldybės mero potvarkiais, Pasvalio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. T1-189 patvirtintais, 2017 m. gegužės 24 d. sprendimu Nr. T1-119 pakeistais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Per 2020 m. Centras siekė įgyvendinti:

- Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 26 d. sprendimu Nr. T1-29 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020-2022 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ pirmo strateginio tikslo „Teikti kokybiškas, saugias ir prieinamas sveikatos priežiūros ir socialines paslaugas“ iškelto uždavinio „Vykdėti neįgaliųjų socialinę integraciją ir užtikrinti socialinę globą“ taikant priemonę „Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas suaugusiems neįgaliems asmenims“.

- Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 6 d. sprendimu Nr. T1-71 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2020 m. socialinio paslaugų plano patvirtinimo“ pirmo tikslo „Dienos, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos institucijose paslaugų teikimo užtikrinimas ir jų kokybės gerinimas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia pagal nustatytus socialinių paslaugų poreikius“ iškelto uždavinio „Užtikrinti kokybišką dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų institucijoje teikimą neįgaliems vaikams ir suaugusiems asmenims“ taikant priemonę „Teikti trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas suaugusiems neįgaliems asmenims institucijoje“.

- Centro direktoriaus 2020 m. vasario 18 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtintą Centro veiklos planą

Centras įgyjęs šias veiklos licencijas:

- Asmens sveikatos priežiūros licencija, suteikta 2014 m. birželio 23 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Ši licencija suteikia galimybę vykdyti bendrosios praktikos slaugos ir kineziterapijos veiklas.

- Licencija socialinei globai teikti, suteikta 2014 m. rugsėjo 9 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Licencija suteikia galimybę teikti institucinę socialinę globą (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.

Centro veiklos tikslai: teikti dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia; užtikrinti socialinių paslaugų kokybę, vadovaujantis

Socialinės globos normų aprašais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (su visais pakeitimais).

Centras siekia savo veikloje formuoti lanksčios ir tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti efektyvių paslaugų teikimo būdų ir priemonių, veikla organizuojama vadovaujantis Centro direktoriaus 2019 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-37 patvirtinta Centro kokybės politika. Tai Centro vidaus dokumentas, apibrėžiantis Centro misiją, viziją, tikslus ir įsipareigojimus bei priemones gerinti vykdomos veiklos kokybę.

Centro vizija – teikiantis kokybiškas paslaugas, skatinantis nuolatinę paslaugų gavėjų pažangą ir tobulėjimą, puoselėjantis tradicijas ir kultūrą, jaukus ir saugus dienos socialinės globos centras.

Centro misija:

- pilnai patenkinti paslaugų gavėjų poreikius kryptingai planuojant ir organizuojant veiklą;
- gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, nuolat gerinant teikiamų paslaugų kokybę;
- atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pasiekimus, nuolat vertinti ir tobulinti veiklos sritis;
- siekti racionalaus finansinių, materialinių ir darbo išteklių naudojimo.

Centro vertybės:

- *Orientacija į paslaugų gavėją* – atsižvelgimas į paslaugų gavėjų, jų šeimos narių pastabas, reikalavimus. Siekimas ne tik patenkinti paslaugų gavėjų poreikius, bet juos ir pranokti.
- *Lyderystė* – geras valdymas ir socialinė atsakomybė.
- *Personalo įtraukimas* – maksimalus darbuotojų sugebėjimų išnaudojimas, komandinis darbas.
- *Tobulinimas* – nuolatinis veiklos gerinimas, panaudojant materialinius ir žmogiškuosius išteklius.
- *Sprendimų, pagrįstų faktais priėmimas* – padarytų klaidų ir jų išvengimo būdų išsiaiškinimas, gerų rezultatų paviešinimas.
- *Santykių valdymas* – nuolatinis gerovės kūrimas, kokybės kultūros palaikymas, pozityvus konfliktų sprendimas.
- *Gerosios patirties sklaida* – ryšiai su panašias paslaugas teikiančiomis įstaigomis.
- *Atvirumas* – tikslingas ir nuoseklus visuomenės požiūrio į proto negalios asmenį keitimas masinių informavimo priemonių ir socialinių tinklų pagalba.

Nuo 2020 m. kovo 16 d. paslaugų teikimas Centre buvo sustabdytas, tačiau Pasvalio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. kovo 17 d. įsakymu Nr. DV-176 „Dėl koronaviruso infekcijos valdymo priemonių“ Centrai pavesta išimtiniais atvejais užtikrinti žmonių su negalia priežiūrą, jei to neįmanoma įgyvendinti namuose. Atnaujinus paslaugas nuo 2020 m. gegužės 18 d. ir nuo 2020 m. birželio 17 d. atšaukus karantiną, paslaugomis naudojosi visi paslaugų gavėjai. Paskelbus antrą karantiną nuo 2020 m. lapkričio 7 d. Centre paslaugos nebuvo stabdomos, pastoviai paslaugomis naudojosi nuo 10 iki 15 paslaugų gavėjų. Vykdamas Centro veiklą vadovautasi Sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo įsakymais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro rekomendacijomis ir sprendimais. Centro direktorius tvirtino įsakymus ir ruošė tvarkas, kuriose atsispindėjo socialinės globos karantino laikotarpiu organizavimas. Organizuojant veiklą karantino metu atsižvelgta, kad būtų laikomasi visų reikalavimų: atstumų, veido kaukių, vienkartinį pirštinių dėvėjimo. Stebima, kad nuolat būtų vėdinamos ir dezinfekuojamos patalpos, nustatytu laiku matuojama kūno temperatūra. Darbas organizuojamas taip, kad paslaugų gavėjai būtų atskirose patalpose ir jiems prižiūrėti būtų skirtas reikalingas personalo skaičius. Antro karantino metu Centre atskirtos dienos (pirmame aukšte) ir trumpalaikės (antrame aukšte) socialinės globos paslaugos.

COVID-19 viruso karantino/pandemijos laikotarpis buvo iššūkis, pareikalavęs ne tik didelio Centro administracijos indėlio valdant situaciją, koordinuojant įstaigos veiklą, darbų organizavimą, bet ir darbuotojų sąmoningumo, drąsos, empatijos, sudėtingoje situacijoje apsaugoti paslaugų gavėjus ir patiems apsisaugoti. Darbuotojų veikla karantino laikotarpiu buvo organizuojama taip,

kad būtų atsižvelgta į darbuotojų šeimos padėtį, sveikatą, amžių ir kt. Darbuotojos, kurios turi vaikų ar prižiūri neįgalius asmenis, serga sunkiomis lėtinėmis ligomis turėjo nedarbingumo pažymėjimus. Dalis darbuotojų pasinaudojo nepanaudotomis kasmetinėmis atostogomis. Darbuotojų prastovoms nebuvo poreikio. Džiugina tai, kad Centras netapo viruso židiniu, kad buvo išvengta susirgimų darbuotojų ir paslaugų gavėjų šeimose. Viso karantino laikotarpiu darbuotojai buvo pilnai aprūpinti reikiamomis apsaugos priemonėmis: apsauginėmis veido kaukėmis, skydeliais, vienkartinėmis pirštinėmis, chalatais, prijuostėmis, kepuraitėmis, antbačiais, antrankoviais, daugkartinio naudojimo kombinezonais, dezinfekcinėmis priemonėmis. Darbuotojai apmokyti tinkamai jomis naudotis, siekiant apsaugoti save ir paslaugų gavėjus.

Centras siekė gerinti teikiamų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybę ir 2020 m. toliau įgyvendino projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Projekto įgyvendinimo laikotarpis nuo 2019 m. birželio 25 d. iki 2021 m. gruodžio 31 d. Projekto metu vertinamos Centro teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Centras 2020 m. įgyvendino EQUASS diegimo planą. Buvo patvirtinti ir įgyvendinami paslaugų kokybės gerinimo dokumentai. Darbuotojai su jais supažindinti vidinių mokymų ir darbuotojų susirinkimų metu. Paslaugų gavėjai su dokumentais supažindinami jiems suprantama kalba naudojant simbolius, piktogramas. Paslaugų gavėjų globėjams kokybės gerinimo dokumentai susipažinimui išsiuntinėti elektroniniu paštu, kopijos įteiktos asmeniškai. Su dokumentais galima susipažinti ir Centro internetinėje svetainėje. Dalyvavimas EQUASS kokybės diegimo projekte darbuotojams suteikė daugiau žinių ir atsakomybės organizuojant teikiamas paslaugas ir gerinant jų kokybę. Paslaugų gavėjai įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Centre aktyviai veikia paslaugų gavėjų taryba. Vyko septyni tarybos susirinkimai. Pradėti pildyti pasitenkinimo veiklomis žurnalai. Juos pildo visi paslaugų gavėjai patys arba su pagalba. Sunkią negalią turinčių paslaugų gavėjų pasitenkinimą pažymi su jais dirbantys darbuotojai. Individualūs socialinės globos planai sudaromi ir peržiūrimi stebint paslaugų gavėją arba jam dalyvaujant. Karantino metu vykdomos tęstinės paslaugos. Vyksta nuotoliniai prisijungimai, kurių metu ir namuose esantiems paslaugų gavėjams organizuojama įvairi veikla.

Centrai paskirtas auditorius nuotoliniu būdu atliko vidaus kokybės auditą. Bendrauta su Centro vadovu, socialiniais darbuotojais, socialinių darbuotojų padėjėjais, paslaugų gavėjais ir jų globėjais. Palyginus 2019 m. ir 2020 m. anketines apklausas atlikti rezultatų rodiklių vertinimai. Daugiau informacijos apie projektą pateikta 2020 m. atnaujintame interneto tinklalapyje <http://viltis.pasvalys.lt/veiklos-sritys/>.

