



PASVALIO RAJONO SUTRIKUSIO INTELEKTO ŽMONIŲ UŽIMTUMO CENTRAS „VILTIS”

Nepriklausomybės g. 41, LT- 39153 Pasvalys. Tel. (8 451) 34 384 Faks. (8 451) 34 384
El.p. kunskiene@pasvalys.lt Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 169268247

Pasvalio rajono savivaldybės merui

2022-02-17 Nr. SD- 26

PASVALIO RAJONO SUTRIKUSIO INTELEKTO ŽMONIŲ UŽIMTUMO CENTRO „VILTIS“

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. VADOVO ŽODIS

Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“ (toliau- Centras) nestacionarių socialinių paslaugų įstaiga, kurios tikslas teikti dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia. Savo veikloje Centras siekia formuoti lanksčios ir tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti efektyvių paslaugų teikimo būdų ir priemonių, veikla organizuojama vadovaujantis Centro direktoriaus 2019 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-37 patvirtinta Centro kokybės politika.

Centras sėkminga vykdė veiklą ir esant ekstremaliomis karantino sąlygomis. Nuo metų pradžios iki antrojo karantino pabaigos 2021 m. birželio 30 d. Centre paslaugos nebuvo stabdomos. Antro karantino metu Centre buvo atskirtos dienos (pirmame aukšte) ir trumpalaikės (antrame aukšte) socialinės globos paslaugos. Nuo 2021 m. birželio 30 d. paskelbus valstybės lygio ekstremaliąją situaciją Centras perdėjo teikti paslaugas įprastai. Vykdamas Centro veiklą vadovautasi Sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo įsakymais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro rekomendacijomis ir sprendimais, Centro direktorius patvirtintomis tvarkomis. Organizuojant veiklą atsižvelgta, kad būtų laikomasi visų reikalavimų: atstumų, veido kaukių, vienkartinį pirštinių dėvėjimo. Stebima, kad nuolat būtų vedinamos ir dezinfekuojamos patalpos, nustatytu laiku matuojama kūno temperatūra. Darbas organizuojamas taip, kad paslaugų gavėjai būtų atskirose patalpose ir jiems prižiūrėti būtų skirtas reikalingas personalo skaičius. COVID-19 viruso karantino/pandemijos laikotarpis buvo iššūkis, pareikalavęs ne tik didelio Centro administracijos indelio valdant situaciją, koordinuojant įstaigos veiklą, darbų organizavimą, bet ir darbuotojų sąmoningumo, drąsos, empatijos, sudėtingoje situacijoje apsaugoti paslaugų gavėjus ir patiems apsisaugoti.

Centras siekė gerinti teikiamų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybę 2021 m. birželio 17 d. Sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centrui „Viltis“ įteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas. Tai įrodymas, kad Centre teikiamos paslaugos, atsižvelgiant į EQUASS kokybės principus, atitinka aukščiausius šių paslaugų kokybei keliamus reikalavimus Europos lygmeniu. EQUASS Assurance kokybės sertifikatas suteiktas 3 metų laikotarpiui, kurio

metu Centras įpareigotas kiekvienais metais teikti pažangos ataskaitas apie veiklos efektyvumą ir plėtrą.

Nuo 2019 m. Centre vyko projektinė veikla, kurios funkcijas ir rengiamus dokumentus nuolat lydėjo EQUASS paskirtas auditorius ir jo pastebėjimai. Labai džiugu, kad po atlikto vidinio ir išorinio audito Centro veikla Europos komisijos įvertinta kokybės sertifikatu.

2021 m. lapkričio 28 d. Socialinės apsaugos ir darbo viceministrę Vilma Augienė atvyko į Pasvalį įteikti Europos socialinių paslaugų kokybės EQUASS ASSURANCE sertifikatą.



Gautas sertifikatas įpareigoja nuolatos tobulėti ir dėti visas pastangas prisidedant prie nuolatinio socialinių paslaugų kokybės gerinimo proceso Lietuvoje ir visoje Europoje

Daugiau informacijos apie projektą pateikta interneto tinklalapyje <http://viltis.pasvalys.lt/veiklos-sritys/>.