Centras nuo 2020 m. lapkričio 1 d. pasiruošęs teikti laikino atokvėpio paslaugas ir prisidėti prie socialinių paslaugų teikimo plėtros asmenims su proto ar (ir) psichine negalia. Laikino atokvėpio paslauga – tai savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas asmenims su proto ar (ir) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis ar studijos ar kt.) laikinai negali pasirūpinti ar prižiūrėti globojamų asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, savo namuose. Laikino atokvėpio paslaugos teikimo tikslas – suteikti trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime.

Centras 2020 m. dalyvavo Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonių projektų finansavimo atrankos konkurse. Projektui „Mokomės gyventi sveikai“ buvo skirta 1600 Eur. Projekto tikslas – skatinti sutrikusio intelekto asmenis ar jų globėjus/rūpintojus rūpintis savo ar savo globotinių sveikata, suteikti žinių apie psichinės sveikatos stiprinimą, sveikos gyvensenos ugdymą, fizinio aktyvumo naudą, sveiką mitybą ir jos reikšmę žmogaus organizmui, tuberkuliozės ir užkrečiamų ligų prevenciją. Iš projektui skirtų lėšų panaudota tik 152,25 Eurų už masažo paslaugas paslaugų gavėjams, judantiems vežimėlyje. Planuotomis druskų kambario ir Pasvalio baseino paslaugomis dėl COVID-19 viruso karantino/pandemijos nebuvo galimybės pasinaudoti.

2020 m. buvo pagerintas įstaigos gerbūvis – perdažytas pastatas, sena tvora pakeista nauja ir baigta aptverti visa teritorija, pakeistos dvejios įėjimo į pastatą durys. Pastato viduje peršlifautos ir nulakuotos salės parketinės grindys, išvaškuota koridorių, sporto salės, valgyklos grindų danga. Nupirktas nešiojamas kompiuteris, kiekvienai grupei nupirkti planšetiniai kompiuteriai, belaidės kolonėlės, įsigyta įvairių metodinių priemonių.

2. PERSONALO VALDYMAS

2.1. Pareigybių struktūra

Vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. 1-185 „Dėl Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro „Viltis“ didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus patvirtinimo“, Centre patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 21. Lentelėje palyginamas etatų ir darbuotojų skaičius 2019 m. ir 2020 m. pradžioje ir pabaigoje. Duomenys pateikiami 1 lentelėje.

1 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius 2019 m. sausio 1 d.	Etatų skaičius 2019 m. gruodžio 31 d.	Darbuotojų skaičius 2019 m. sausio 1 d.	Etatų skaičius 2020 m. sausio 1 d.	Etatų skaičius 2020 m. gruodžio 31 d.	Darbuotojų skaičius 2020 m. sausio 1 d.
1.	Administracija (direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyr. buhalteris)	3	3	3	3	3	3
3.	Socialiniai darbuotojai	3	3	3	3	3	3
4.	Užimtumo specialistai	2	1,5	2	1,5	1,5	1
5.	Socialinių darbuotojų padėjėjai	9,6	10,1	11	10,1	10,1	11
6.	Medicinos darbuotojai (slaugytojas, kineziterapeutas)	2	2	2	2	2	2
	Kiti darbuotojai (valytojas, vairuotojas, elektrikas)	1,4	1,4	3	1,4	1,4	3
	Iš viso:	21	21	25	21	21	23

2020 m. gruodžio 31 d. neužimta 0,5 etato užimtumo specialistės pareigų. 2019 m. išėjus muzikos užimtumo specialistei neštumo, gimdymo ir motinystės atostogų, dirbti jos pareigose vienu etatu neatsirado nei vieno kandidato. Priimta specialistė, kuri galėjo dirbti nepagrindinėse pareigose 0,5 etato. 2020 m. gegužės 28 d. specialistė jos pačios prašymu buvo atleista iš pareigų. Nuo to laiko naujo specialisto dirbti šiose pareigose neatsirado. Karantino/pandemijos metu nevykdoma individuali veikla, todėl priimti naują specialistą nebuvo tikslinga. Centro užimtumo specialistei vaiko priežiūros atostogos baigsis 2021 m. birželio mėnesį.

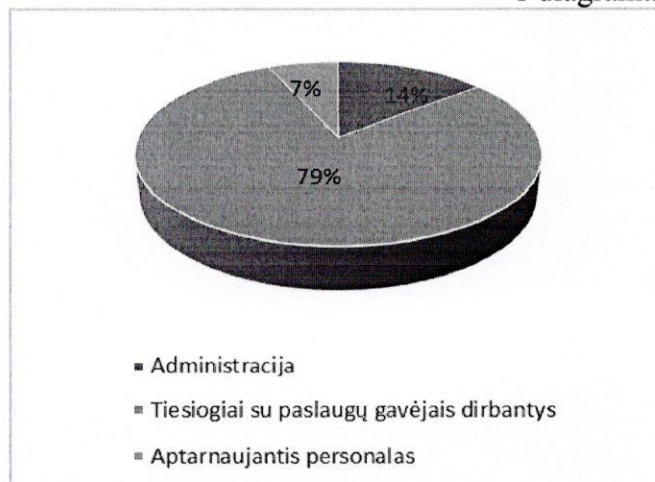
2 lentelėje ir pateiktoje diagramoje diagramoje atsispindi etatų struktūros palyginimas tiesioginiam darbui su paslaugų gavėjais ir aptarnaujančiam personalui bei administracijai patvirtintos pareigybės.

2 lentelė

Pareigybės	skaičius	
Administracija	1	Direktorius
	1	Direktoriaus pavaduotojas
	1	Vyr.buhalteris
Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys	3	Socialiniai darbuotojai
	10,1	Socialinių darbuotojų padėjėjai
	1,5	Užimtumo specialistai
	2	Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytoja, kineziterapeutas)

Aptarnaujantis personalas	1	Valytojas
	0,2	Elektrikas
	0,2	Vairuotojas
	21	

1 diagrama

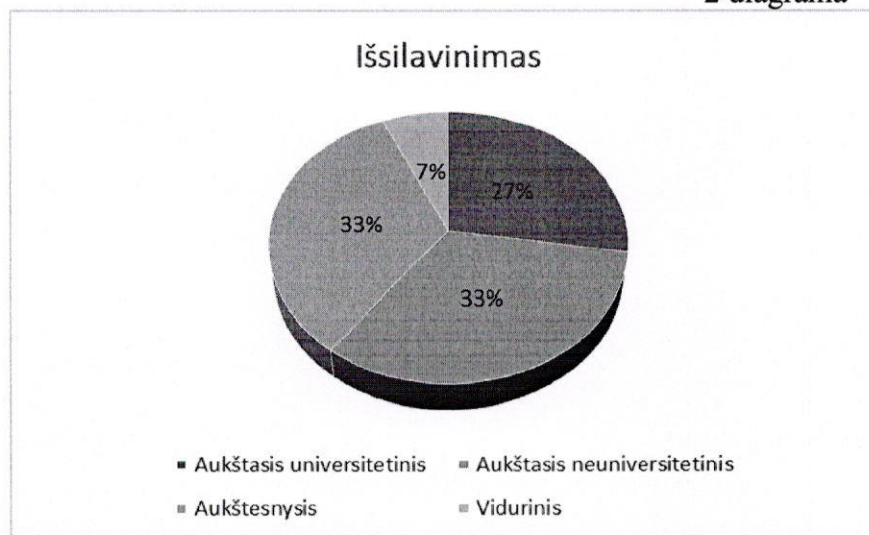


2.2. Darbuotojų išsilavinimas pateiktas 3 lentelėje

3 lentelė

Pareigybės pagal darbuotojų struktūrą	Fizinių asmenų skaičius	Išsilavinimas			
		Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštesnysis	Vidurinis
Administracija ir apskaita	3	2	1		
Socialiniai darbuotojai	3		3		
Užimtumo specialistai	2	2			
Socialinio darbuotojo padėjėjai	11	1	1	4	5
Medicinos personalas	2		1	1	
Kiti darbuotojai	3			1	2
Viso:	24	5	6	6	7

2 diagrama



Darbuotojų išsilavinimas per 2020 m. nepakito. Visi Centro socialiniai darbuotojai įgyję socialinio darbo kvalifikacinį laipsnį (profesinio bakalauro). Keturios socialinio darbuotojo padėjėjos įgyję profesinę kvalifikaciją, septynios išklausę 40 val. trukmės įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus.

2.3. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

Vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu NR. A1-92 (su visais paketimais), visi darbuotojai privalo periodiškai tobulinti savo profesinę kompetenciją, atsižvelgiant į turimų kompetencijų lygį, gebėjimų ugdymą, vertybinių nuostatų koregavimą, ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per kalendorinius metus.

Atsižvelgus į darbuotojų tobulintinas kompetencijas, pasirinktos šios mokymo programų temos ir išklaustyti mokymai daugiausia nuotoliniu būdu (4 lentelė):

4 lentelė

Kvalifikacijos kėlimo kursų, seminarų sritis	Kvalifikacijos kėlimo kursų, seminarų temos	Kursų, seminarų skaičius (ak. val.)		Darbuotojų skaičius
		praktinės	teorinės	
Socialinio darbo	Menas bendrauti be konfliktų	16	16	4
	Bendravimo etiketas su žmonėmis turinčiais negalią	16	16	4
	Socialinio darbo savirūpos aspektai	40	40	5
	Saugaus ir ergonominio pacientų kėlimo, perkėlimo ir vartymo metodai	24	24	3
	Socialinis darbas su agresyviais ir pasyviai besielgiančiais klientais	16	16	2
		112	112	18

Kiti mokymai pateikti 5 lentelėje.

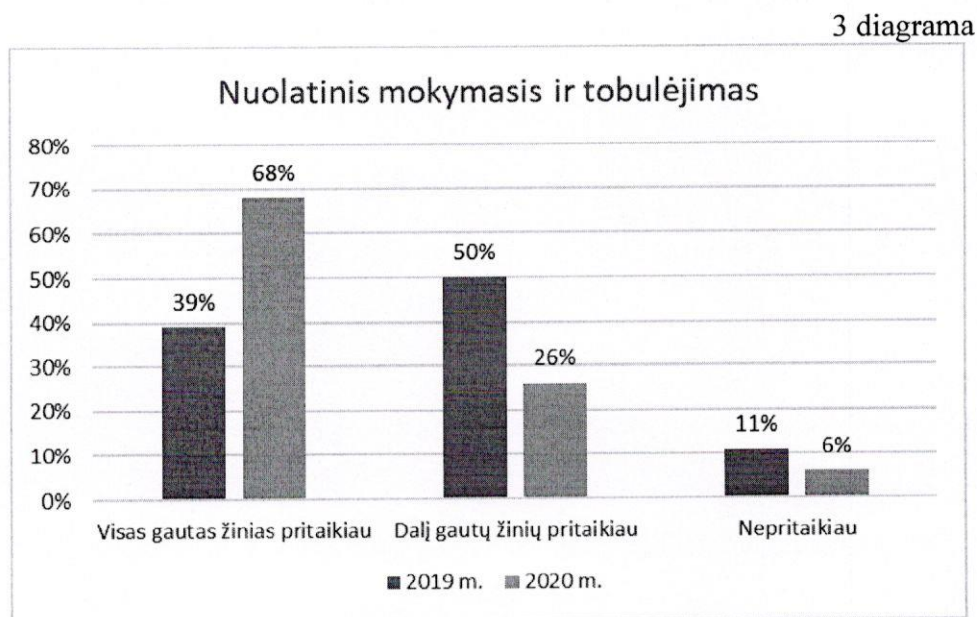
5 lentelė

Mokymų sritis	Mokymų tema	Mokymų skaičius (ak.val.)		Darbuotojų skaičius
		praktinės	teorinės	
Vadovavimo įstaigai	Kokybės kultūros principai socialinio darbuotojo veikloje	4	4	1
	Veiklos rezultatų matavimai socialinių paslaugų įstaigose	4	4	2
	Dokumentų valdymo aktualijos ir praktinis taikymas	3	3	1
EQUASS kokybės sistemos diegimo	Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS kokybės sistemą, vadovų mokymai	8	8	1

	Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS kokybės sistemą, koordinatorių mokymai	12	12	1
		24	42	6

2.4. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo rezultatai

Darbuotojų, prisitaikiusių praktikoje žinias, įgytas kvalifikacijos kėlimo kursuose, rezultatai pateikti 3 diagramoje.



Rezultatų paaiškinimas:

Darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anketinėje apklausoje 2019 m. dalyvavo 18 Centro darbuotojų (bendras skaičius – 21), 2020 m. dalyvavo 19 Centro darbuotojų (bendras skaičius - 21).

Palyginę 2019 - 2020 m. darbuotojų naujų žinių pritaikymą praktikoje gavome rezultatus, kad 2020 m. 29% daugiau darbuotojų naujai įgytas žinias pritaikė praktikoje.

Rugsėjo mėn. peržiūrėtas ir koreguotas kompetencijų tobulinimo planas. Metinio vertinimo metu išgryninus trūkstamas kompetencijas, rengiamas darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas.

Sudarant kompetencijų tobulinimo planą 2021 m., reikalinga ieškoti mokymų, seminarų, kurių metu būtų labiau patobulintos kompetencijos ir įgytos žinios pritaikytos praktikoje.

3. VYKDYTOS VEIKLOS APRAŠYMAS

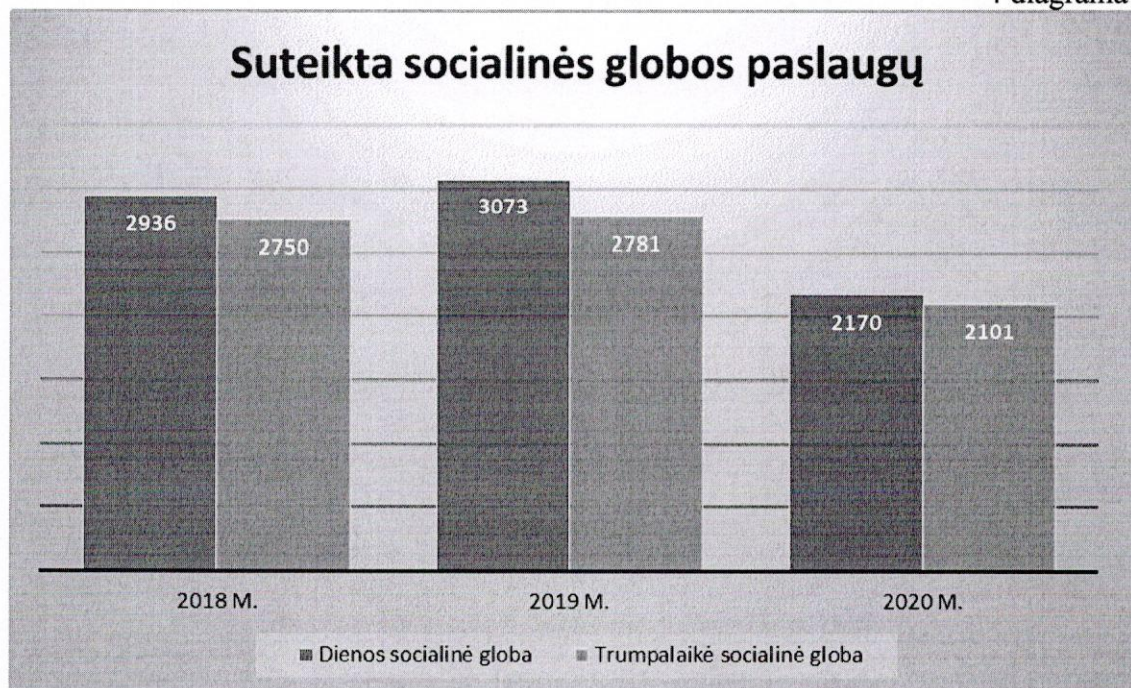
3.1. Įvadas

Centre teikiamos dienos socialinės globos institucijoje paslaugos nuo 3 val. per dieną iki 5 dienų per savaitę ir trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugos iki 5 parų per savaitę neterminuotai. Paslaugos teikiamos įvertinus paslaugų gavėjų poreikius, savarankiškumo lygį ir sudarytus individualius socialinės globos planus. Darbuotojų ir paslaugų gavėjų skaičiaus santykis toks, kad socialinė globa būtų kokybiška, atitinkanti patvirtintas globos normas. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirba 79 proc. įstaigoje dirbančių darbuotojų. Socialinės globos paslaugos teikiamos Pasvalio rajono gyventojams. 10 Centro paslaugų gavėjų gyvena Pasvalio mieste, 18

Pasvalio rajono seniūnijose. Centro paslaugų gavėjai suskirstyti į 5 grupes pagal amžių ir negalės pobūdį.

Paslaugų teikimo statistika pavaizduota 4 diagramoje

4 diagrama



Lyginant 2018 m., 2019 m. ir 2020 m. suteiktų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų skaičius 2020 m. yra mažesnis. 2020 m. suteikta 29 proc. mažiau dienos socialinės globos paslaugų nei 2019 m., 26 proc. mažiau nei 2018 m., 25 proc. mažiau trumpalaikės socialinės globos paslaugų nei 2019 m., 24 proc. mažiau nei 2018 m.

3.2. Paslaugų gavėjų statistiniai rodikliai:

3.2.1. dienos socialinės globos statistiniai rodikliai atsispindi 6 lentelėje.

6 lentelė

Pavadinimas	2019 m.	2020 m.
Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų (gyventojų) skaičius metų pradžioje , iš jų: su sunkia negalia	16 12	16 11
Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų (gyventojų) skaičius metų pabaigoje , iš jų: su sunkia negalia	17 12	17 12
Atvyko per 2019 ir 2020 metus iš jų: su sunkia negalia	2 1	1 1
Išvyko gyventi į kitą globos instituciją, namus iš jų: su sunkia negalia	1 1	-
Kita (mirė, atsisakė paslaugų ir t.t.) iš jų: su sunkia negalia	-	-

3.2.2. trumpalaikės socialinės globos statistiniai rodikliai atsispindi 7 lentelėje.

Pavadinimas	2019 m.	2020 m.
Trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius metų pradžioje , iš jų: su sunkia negalia	13 8	12 8
Trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius metų pabaigoje , iš jų: su sunkia negalia	12 7	11 7
Atvyko per 2019 ir 2020 metus iš jų: su sunkia negalia	1 1	1 1
Išvyko gyventi į <u>kitą globos instituciją</u> , namus iš jų: su sunkia negalia	1 1	1 1
Kita (mirė, <u>atsisakė paslaugų, keitė paslaugas</u>) iš jų: su sunkia negalia	-	-

3.3. Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas, problemos, geroji patirtis

3.3.1. Teikiamų paslaugų sąrašas patvirtintas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ (su visais pakeitimais) ir Įstaigos direktoriaus 2020 m. liepos 27 d. įsakymu Nr.V-20 „Dėl Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro „Viltis“ paslaugų teikimo proceso aprašo“.

Įstaigoje teikiamos paslaugos:

Dienos socialinė globa. Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

- Informavimas, konsultavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), asmens higienos paslaugų organizavimas (skalbimo pasl. ir pan.) pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (planuojant ir atliekant namų ruošos darbus ir pan.), darbo įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, dailės dirbiniai, savarankiško patalpų, aplinkos tvarkymo ir pan.), sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Trumpalaikė socialinė globa. Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, jų globėjams, rūpintojiems dėl tam tikrų priežasčių laikinai ar darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reiklainga nuolatinė priežiūra, laikino atokvėpio paslaugos.