Centras teikė laikino atokvėpio paslaugas ir prisidėjo prie socialinių paslaugų teikimo plėtros asmenims su proto ar (ir) psichine negalia. Laikino atokvėpio paslauga – tai savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas asmenims su proto ar (ir) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis ar studijos ar kt.) laikinai negali pasirūpinti ar prižiūrėti globojamų asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, savo namuose. Laikino atokvėpio paslaugos teikimo tikslas – suteikti trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime.

Centras 2021 m. dalyvavo Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonių projektų finansavimo atrankos konkurse. Projektui „Mokomės gyventi sveikai“ buvo skirta 1000 Eur. Projekto tikslas – skatinti sutrikusio intelekto

asmenis ar jų globėjus/rūpintojus rūpintis savo ar savo globotinių sveikata, suteikti žinių apie psichinės sveikatos stiprinimą, sveikos gyvensenos ugdymą, fizinio aktyvumo naudą, sveiką mitybą ir jos reikšmę žmogaus organizmui, tuberkuliozės ir užkrečiamų ligų prevenciją. Panaudotos visos projektui skirtos lėšos. Iš projekto lėšų buvo suteiktos masažo paslaugos visiems paslaugų gavėjams, įsigyta įvairių priemonių projektui įgyvendinti.

II. SUTRIKUSIO INTELEKTO ŽMONIŲ UŽIMTUMO CENTRAS „VILTIS“

Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo „Viltis“ (toliau - Centras) – Savivaldybės biudžetinė įstaiga teikianti nestacionarias socialinės globos paslaugas Pasvalio rajono gyventojams. Centras įsteigtas Pasvalio rajono savivaldybės 1999 m. birželio 7 d. sprendimu Nr. 245. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitą banke. Juridinio asmens kodas 169268247, adresas: Nepriklausomybės g. 41, Pasvalys, LT- 39153. Telefonas 8 451 34 384. El. paštas kunskiene@pasvalys.lt. Interneto svetainės adresas: <http://pasvalioviltis.lt/>

Centro vizija – teikiantis kokybiškas paslaugas, skatinantis nuolatinę paslaugų gavėjų pažangą ir tobulėjimą, puoselėjantis tradicijas ir kultūrą, jaucus ir saugus dienos socialinės globos centras.

Centro misija:

- pilnai patenkinti paslaugų gavėjų poreikius kryptingai planuojant ir organizuojant veiklą;
- gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, nuolat gerinant teikiamų paslaugų kokybę;
- atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pasiekimus, nuolat vertinti ir tobulinti veiklos sritis;
- siekti racionalaus finansinių, materialinių ir darbo išteklių naudojimo.

Centro vertybės:

- *Orientacija į paslaugų gavėją* – atsižvelgimas į paslaugų gavėjų, jų šeimos narių pastabas, reikalavimus. Siekimas ne tik patenkinti paslaugų gavėjų poreikius, bet juos ir pranokti.
- *Lyderystė* – geras valdymas ir socialinė atsakomybė.
- *Personalo įtraukimas* – maksimalus darbuotojų sugebėjimų išnaudojimas, komandinis darbas.
- *Tobulinimas* – nuolatinis veiklos gerinimas, panaudojant materialinius ir žmogiškuosius išteklius.
- *Sprendimų, pagrįstų faktais priėmimas* – padarytų klaidų ir jų išvengimo būdų išsiaiškinimas, gerų rezultatų paviškinimas.
- *Santykių valdymas* – nuolatinis gerovės kūrimas, kokybės kultūros palaikymas, pozityvus konfliktų sprendimas.
- *Gerosios patirties sklaida* – ryšiai su panašias paslaugas teikiančiomis įstaigomis.
- *Atvirumas* – tikslingas ir nuoseklus visuomenės požiūrio į proto negalios asmenį keitimas masinių informavimo priemonių ir socialinių tinklų pagalba.