- Informavimas, konsultavimas, apgyvendinimas, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai, namų ruošos darbai, namų saugumas, švaros virtuvėje ir namuose palaikymas, maisto ruošimas, orientavimasis aplinkoje ir kt.), darbo įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas (siuvimo, mezgimo, dailės dirbinių kūrimo ir kt.) ar jo organizavimas, laisvalaikio organizavimas, asmens higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir t.t), maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reiklaingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.
- **Transporto organizavimas.** Paslauga teikiama pagal poreikį asmenims, kurie dėl negalios, socializacijos ar judėjimo problemų negali naudotis visuomeniniu transportu. Atvežimas į įstaigą ir parvežimas į namus.

Dienos socialinė globa teikiama kasdien nuo 7 iki 17 val., penktadieniais nuo 7 iki 17 val. 30 min. Dienos socialine globa metų pradžioje naudojosi 16 paslaugų gavėjų iš jų 12 su sunkia negalia, metų pabaigoje paslaugomis naudojosi 17 paslaugų gavėjų iš jų 12 su sunkia negalia.

Vienas paslaugų gavėjas su sunkia negalia paslaugomis naudojosi laikinai (3 mėn.). Metų eigoje paslaugomis pradėjo naudotis dar vienas paslaugų gavėjas.

Trumpalaikės socialinės globos paslaugomis nuo pirmadienio 7 val. iki penktadienio 17 val. 30 min. Metų pradžioje paslaugomis naudojosi 13 paslaugų gavėjų iš jų 8 su sunkia negalia, metų pabaigoje paslaugomis naudojosi 12 paslaugų gavėjų iš jų 7 su sunkia negalia. Vienas paslaugų gavėjas su sunkia negalia naudojosi paslaugomis karantino laikotarpiu nuo 2020 m. kovo 24 d. iki gegužės 29 d., kai paslaugų nebeteikė Pasvalio Riešuto mokykla.

3.3.2. Teiktų paslaugų aprašymai:

- **Informavimas, konsultavimas** apie Centro veiklą buvo teikiama informacija asmenis su negalia prižiūrintiems globėjams/rūpintojams ir jų šeimų nariams (individualiai telefonu, jiems apsilankius Centre, susirašinėjimo knygelėmis, socialiniais tinklais, elektroninių paštu), seniūnijų socialiniams darbuotojams (apsilankius jiems Įstaigoje ar telefonu) ir visai bendruomenei kuri domėjosi įstaigos veikla (socialiniais tinklais). Centras teikė artimiesiems (tėvams, globėjams) informaciją apie Centro veiklą, vykstančius renginius. Socialiniai darbuotojai individualiai juos informavo apie kiekvieną paslaugų gavėją: jo sveikatą, elgesio ir emocijų pokyčius, vykstančius renginius. Informacija teikta socialiniuose tinkluose, Centro tinklalapyje, pokalbių metu įstaigoje, telefonu, elektroniniu paštu, raštu, paslaugų gavėjų namuose.

- **Bendravimas.** Nuolat vyksta socialinių darbuotojų bendravimas su tėvais, globėjais sprendžiant iškilusias problemas kasdieninėje veikloje. Socialiniai darbuotojai pildo „Bendravimo su šeima žurnalus“ kur pastoviai fiksuojama informacija gauta iš kiekvieno paslaugų gavėjo šeimos ir informacija perduota šeimai. Karantino laikotarpiu bendravome su šeimomis, kurios izoliavosi ar paslaugų gavėjai leido laiką namuose. Organizuoti bendros Kalėdų šventės nepavyko, Kalėdų senelis, laikydamasis visų saugumo reikalavimų, su kalėdinėmis dovanėlėmis aplankė kiekvienus namus.

Bendraujame su organizacijomis: Pasvalio socialinių paslaugų centru, Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Pasvalio Šv. Jono Krikštytojo parapijos vaikų dienos centru, Svalios progimnazijos Maironiečių organizacija, Pajiešmenų pagrindine mokykla, Pasvalio rajono savivaldybės Švietimo pagalbos tarnyba, Pasvalio Mariaus Katiliškio viešąja biblioteka, Biržų technologijų ir verslo mokymo centru, Pasvalio neįgaliųjų draugija, Pasvalio aklujų draugija, Pasvalio „Riešuto“ mokykla, Panevėžio jaunuolių dienos centru.

- **Laisvalaikio organizavimas.** Pagal tvarkaraštį orientuotos veiklos į paslaugų gavėjų laisvalaikio organizavimą: meninė veikla, muzika, teatras, dailė. Nors ir kitomis sąlygomis, priklausomai nuo darbuotojų išradinumo, buvo organizuojamos ir švenčiamos valstybinės, religinės, tradicinėmis tapusios šventės: Trijų karalių šventė, Valentino diena, Užgavėnės, Atvelykio, Sporto, Draugystės, Sugrįžimo iš atostogų, Rudens, Socialinių darbuotojų diena, Šv. Kalėdų ir Naujų metų, paslaugų gavėjų gimtadienių šventės.

Vasara organizuotos pažintinės išvykos artimoje ir tolimesnėje aplinkoje, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pageidavimus ir galimybes. Pasvalio Mariaus Katiliškio bibliotekoje išbandytos interaktyvios grindys, dalyvauta renginiuose „Švęskime vakų gynimo dieną“ ir „Edukaciniame užsiėmime – šešėlių teatras“. Pasvalio krašto muziejuje aplankyta gėlių kompozicijų paroda, dalyvauta integralioje pamokoje Pasvalio „Riešuto“ mokykloje, žiūrėtas filmas „Tobulas pasimatymas“ kultūros centro naujoje kino salėje, stebėtas Bernardo Brazdžionio paminklo statymas Lėvens pakrantėje, aplankytas „Kryžių slėnis“ ir kitos gražiausios Pasvalio vietos.

Nuolat vyksta muzikos saviraiškos ir kūrybos ugdymas. Centre patvirtintos veiklų programos: muzikinės, šokių, siuvinėjimo, dailės, teatrinės, technologijų. Asmenims, turintiems sunkią negalią, taikoma sensorinės motorikos lavinimo užsiėmimų programa. Veiklose dalyvauja Centro paslaugų gavėjai pagal poreikius ir galimybes.

Kiekvienas gali pabūti poilsio kambaryje. Jame yra masažiniai foteliai, garso ir kvapų terapinės priemonės, televizorius.

Organizuojami lauko žaidimai, pasivaikščiavimai, yra galimybė žiūrėti televizorių, klausytis muzikos, naudotis kompiuteriu. Sudarytos sąlygos pailsėti, esant poreikiui galima ir pamiigoti.

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams laisvalaikis dienos metu organizuojamas kartu su dienos socialinės globos paslaugų gavėjais. Vakare užimtumo specialistai pagal patvirtintą programą organizuoja vakaro terapiją. Sudarytos sąlygos ramiam poilsiui, gali klausytis muzikos, žiūrėti televizorių, bendrauti.

● **Maitinimo organizavimas.** Vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 6 d. sprendimu Nr. T1-73 „Dėl maitinimo, medikamentų, patalynės ir aprangos normatyvų Pasvalio rajono socialinės globos paslaugas teikiančiose įstaigose patvirtinimo“ nustatytas maitinimo išlaidų finansinis normatyvas (parai) vienam socialinės globos gavėjui Centre trumpalaikės iki 5 parų socialinės globos – 3,70 Eur, dienos socialinės globos – 2,90 Eur. Paslaugų gavėjai maitinasi maistu, pagamintu Pasvalio socialinių paslaugų centro virtuvėje. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjams maitinimas organizuojamas 3 kartus per dieną. Du kartus pateikiamas karštas maistas. Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams maitinimas organizuojamas 5 kartus per dieną. Tris kartus pateikiamas karštas maistas. Pagal poreikį organizuojama dietinė mityba. Sudarytos sąlygos bet kuriuo metu išgerti kavos ar arbatos.

Paslaugų gavėjų maitinimosi grafikas:

Pusryčiai	08:00 val.
Priešpiečiai	10:00 val.
Pietūs	12:00 val.
Pavakariai	14:30 val.
Vakarienė	18:00 val.

● **Asmeninės higienos paslaugų organizavimas.** Socialinės globos paslaugų gavėjus Centras aprūpina individualiomis higienos priemonėmis. Skalbiami drabužiai, patalynė. Paslaugų gavėjai prausiami ir maudomi dušuose (kuriems reikalinga pagalba), kuriems pagalba nereikalinga, jie tai atlieka patys.

● **Pagalba rengiantis, maitinant, prausiantis ir kt. pobūdžio.** Esant poreikiui užtikrinta individuali darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas. Pagalba buvo teikta sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams, kurie nesugeba tenkinti savo poreikių kasdieniniame gyvenime ir buityje. Tris sunkią negalią turinčius dienos socialinės globos gavėjus darbuotojai nuolat maitino, kitiems buvo reikalinga pagalba. Penkiems paslaugų gavėjams reikalinga nuolatinė pagalba rengiantis ir plaunant rankas.

● **Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas.**

Pagal dienotvarkę Centre organizuojamos veiklos, orientuotos į lankytojų kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymą ir palaikymą.

Namų ruošos veikloje paslaugų gavėjai įgyja ar tobulina šiuos įgūdžius: grindų plovimas, dulkių šluostymas, lyginimas, skalbimas, mokymas naudotis dulkių siurbliu, produktų pirkimas parduotuvėje, maisto gaminimas, lengvai paruošiamų patiekalų receptų rinkimas įvairioje literatūroje ir lengvai skaitomų receptų sąsiuvinių darymas, kambarinių gėlių priežiūra. Centre yra sudarytas savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo grafikas, pagal kurį organizuojamas budėjimas valgykloje, batų lentynų, rūbų spintos priežiūra, rūbų lyginimas, patalpų tvarkymo darbai.

● **Darbinių įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas.** Paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais tvarkė Centro aplinką (rinko šiukšles, šlavė kiemą), prižiūrėjo lauko gėles (sodino, ravėjo, laistė), laistė ir prižiūrėjo kambarines gėles, valė sniegą, grėbė lapus. Buvo organizuojami darbai pagal pomėgius (mezgimas, įvairūs rankdarbiai). Pagal savaitės dienotvarkę lavino savitvarkos ir savitarnos įgūdžius (namų ruošą, maisto gaminimas, skalbimas, kasdieniniai darbai, patalpų tvarkymas). Dienos užimtumo užsiėmimų metu naudojant įvairias priemones ir žaidimus lavinama smulkioji motorika.

Dailės užsiėmimų metu mokoma įvairių dailės technikų. Paslaugų gavėjai lanko dailės užsiėmimus kiekvienas po 2 val. per savaitę ir po 1 val. savaitėje dalyvauja meno terapijos užsiėmimuose. Vyksta individualus ir grupinis darbas, jų metu padedama lankytojams išlaikyti turimus įgūdžius: piešti, lipdyti, kirpti, plėšyti, spalvinti, tapyti, siūti, verti karoliukus. Skatinama saviraiška bei kūryba, lankytojai drąsinami savarankiškai pasirinkti norimą techniką, išreikšti savo fantazijas ir kūrybą naudojant įvairias menines priemones. Pradėtos naudoti naujos dailės technologijos: cementinių lauko dekoracijų gamyba, papuošalų gaminimas iš epoksidinės dervos,

sapnų gaudyklių gamyba. Sukurta grupė socialiniame tinkle, kurioje bendraujama su paslaugų gavėjais karantiną leidžiančiais namuose. Suteikta 1898 dailės užimtumo paslaugų.

Terapijos užsiėmimai vyko individualiai. Jų metu naudojamos muzikos, šviesų, garso, vaizdo, judesio terapijos. Tikslui pasiekti skatinama atsipalaiduoti, nusiraminti, išreikšti save judesiu, garsu. Terapijos užsiėmimai skirti daugiau sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams.

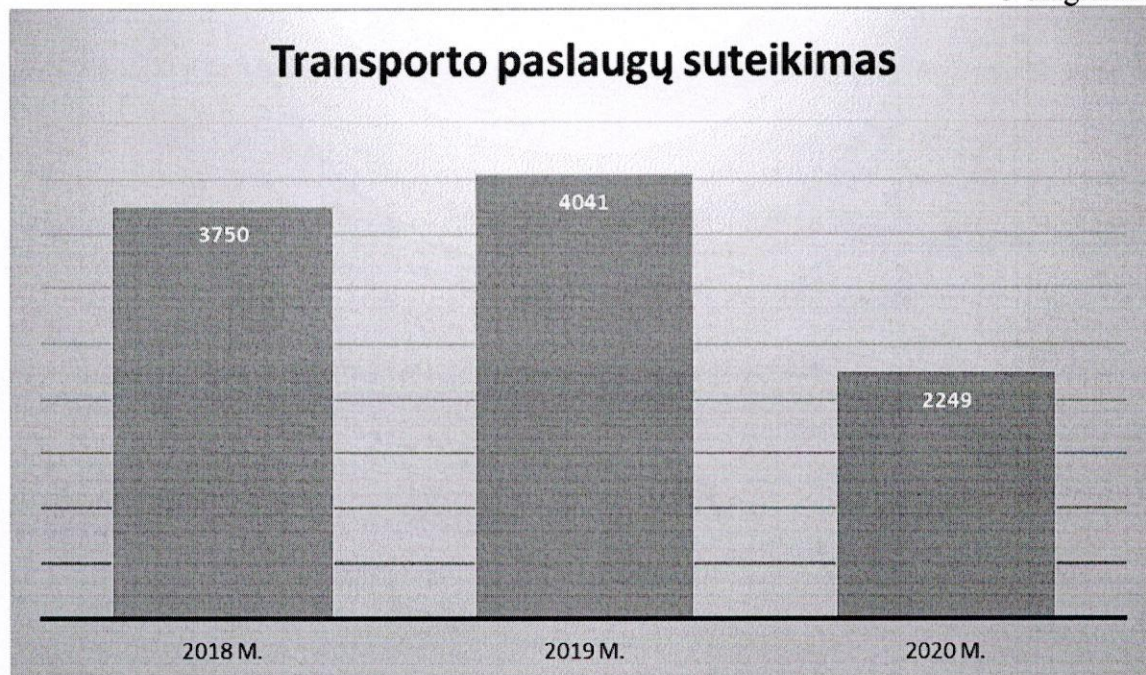
• **Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas.** Centro įvairiose veiklose plėtojamos paslaugų gavėjų dvasinės, intelektinės, fizinės galios. Paslaugų gavėjai nuolat pratinami dalyvauti kartu su visais užimtumo, laisvalaikio veiklose, adaptuotis ir integruotis visuomenėje. Veiklų metu siekiama įgyti pasitikėjimo savimi, mokytis kalbėti (su priimtiniu komunikavimo būdu), išklaudyti kitų, gerbti kitų žmonių teises, toleruoti kitokią išvaizdą, elgseną, nuomonę, rūpintis kitais, domėtis supančia aplinka, jausti poreikį sužinoti ką nors naujo. Įstaigoje yra „Išminčių klubas“, kurio tikslas – plėtoti paslaugų gavėjų bendravimo įgūdžius per įvairią žaidybines bei darbinę veiklą, ugdymo procesą nukreipti veiklai, atitinkančiai sugebėjimus, skatinančiai savarankiškumą. Veiklos „Sveika mityba“ tikslas – atskleisti pagrindinius sveikos mitybos ir gyvenamos principus, kurie padės pasirūpinti savimi ir gyventi sveikesnį gyvenimo būdą.

• **Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas.** Buvo teikiama kvalifikuota pirmoji pagalba, gydytojų paskirtų vaistų pateikimas laiku, palydėta pas gydytoją, kai tėvai, globėjai neturėjo galimybių. Efektyviai vykdyta medicininė stebėseną, vykdoma sveikatos stiprinimo programa.

Visiems Centro lankytojams buvo teikiamos kvalifikuoto kineziterapeuto paslaugos. Vykdoma individuali ir grupinė rytinė mankšta, individualūs kineziterapijos užsiėmimai kiekvienam paslaugų gavėjui po 1 val. 2 kartus per savaitę, o kuriems paslaugų gavėjams valanda per didelė krūvis – 4 kartus per savaitę po 0,5 val.. Individualios ir grupinės kineziterapijos metu naudojamos įvairios specialiosios priemonės: „Gymnic“ kamuoliai, „Wesco“ lazdos, mankštos kilimėliai, kamuoliukų baseinas, dviratis treniruoklis, ėjimo takelis, mankštos kamuoliai, dvigubi terapiniai kamuoliai, lankai, krepšinio kamuoliai, kėgliai, gimnastikos suolas ir sienelė ir t.t. Įsigytas ir sėkmingai naudojamas bėgimo takelis, visų mėgstamas daugiafunkcinis treniruoklis ir kitos mankštos priemonės. Pradėtos naujos sportinės veiklos: rytinė mankšta, koordinacijai ir pusiausvyrai gerinti atliekama nauja mankšta sėdint ant kamuolių. Kineziterapijos metu atliekami pratimai, kurių krūvis ir intensyvumas reguliuojamas pagal paslaugų gavėjo galimybes atsižvelgiant į jo ligos pobūdį, sveikatos būklę, amžių, lytį, fizinį išsivystymą. Socialinės globos paslaugų gavėjams suteiktos 2372 kineziterapeuto paslaugos.

• **Transporto organizavimas.** Ne karantino laikotarpiu 15 Centro paslaugų gavėjų kasdien buvo atvežami į centrą ir parvežami į namus Pasvalio socialinių paslaugų centru transportu. Dienos socialine globa besinaudojantys paslaugų gavėjai vežami iš: Pasvalio miesto – 5, Pasvalio apylinkių seniūnijos – 1, Vaškų seniūnijos – 2, Joniškėlio – 1, Saločių seniūnijos – 2, Daujėnų seniūnijos – 1, Pumpėnų seniūnijos – 3. 7 paslaugų gavėjai pirmadienį atvežami į centrą ir penktadienį parvežami į namus. Lankytojai vežami iš: Pasvalio miesto- 1 paslaugų gavėjas, Pasvalio apylinkių seniūnijos –2 paslaugų gavėjai, Saločių seniūnijos- 3 paslaugų gavėjai, Krinčino apylinkių seniūnijos- 1 paslaugų gavėjas.

Pirmo karantino metu transporto paslaugos nebuvo vykdomos, antro karantino metu dienos socialine globa besinaudojantys paslaugų gavėjai vežami iš: Pasvalio miesto – 2, Daujėnų seniūnijos – 1, Pumpėnų seniūnijos – 1. Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjai pirmadienį atvežami į centrą ir penktadienį parvežami į namus. Lankytojai vežami iš: Saločių seniūnijos – 2, Vaškų seniūnijos – 1, Krinčino apylinkių seniūnijos – 1. Transporto paslaugų suteikimo palyginimas pavaizduotas 5 diagramoje.



2020 m. transporto paslaugų suteikta 45 proc. mažiau nei 2019 m. ir 40 proc. mažiau nei 2018 m. Pirmo karantino metu nuo 2020 m. kovo 16 d. paslaugų teikimas Centre buvo sustabdytas, transporto paslaugos pradėtos teikti tik nuo birželio 17 d. Tris mėnesius transporto paslaugos nebuvo vykdomos.