III. ĮGYTOS VEIKLOS LICENCIJOS

- Asmens sveikatos priežiūros licencija, suteikta 2014 m. birželio 23 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Ši licencija suteikia galimybę vykdyti bendrosios praktikos slaugos ir kineziterapijos veiklas.
- Licencija socialinei globai teikti, suteikta 2014 m. rugsėjo 9 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Licencija suteikia galimybę teikti institucinę socialinę globą (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.

IV. NUOSTATAI

Centro nuostatai patvirtinti Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. T1-189, pakeisti ir papildyti Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2017 m. gegužės 24 d. sprendimu Nr. T1-119.

V. TIKSLAI, PRIORITETAI

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos konstitucija, Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Pasvalio rajono savivaldybės mero potvarkiais, Pasvalio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. T1-189 patvirtintais, 2017 m. gegužės 24 d. sprendimu Nr. T1-119 pakeistais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Per 2021 m. Centras siekė įgyvendinti:

- Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 24 d. sprendimu Nr. T1-27 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021-2023 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ pirmo strateginio tikslo „Teikti kokybiškas, saugias ir prieinamas sveikatos priežiūros ir socialines paslaugas“ iškelto uždavinio „Vykdėti neįgaliųjų socialinę integraciją ir užtikrinti socialinę globą“ taikant priemonę „Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas suaugusiems neįgaliems asmenims“.

- Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. T1-79 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2021 m. socialinio paslaugų plano patvirtinimo“ patvirtintus tikslus:

pirmą tikslą „Dienos, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos institucijose paslaugų teikimo užtikrinimas ir jų kokybės gerinimas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia pagal nustatytus socialinių paslaugų poreikius“ iškelto uždavinio „Užtikrinti kokybišką dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų institucijoje teikimą neįgaliems vaikams ir suaugusiems asmenims“ taikant priemonę „Teikti trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas suaugusiems neįgaliems asmenims institucijoje“;

ketvirtą tikslą „Užtikrinti laikino atokvėpio paslaugos teikimą organizuojant socialinę globą institucijoje suaugusiems asmenims su negalia“.

- Centro direktoriaus 2021 m. vasario 18 d. įsakymu Nr. V-8 patvirtintą Centro veiklos planą.

VI. PASLAUGŲ GAVĖJAI

Patvirtintas paslaugų gavėjų skaičius -30.

1. Paslaugų gavėjų statistiniai rodikliai

1.1. Dienos socialinės globos statistiniai rodikliai atsispindi 1 lentelėje.

1 lentelė

Pavadinimas	2020 m.	2021 m.
Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų (gyventojų) skaičius metų pradžioje ,	16	17
iš jų: su sunkia negalia	11	12

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų (gyventojų) skaičius metų pabaigoje , iš jų: su sunkia negalia	17	18
Atvyko per 2020 ir 2021 metus iš jų: su sunkia negalia	12	14
Išvyko gyventi į kitą globos instituciją, namus iš jų: su sunkia negalia	1	1
Kita (<u>mirė</u> , <u>atsisakė paslaugų</u> ir t.t.) iš jų: su sunkia negalia	-	-

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius per 2021 m. padidėjo vienu paslaugų gavėju su sunkia negalia, vienam paslaugų gavėjui nustatytas priežiūros (pagalbos) poreikis.

1.2. Trumpalaikės socialinės globos statistiniai rodikliai atsispindi 2 lentelėje.

2 lentelė

Pavadinimas	2020 m.	2021 m.
Trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius metų pradžioje , iš jų: su sunkia negalia	12	11
Trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius metų pabaigoje , iš jų: su sunkia negalia	8	7
Atvyko per 2020 ir 2021 metus iš jų: su sunkia negalia	11	12
Išvyko gyventi į <u>kitą globos instituciją</u> , namus iš jų: su sunkia negalia	7	8
Atvyko per 2020 ir 2021 metus iš jų: su sunkia negalia	1	1
Išvyko gyventi į <u>kitą globos instituciją</u> , namus iš jų: su sunkia negalia	1	1
Kita (<u>mirė</u> , <u>atsisakė paslaugų</u> , <u>keitė paslaugas</u>) iš jų: su sunkia negalia	-	-

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius per 2021 m. padidėjo vienu paslaugų gavėju su sunkia negalia.