• **Kitos paslaugos reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.**

Papildomai lankytojai su sunkia negalia gauna šias paslaugas:

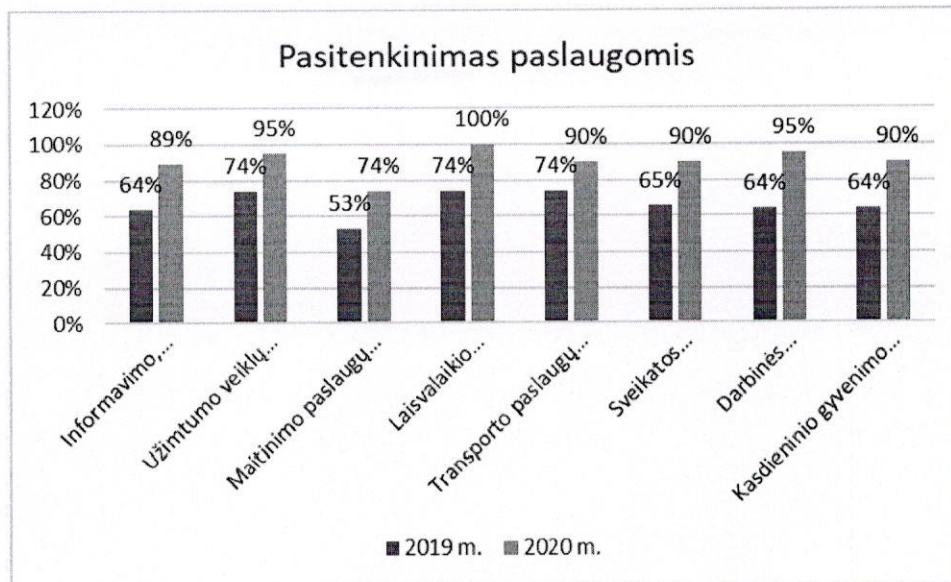
- asmens higienos: apiplovimas po tualetu, sauskelnių keitimas, seilėtekio valymas, seilinukų keitimas, šukavimas;
- ambulatorinės slaugos;
- aplinkos švaros palaikymo: vežimėlio valymas, stalų, grindų valymas po seilėtekio;
- maitinimo: maisto smulkinimo, valgydinimo, girdymo;
- ap rengimo-nurengimo: atvykus į centrą, išvykstant, einant į lauką, rūbų pakeitimas esant poreikiui;
- žmogiškųjų išteklių: reikalingi du papildomi darbuotojai įkėlimui-iškėlimui iš vežimėlio, į dušą, ant unitazo, reikalingas vienas papildomas darbuotojas judėjimui aplinkoje;
- individualios veiklos: sensomotorika, mankšta, relaksacija, alternatyvi komunikacija;
- medicinos paslaugos pagal poreikį ir gydytojo rekomendacijas.

Pagalba teikiama sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams, kurie nesugeba tenkinti savo poreikių kasdieniniame gyvenime ir butyje.

• **Apgyvendinimas.** Galimybė nakvoti 4 naktis per savaitę (nuo pirmadienio iki penktadienio). Atskirose Centro patalpose yra 5 miegamieji, 3 asmens higienos kambariai.

3.3.3. Paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą paslaugomis rodantys rezultatai

Paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas Centre teikiamomis paslaugomis pavaizduotas 6 diagramoje.



Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis, gaunant paslaugas Centre, matuojamas kasmet ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

Anketinėje apklausoje 2019 m. ir 2020 m. dalyvavo 19 paslaugų gavėjų (bendras skaičius - 28). Diagramoje vaizduojami paslaugų gavėjų atsakymai, kokios paslaugos organizuojamos centre jiems patinka. Buvo galima pažymėti kelias patinkančias paslaugas.

Išanalizavus 2019 - 2020 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis augimas - 2020 m.: 25% daugiau paslaugų gavėjų patenkinti informavimu, konsultavimu, 25% - sveikatos paslaugų organizavimu, 21% - užimtumo veiklų, maitinimo paslaugų organizavimu, 26% - laisvalaikio, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugų organizavimu, 16% - transporto paslaugų organizavimu, 31% - darbinės veiklos organizavimu.

Didžioji dalis paslaugų gavėjų patenkinti paslaugų organizavimu Centre. Remiantis 2019 m. apklausos rezultatais buvo numatyti potencialūs gerinimo veiksmai (padidėjo paslaugų gavėjų dalyvavimas veiklose), kurie padidino pasitenkinimo paslaugomis vertinimą.

Apklausos rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais, globėjais ir darbuotojais.

Tikslinga individualiai išanalizuoti mažiausiai įvertintas paslaugas ir numatyti paslaugų gerinimo tobulinimo priemones 2021 m. bei jas įgyvendinti.

4. FINANSAVIMAS

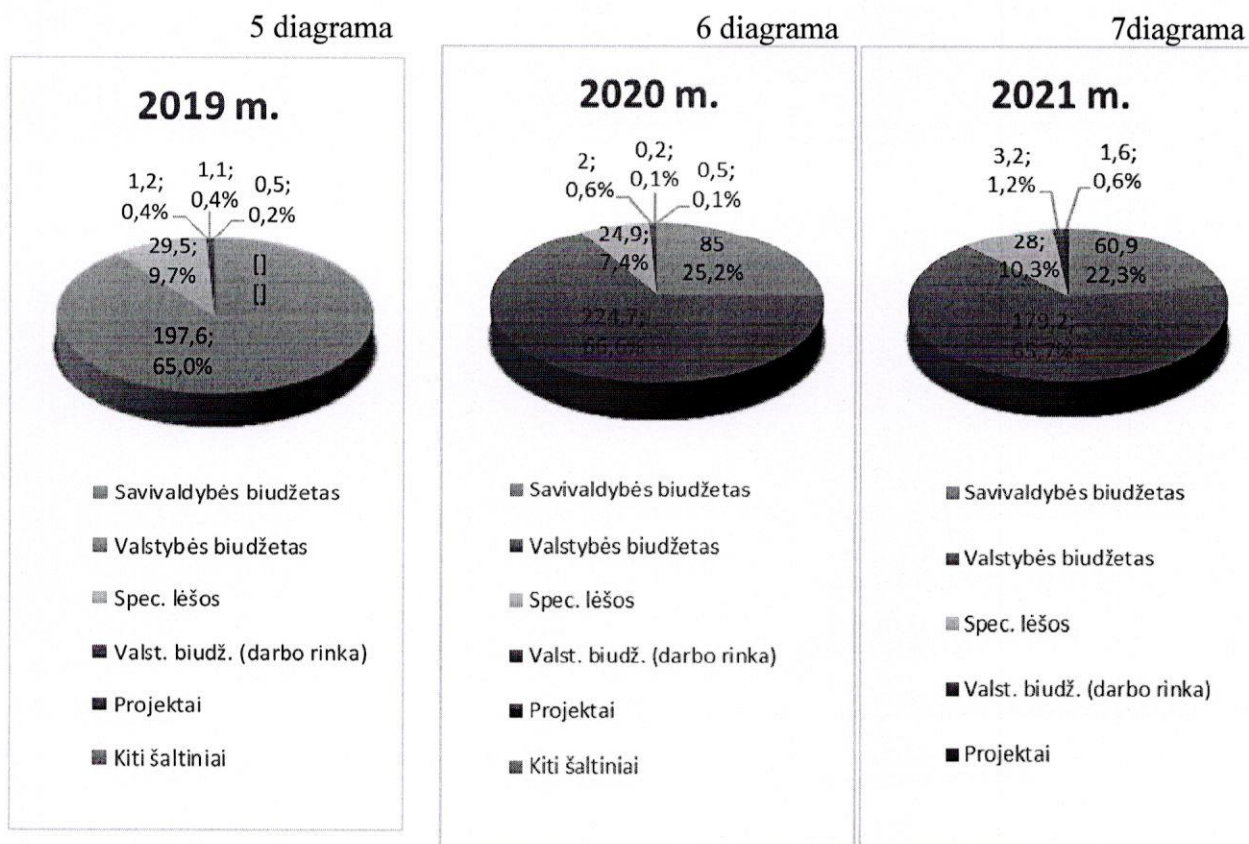
4.1. Gauta lėšų pagal finansavimo šaltinius 2019 m., 2020 m. ir patvirtinti asignavimai 2021-miems m. atsispindi 8 lentelėje:

8 lentelė

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2019 m. (tūkst. Eur)	2020 m. (tūkst. Eur)	2021 m. (tūkst. Eur)
1.	Savivaldybės biudžetas	74,2	85,0	60,9
2.	Valstybės biudžeto tikslinės dotacijos asmenims su sunkia negalia	197,6	224,7	179,2
3.	Spec. programos lėšos (mokestis už paslaugas)	29,5	24,9	28,0
4.	Valstybės biudžeto dotacijos darbo politikos formavimui (01)	1,2	2,0	3,2
5.	Projektų lėšos	1,1	0,2	1,6
6.	Kiti finansavimo šaltiniai (labdara, 1,2 proc. pajamų mokesčio ir pan.)	0,5	0,5	-

Iš viso gauta/planuojama gauti:	304,1	337,3	272,9
--	--------------	--------------	--------------

Lentelės duomenys pavaizduoti 5,6,7 diagramose:



Iš pateiktos lentelės (8 lentelė) ir diagramų matyti, kad didžiąją dalį lėšų, gautų 2019 m. ir 2020 m., taip pat planuojamų gauti 2021 m., sudaro valstybės biudžeto tikslinės dotacijos asmenims su sunkia negalia. 2020 m. iš 30 paslaugų gavėjų, 21 buvo su sunkia negalia, todėl valstybės biudžeto tikslinės dotacijos sudarė 66,6 proc. visų įstaigos pajamų. 2019 m. šios dotacijos sudarė 65,0 proc. visų lėšų. 2021 m. planuojama, kad valstybės biudžeto tikslinės dotacijos asmenims su sunkia negalia sudarys 65,7 proc. įstaigos biudžeto.