1.3. Laikino atokvėpio socialinės globos statistiniai rodikliai atsispindi 3 lentelėje.

3 lentelė

Pavadinimas	2020 m.	2021 m.
Laikino atokvėpio socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius metų pradžioje , iš jų: su sunkia negalia	-	-
Laikino atokvėpio socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius metų pabaigoje , iš jų: su sunkia negalia	-	9
		8

Laikino atokvėpio socialinės globos paslaugos pradėtos teikti nuo 2021 m. kovo mėnesio.

VII. PASLAUGŲ GAVĖJŲ NAUDOJIMOSI PASLAUGOMIS VERTINIMAS

Naudojimosi paslaugomis duomenys (paslaugų gavėjų lankomumas) ataskaitinių metų eigoje pateikti 4 lentelėje. Duomenys naudojami iš paslaugų gavėjų lankomumo ataskaitų.

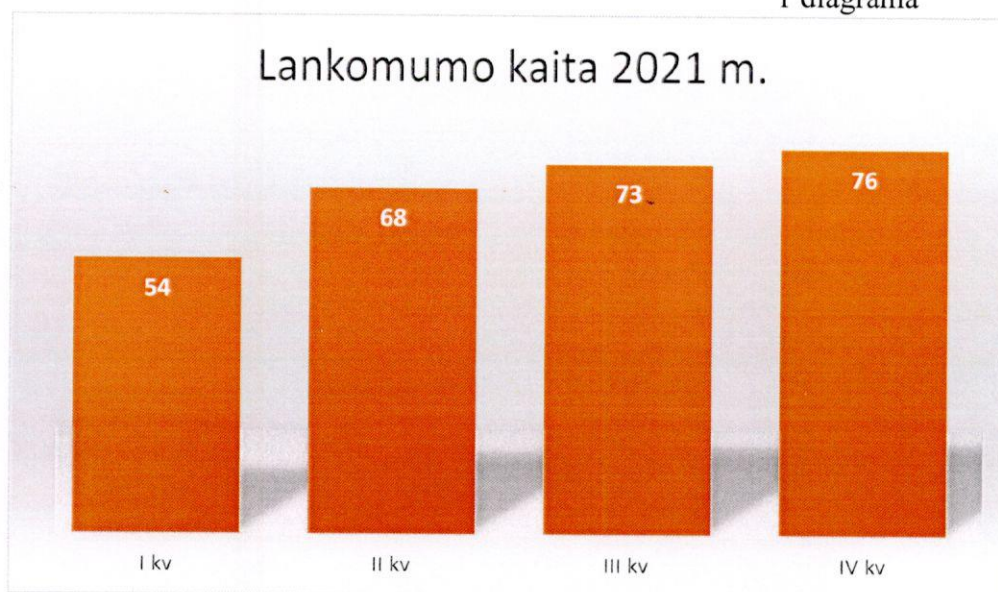
Lentelėje naudojami sutrumpinimai: PG - paslaugų gavėjai, d.d. - darbo dienos.

4 lentelė

Mėnuo	1	2	3	I kv.	4	5	6	II kv.	7	8	9	III kv	10	11	12	IV kv	Metai
lankomumas proc.	45	52	62	54	65	73	67	68	64	71	83	73	64	80	83	76	84
PG skaičius per mėn.	252	278	384	914	382	432	393	1207	377	454	551	1382	405	478	546	1429	4932
d.d. skaičius	20	19	22	61	21	21	21	63	21	22	22	65	21	20	22	63	252
PG skaičius per dieną	13	15	17	15	18	21	19	17	18	21	25	21	19	24	25	23	20
Sąrašinis skaičius	28	28	28	28	28	28	28	28	28	29	30	30	30	30	30	30	30

Paslaugų gavėjų naudojimosi paslaugomis (lankomumo) kaitą 2021 metų eigoje procentine išraiška atspindi 1 diagrama.