Savivaldybės biudžeto lėšos 2020 m. sudarė 25,2 proc. visų įstaigos lėšų. 2019 m. ši dalis buvo 24,4 proc., 2021 m. planuojama, kad savivaldybės biudžeto lėšos sudarys 22,3 proc. įstaigos biudžeto.

Paslaugų gavėjų mokesčiai už paslaugas (spec. lėšos) 2019 m. sudarė 9,7 proc. visų įstaigos gautų lėšų. 2020 m. dėl šalyje susidariusios pandeminės situacijos, karantino laikotarpiu buvo mažiau lankytojų ir buvo surinkta mažiau paslaugų gavėjų mokesčio, todėl spec. lėšos sudarė 7,4 proc. viso įstaigos biudžeto. 2021 m. planuojama, kad šios lėšos sudarys 10,3 proc. visų planuojamų gauti lėšų.

Visos kitos pajamos: projektų lėšos, parama iš kitų šaltinių, valstybės biudžeto tikslinės dotacijos darbo politikos formavimui, kartu sudėjus, sudaro tik apie 1 proc. visų įstaigos gaunamų lėšų. 2020 m. šios lėšos sudarė 0,8 proc. visų lėšų.

2020 m. valstybės biudžeto tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia gauta 27,1 tūkst. Eur (13,7 proc.) daugiau nei 2019 m. Didžiausią įtaką šių lėšų padidėjimui turėjo išaugusios darbo užmokesčio sąnaudos. Daugumai įstaigos darbuotojų nustatyti minimalieji pareiginės algos koeficientai, numatyti Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų ir komisijų narių darbo apmokėjimo įstatyme Nr. XIII-198 (su visais aktualiais pakeitimais). Kylant įstatyme numatytiems koeficientams, kyla darbuotojų darbo užmokesčiai. 2019 m. darbo užmokesčio ir socialinio draudimo, mokamų iš valstybės tikslinių dotacijų, sąnaudos buvo 166,7 tūkst. Eur. 2020 m. planuotos sąnaudos buvo 209,0 tūkst. Eur (42,3 tūkst. Eur daugiau nei 2019 m.), tačiau dėl

pandeminės situacijos dalis darbuotojų turėjo nedarbingumą, todėl darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sumažėjo iki 197,8 tūkst. Eur – buvo sutaupyta 11,2 tūkst. Eur. 2021 m. patvirtintas biudžetas valstybės tikslinėms dotacijoms asmenims su sunkia negalia 45,5 tūkst. Eur mažesnis nei 2020 m., tačiau metų eigoje jis bus tikslinamas, nes neatitinka įstaigai reikalingų lėšų.

Savivaldybės biudžeto lėšų 2020 m. gauta ir panaudota 10,8 tūkst. Eur (14,6 proc.) daugiau nei praėjusiais metais. 2020 m. birželio 25 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-131 buvo gautos papildomos lėšos 4,1 tūkst. Eur premijų išmokėjimui darbuotojams, dirbusiems karantino laikotarpiu. 2020 m. rugsėjo 30 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-167, buvo papildomai gauta 20,0 tūkst. Eur ilgalaikio turto įsigijimui, pastato remonto darbams ir ūkinio inventoriaus atnaujinimui. 2021 m. savivaldybės biudžeto lėšų patvirtinta 24,1 tūkst. Eur (28,4 proc.) mažiau nei 2020 m.

Spec. programos lėšų 2020 m. surinkta ir panaudota 4,6 tūkst. Eur (15,6 proc.) mažiau nei 2019 m. Tam įtaką turėjo šalyje vyraujanti pandemine situacija, dėl kurios karantino laikotarpiu buvo sumažėjęs lankytojų skaičius. 2021 m. spec. programos lėšų planuojama surinkti 3,1 tūkst. Eur (12,5 proc.) daugiau nei 2020 m.

2020 m. įstaiga dalyvavo Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projekte „Mokomės gyventi sveikai“. Projekto sąmata buvo 1,6 tūkst. Eur, tačiau pinigai buvo gauti tik 2020 m. IV ketvirtį ir dėl karantino nebuvo galimybės pasinaudoti kai kuriomis suplanuotomis paslaugomis (baseinu, druskų kambariu), todėl buvo panaudota tik 0,2 tūkst. Eur projekto lėšų, o likusios lėšos – 1,4 tūkst. Eur buvo gražintos. 2021 m. taip pat planuojama dalyvauti šiame projekte ir gauti 1,6 tūkst. Eur finansavimą.

2020 m. paramos iš kitų šaltinių gauta 0,5 tūkst. Eur, iš jų 0,4 tūkst. Eur Valstybinės mokesčių inspekcijos pervesti 1,2 proc. nuo gyventojų pajamų mokesčio ir 0,1 tūkst. Eur parama iš fizinio asmens. Ankstesnių metų likutis buvo 0,8 tūkst. Eur. 2020 m. išleista 0,1 tūkst. Eur. Šios lėšos panaudotos įsigyti filtrui ir šildytuvui, skirtiems vėžliukų akvariumui, taip pat nupirktą vėžliukams ir žuvytėms maisto. 2020 m. pabaigoje paramos lėšų likutis 1,2 tūkst. Eur: 1,1 tūkst. Eur 1,2 proc. gyventojų pajamų mokesčio ir 0,1 tūkst. Eur parama iš kitų šaltinių.

4.2. Gautų asignavimų, skirtų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimui suaugusiems neįgaliems asmenims, panaudojimas pagal išlaidų rūšis matosi 9 lentelėje:

9 lentelė

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	2019 m. (tūkst. Eur)	2020 m. (tūkst. Eur)	2021 m. (tūkst. Eur)
1.	Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	223,2	260,5	213,6
2.	Mitybos išlaidos	17,6	13,5	15,0
3.	Medikamentai ir slaugos prekės	0,8	0,8	0,8
4.	Ryšių paslaugos	1,0	0,9	0,7
5.	Transporto išlaikymas	4,7	4,4	4,4
6.	Transporto paslaugos	10,2	6,8	8,3
7.	Komandiruočių išlaidos	0,3	-	0,2
8.	Materialiojo turto remontas	-	11,8	0,7
9.	Kvalifikacijos kėlimas	0,8	0,8	1,0
10.	Komunalinės paslaugos	12,3	10,3	11,9
11.	Informacinių technologijų prekės ir paslaugos	1,9	3,1	1,5
12.	Prekių įsigijimas	5,7	12,4	5,8
13.	Paslaugų įsigijimas	2,6	2,7	3,1
14.	Spauda	0,1	0,1	0,2
15.	Darbdavių socialinė parama	1,0	0,8	0,9
16.	Ilgalaikis turtas	19,2	5,7	-
	Iš viso:	301,4	334,6	268,1

Iš pateiktos lentelės (9 lentelė) matyti, kad 2020 m. įstaigos išlaidos 33,2 tūkst. Eur (11 proc.) didesnės nei 2019 m. Tam didžiausią įtaką turėjo padidėjusios darbo užmokesčio sąnaudos. Daugumai įstaigos darbuotojų nustatyti minimalieji pareiginės algos koeficientai, numatyti Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų ir komisijų narių darbo apmokėjimo įstatyme Nr. XIII-198 (su visais aktualiais pakeitimais). 2020 m. kilo įstatyme nustatyti pareiginės algos koeficientai, todėl kilo kvalifikuotų darbuotojų atlyginimai. Lyginant su 2019 m. atlyginimų ir socialinio draudimo sąnaudos būtų padidėję 52,2 tūkst. Eur, tačiau 14,9 tūkst. Eur buvo sutaupyta dėl karantino laikotarpiu darbuotojų turėtų nedarbingumo pažymėjimų. Atsižvelgiant į tai, 2020 m. darbo užmokesčio fondas padidėjo 37,3 tūkst. Eur.

2020 m. buvo atliekami pastato remonto darbai ir kiti smulkūs remonto darbai, kurie kainavo 11,8 tūkst. Eur. 2020 m. buvo atnaujinamas inventorių: įsigyti du nauji minkštasuoliai, skirti naudoti paslaugų gavėjams, spinta, širmos vonios kambariuose, įsigytos naujos sensorinės priemonės ir kt., todėl prekių įsigijimo išlaidos lyginant su 2019 m. padidėjo 6,7 tūkst. Eur. Buvo įsigyti penki planšetiniai kompiuteriai ir kuriama nauja įstaigos internetinė svetainė, todėl informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos padidėjo 1,2 tūkst. Eur. Kitos išlaidos 2020 m. buvo tokios pat arba mažesnės nei 2019 m. Dėl šalyje vyraujančios pandeminės situacijos 2020 m. buvo prastesnis lankomumas, dėl to sumažėjo ir kai kurios išlaidos: mitybos išlaidos sumažėjo 4,1 tūkst. Eur, transporto paslaugų įsigijimo – 3,4 tūkst. Eur, komunalinių paslaugų – 2,0 tūkst. Eur. Ilgalaikio turto buvo įsigyta 13,5 tūkst. Eur mažiau nei 2019 m.

2021 m. patvirtintas biudžetas 66,5 tūkst. Eur (19,9 proc.) mažesnis nei 2020 m. 2021 m. neplanuojama įsigyti ilgalaikio turto, todėl šios sąnaudos lyginant su 2020 m. sumažėja 5,7 tūkst. Eur. Planuojami tik smulkūs remonto darbai, dėl to materialiojo turto remonto sąnaudos sumažėja 11,1 tūkst. Eur. Informacinių technologijų prekėms ir paslaugoms planuojama išleisti 1,6 tūkst. Eur mažiau. Ūkinio inventoriaus įsigijimui ir kitoms prekėms taip pat planuojama išleisti 6,6 tūkst. Eur mažiau nei 2020 m.