1 diagrama



Ketvirtą metų ketvirtį lyginant su pirmu ketvirčiu stebimas 22 procentų naudojimosi paslaugomis padidėjimas. Pirmo ir antro ketvirčių mažesnę naudojimosi paslaugomis procentą lėmė šalyje paskelbtas karantinas.

VII. PERSONALO KAITOS, DARBO KRŪVIO IR KVALIFIKACIJOS VERTINIMAS

1. Pareigybių struktūra.

Vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. 1-185 „Dėl Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro „Viltis“ didžiausio leistino

pareigybių (etatu) skaičiaus patvirtinimo", Centre patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 21. Lentelėje palyginamas etatų ir darbuotojų skaičius 2020 m. ir 2021 m. pradžioje ir pabaigoje. 2021 m. vyko pasikeitimai socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų ir užimtumo specialistų etatų struktūroje. Duomenys pateikiami 5 lentelėje.

5 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius 2020 m. sausio 1 d.	Etatų skaičius 2020 m. gruodžio 31 d.	Darbuotojų skaičius 2020 m. sausio 1 d.	Etatų skaičius 2021 m. sausio 1 d.	Etatų skaičius 2021 m. gruodžio 31 d.	Darbuotojų skaičius 2021 m. gruodžio 31 d.
1.	Administracija (direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyr. buhalteris)	3	3	3	3	3	3
2.	Socialiniai darbuotojai	3	3	3	3	2,6	3
3.	Užimtumo specialistai	1,5	1,5	1	1,5	2	2
4.	Socialinių darbuotojų padėjėjai	10,1	10,1	11	10,1	10	10
5.	Medicinos darbuotojai (slaugytojas, kineziterapeutas)	2	2	2	2	2	2
6.	Kiti darbuotojai (valytojas, vairuotojas, elektrikas)	1,4	1,4	3	1,4	1,4	3
	Iš viso:	21	21	23	21	21	23

2021 m. įvyko tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbančių darbuotojų kaita. Dvi socialinio darbuotojo padėjėjos atleistos bendru susitarimu (jos dirbo 1,1 etatu po 0,55 etato), vienai asmeniškai prašant sumažintas darbo krūvis 0,4 etato, iš vaiko auginimo atostogų į prieš tai buvusį darbo krūvį grįžo užimtumo specialistė, priimta 1 socialinio darbuotojo padėjėja.

6 lentelėje ir pateiktoje 2 diagramoje atsispindi etatų struktūros palyginimas tiesioginiam darbui su paslaugų gavėjais ir aptarnaujančiam personalui bei administracijai patvirtintos pareigybės.

6 lentelė

Pareigybės	skaičius	
Administracija	1	Direktorius
	1	Direktoriaus pavaduotojas
	1	Vyriausias buhalteris
Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys	0,5	Vyriausias socialinis darbuotojas
	2,1	Socialiniai darbuotojai
	10	Socialinių darbuotojų padėjėjai
	2	Užimtumo specialistai
	2	Sveikatos priežiūros specialistai
	1	Valytojas

Aptarnaujantis personalas	0,2	Elektrikas
	0,2	Vairuotojas
	21	

2 diagrama



2. Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai apskaičiuoti ir pateikti 9 lentelėje, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr.A1-317 „Socialinė globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai“ (su visais pakeitimais) 6 punktu. 7 lentelėje apskaičiuotas tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų atitikimas socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvams.

7 lentelė

Tiesiogiai su neįgaliaisiais dirbantys darbuotojai		Pareigybių intervalas		Gavėjų sk.	Turi būti		Esama padėtis	Procentinė išraiška pagal negalia
		min.	max.		min.	max.		
Suaugęs asmuo su negalia	Socialinis darbuotojas	0,1	0,22	8	0,8	1,76	0,6	27
	Individualios priežiūros personalas	0,12	0,25		0,96	2,0	1	
Suaugęs asmuo su sunkia negalia	Socialinis darbuotojas	0,07	0,17	22	1,54	3,74	1,5	73
	Individualios priežiūros personalas	0,5	1		11,00	22	9	
Viena įstaiga	Užimtumo specialistai	1	2	30			2	
	Vyriausias socialinis darbuotojas	0,5	1		0,5			
	Kineziterapeutas	1	1		1			
	Slaugytoja	1	1		1			
Iš viso specialistų:							16,6	

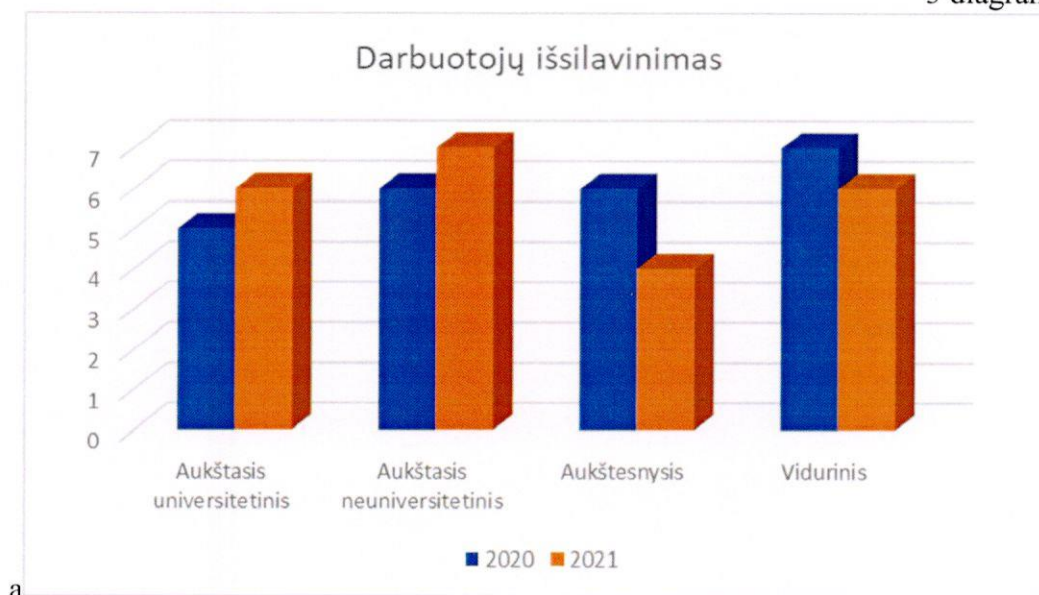
Centre tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbančių darbuotojų darbo laiko sąnaudos atitinka mažiausius pareigybių reikalavimus.

3. Darbuotojų išsilavinimas pateiktas 8 lentelėje.

8 lentelė

Pareigybės pagal darbuotojų struktūrą	Fizinių asmenų skaičius		Išsilavinimas									
			Aukštasis universitetinis		Aukštasis neuniversitetinis		Aukštesnysis		Vidurinis			
			2020m.	2021m.	2020 m.	2021m.	2020 m.	2021 m.	2020m.	2021m.	2020m.	2021m.
Administracija ir apskaita	3	3	2	2	1	1						
Socialiniai darbuotojai	3	3			3	3						
Užimtumo specialistai	2	2	2	2	1							
Socialinio darbuotojo padėjėjai	11	10	1	2	1	2	4	2	5	4		
Medicinos personalas	2	2				1	1	1				
Kiti darbuotojai	3	3					1	1	2	2		
Viso:	24	23	5	6	6	7	6	4	7	6		

3 diagrama



Palyginus 2021 m. su 2020 m., matosi, kad Centre kito darbuotojų išsilavinimas. Padaugėjo darbuotojų su aukštauju universitetiniu ir aukštauju neuniversitetiniu išsilavinimu.