Nuo 2021 m. sausio 1 d. kilo pareiginės algos koeficientai, bazinis dydis ir minimalus atlyginimas. Planuojama, kad darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos 2021 m. bus 291,5 tūkst. Eur. Patvirtinti asignavimai darbo užmokesčiui ir Sodros įmokoms – 213,6 tūkst. Eur, tai yra 77,9 tūkst. Eur mažiau negu yra reikalinga. Taip pat patvirtinti mažesni asignavimai mitybos išlaidoms, transporto išlaidoms ir transporto paslaugų įsigijimui. Patvirtintas biudžetas neatitinka įstaigai reikalingų lėšų, todėl metų eigoje jis bus tikslinamas

4.3. Gautų asignavimų 2020 m. panaudojimas pagal teikiamos socialinės globos rūšis pavaizduotas 10 lentelėje.

10 lentelė
Eur

Eil. Nr.	Socialinės globos rūšis	Paslaugų gavėjų skaičius	Valstybės biudžeto tikslinės dotacijos	Savivaldybės biudžetas	Spec. programos lėšos (mokestis už paslaugas)	Iš viso
1.	Dienos socialinė globa	17 12 su sunkia negalia	129656	34326	11089	175071
2.	Trumpalaikė socialinė globa	13 9 su sunkia negalia	95044	33162	13817	142023
	Viso:	30	224700	67488	24906	317094
	<i>Asignavimai pagal šaltinius %</i>		71	21	8	100

4.4. Lėšų sąnaudos 1 asmens išlaikymui 2020 m. palyginimas su 2019 m.

11 lentelė

Paslaugų teikėjas Paslaugos (ų) pavadinimas	2019 m. Eur				2020 m. Eur			
	Vidutinis žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn		Vidutinis žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn	
			Patvirtinta	Faktinė			Patvirtinta	Faktinė
Dienos socialinė globa	17	17			17	17		
Asmenims su sunkia negalia	13	12	697	786	12	12	696	874
Asmenims su negalia	4	5	560	584	5	5	570	653
Trumpalaikė socialinė globa	13	12			13	11		
Asmenims su sunkia negalia	8	7	761	953	9	7	780	974
Asmuo su negalia	5	5	642	666	4	4	655	767

2020 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kainą lyginant su 2019 m., stebimas kainų padidėjimas. 2020 m. dienos socialinės globos vieno paslaugų gavėjo faktinė išlaikymo kaina padidėjo:

asmens su sunkia negalia 88 Eur arba 11,2 proc;

asmens su negalia 69 Eur arba 11,8 proc..

2020 m. trumpalaikės socialinės globos vieno paslaugų gavėjo faktinė išlaikymo kaina padidėjo:

asmens su sunkia negalia 21 Eur arba 2,2 proc;

asmens su negalia 101 Eur arba 15,2 proc. (didesnį kainos padidėjimą, lyginant su trumpalaikės socialinės globos sunkios negalios asmens kaina, lėmė tai, kad 2019 m. paslaugomis naudojosi 5 asmenys ir 2020 m. buvo planuota 5 asmenys su negalia, o faktiškai paslaugomis naudojosi 4 asmenys su negalia).

Vieno asmens faktinės išlaikymo kainos 2020 m., lyginant su 2019 m., padidėjimą didžia dalimi lėmė Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatymu, patvirtintu 2017 m. sausio 17 d. Nr.XIII-198 (su visais pakeitimais), nuo 2020 m. sausio 1 d. padidinti socialinės srities darbuotojų pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai. Šis faktorius 16,7 proc. padidino 2020 m. įstaigos darbo užmokesčio ir valstybinio socialinio draudimo sąnaudas:

2019 m. panaudota 223,2 tūkst. Eur;

2020 m. panaudota 260,5 tūkst. Eur. (37,3 tūkst. Eur arba 16,7% daugiau).

2020 m. vieno asmens išlaikymo kainos padidėjimui įtakos turėjo ir 2020 m. balandžio 6 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-73 „Dėl maitinimo medikamentų, patalynės ir aprangos normatyvų Pasvalio rajono socialinę globą teikiančiose įstaigose patvirtinimo“ padidinti maitinimo išlaidų finansiniai normatyvai vienam socialinės globos paslaugų gavėjui:

trumpalaikės socialinės globos gavėjui padidintas 0,20 Eur parai (2019 m. patvirtintas- 3,50; Eur 2020 m. patvirtintas 3,70 Eur);

dienos socialinės globos paslaugų gavėjui padidintas 0,20 Eur dienai (2019 m. patvirtintas 2,70 Eur; 2020 m. patvirtintas 2,90 Eur).

Lyginant 2020 m. patvirtintą ir faktinę vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kainas, fiksuojamas faktinės išlaikymo kainos padidėjimas.

Asmens su sunkia negalia faktinė vieno asmens išlaikymo kaina padidėjo:

dienos socialinės globos 178 Eur arba 25,6 proc.,

trumpalaikės socialinės globos 194 Eur arba 24,9 proc..

Asmens išlaikymo kainos padidėjimui įtakos turėjo tai, kad paslaugomis naudojosi mažiau asmenų, nei buvo planuota: 2020 m. buvo planuota dienos socialinės globos paslaugas teikti 14 sunkią negalia turinčių asmenų (faktiškai paslaugomis naudojosi 12 asmenų); trumpalaikę socialinę globą teikti planuota 10 asmenų (faktiškai paslaugomis naudojosi 9 asmenys).

Asmens su negalia faktinė vieno asmens išlaikymo kaina padidėjo:
dienes socialinės globos 83 Eur arba 14,6 proc.,
trumpalaikės socialinės globos 112 Eur arba 17,1 proc..

Trumpalaikės socialinės globos vieno asmens su negalia išlaikymo kainos padidėjimui įtakos turėjo tai, kad paslaugomis naudojosi mažiau asmenų, nei buvo planuota: 2020 m. buvo planuota, trumpalaikę socialinę globą teikti 5 asmenims su negalia (faktiškai paslaugomis naudojosi 4 asmenys).

2020 m. patvirtintos ir faktinės vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kainų žymų skirtumą lėmė ir kitas faktorius – ataskaitinių metų pradžioje patvirtinta asmens išlaikymo įstaigoje kaina neatspindėjo visų 2020 m. įstaigai reikalingų lėšų. 2020 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kaina mūsų įstaigoje patvirtinta Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 6 d. sprendimu Nr. T1-72 „Dėl socialinių paslaugų kainų nustatymo“. Ji apskaičiuota ir patvirtinta pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 26 d. sprendimu Nr. T1-28 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2020 metų biudžeto patvirtinimo“ įstaigai patvirtintas biudžeto lėšas. Patvirtinta sąmata neatitiko visų 2020 m. įstaigai funkcionuoti reikalingų lėšų. Didžiausias skirtų lėšų neatitikimas buvo valstybės tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia paslaugoms finansuoti (2020 m. jų poreikis buvo 224,7 tūkst. Eur, patvirtinta 146,4 tūkst. Eur. arba 78,3 tūkst. Eur žemiau poreikio). Metų eigoje biudžetas buvo tikslinamas, skiriami įstaigai reikiamų lėšų asignavimai.

Savivaldybės biudžeto lėšos įstaigai buvo didintos:

2020 m. birželio 25 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-131 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 26 d. sprendimo Nr. T1-28 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2020 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo gautos papildomos lėšos 4,1 tūkst. Eur premijų išmokėjimui darbuotojams, dirbusiems karantino laikotarpiu;

2020 m. lapkričio 25 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-223 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 26 d. sprendimo Nr. T1-28 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2020 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo papildomai gauta 5,0 tūkst. darbo užmokesčiui;

2020 m. gruodžio 23 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-243 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 26 d. sprendimo Nr. T1-28 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2020 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo papildomai gauta 1,0 tūkst. darbo užmokesčiui.

Valstybės dotacijos asmenims su sunkia negalia paslaugoms finansuoti lėšos didintos:

2020 m. rugsėjo 30 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-167 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 26 d. sprendimo Nr. T1-28 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2020 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo papildomai gauta 27,8 tūkst. eur darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui (27,4 DU, 0,4 Sodra).

2020 m. lapkričio 25 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-223 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 26 d. sprendimo Nr. T1-28 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2020 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo papildomai gauta 50,5 tūkst. Eur: darbo užmokesčiui 46,6 tūkst. Eur, socialiniam draudimui 0,7 tūkst. Eur, mitybai 1,6 tūkst. Eur, transporto išlaikymui (kurui) 0,5 tūkst. Eur, komunalinėms paslaugoms 1,0 tūkst. Eur ir darbdavių socialinei paramai pinigais 0,1 tūkst. Eur.

5. VYKDOMOS VEIKLOS IŠVADOS IR PLANUOJAMA VEIKLA

Vykdoma veikla atitinka įstaigos pagrindinį uždavinį – užtikrinti kokybišką dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų institucijoje teikimą neįgaliems suaugusiems asmenims. Ateityje Centras numatęs įgyvendinti šiuos tikslus:

1. Vadovaujantis Centro kokybės politika gerinti vykdomos veiklos kokybę.

2. Siekti 2021 m. įgyti EQUASS Assurance sertifikatą.
3. Teikti laikino atokvėpio paslaugas prisidėti prie socialinių paslaugų teikimo plėtros asmenims su proto ar/ir psichine negalia.
4. Centro veiklos srityje „Inovacijos ir socialinė atsakomybė“ vykdyti atliekų prevenciją, mažiau naudoti popierių. Kaip priemonę šiam tikslui pasiekti kurti elektroninę socialinio darbo vidinių dokumentų saugyklą.

Direktorė



Marija Kunskienė