Visi Centro socialiniai darbuotojai įgiję socialinio darbo kvalifikacinį laipsnį (profesinio bakalauro). Penkios socialinio darbuotojo padėjėjos įgiję profesinę kvalifikaciją, kitos penkios išklausę 40 val. trukmės įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus.

4. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

Vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu NR. A1-92 (su visais pakeitimais), visi darbuotojai privalo periodiškai tobulinti savo profesinę kompetenciją, atsižvelgiant į turimų kompetencijų lygį, gebėjimų ugdymą, vertybinių nuostatų koregavimą, ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per kalendorinius metus. Centre tai įgyvendinta 100 proc.

4.1. Darbuotojų kompetencijos

Stipriausios kompetencijos. 9 lentelėje pažymėtos kompetencijos, kurias darbuotojai įsivertino kaip stipriausias.

9 lentelė

KOMPETENCIJA										
1. Gebėjimas bendrauti	2. Gebėjimas dirbti kartu	3. Gebėjimas planuoti	4. Gebėjimas veikti savarankiškai	5. Gebėjimas tobulėti	6. Gebėjimas analizuoti situaciją	7. Gebėjimas padėti klientui atlikti intervenciją	8. Gebėjimas daryti įtaką socialinei kliento aplinkai	9. Gebėjimas palaikyti darbingumą	10. Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	11. Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
14	14	5	7	2	1	0	1	5	4	7

Tobulintinos kompetencijos.

- Viršutinėje eilutėje pažymėtos kompetencijos, kurias darbuotojai pasirinko kaip tobulintinas.
- Žemiau pažymėtos sudedamosios konkrečios kompetencijos dalys, kurias darbuotojai pasirinko tobulinti.

KOMPETENCIJA	1. Gebėjimas bendrauti	2. Gebėjimas dirbti kartu	3. Gebėjimas planuoti	4. Gebėjimas veikti savarankiškai	5. Gebėjimas tobulėti	6. Gebėjimas analizuoti situaciją	7. Gebėjimas padėti klientui – atlikti intervenciją	8. Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai	9. Gebėjimas palaikyti darbingumą	10. Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	11. Gebėjimugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
	3	0	0	0	6	1	4	1	6	2	3

*Įsivertinimas atliekamas vadovaujantis Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimo įrankio metodika

Tobulintinų kompetencijų aprašymas:

1. Gebėjimas bendrauti (3).	
Labiausiai tobulintinos kompetencijos	
<i>Žinios</i>	c) Žinios apie aktyvaus klausymo principus(2) e) Žinios apie konfliktų sprendimą(3)
<i>Įgūdžiai ir gebėjimai</i>	d) Nuoseklus argumentavimo įgūdžiai (diskutavimo įgūdžiai)(2) f) Gebėjimas aiškiai sakyti savo norą arba nuomonę (1)
<i>Vidinė parengtis</i>	b) Drąsa apginti savo nuomonę ar poziciją(1) e) Skirtingų nuomonių, neaiškumo, tylos priėmimas(2)

5. Gebėjimas tobulėti (6).	
Labiausiai tobulintinos kompetencijos	
<i>Žinios</i>	c) Žinios apie mažų ir didelių grupių raidą (grupių ir bendruomenių dinamika) (3); d) žinios apie demokratinę ir pilietinę valdymo sistemą (institucijas, principus ir pan.) (2); e) Žinios apie įvairių klientų grupių socialinius ir psichologinius ypatumus bei socialinę aplinką (6); f) Žinios apie tai kokiais būdais aš mokausi geriausiai (1).
<i>Įgūdžiai ir gebėjimai</i>	a) Gebėjimas organizuoti ir planuoti savo mokymosi procesą (3); b) Gebėjimas įsivertinti savo mokymosi rezultatus (1) c) gebėjimas matyti ir analizuoti žmonių, grupių ar bendruomenių situacijas ne atskirai, o platesniame socialiniame kontekste (1); d) Įgūdis stebėti nevertinant (stebėti be išankstinių įsitikinimų, normų)(1); e) Įgūdžiai mokytis drauge su kitais žmonėmis (diskutuoti, tartis, keistis nuomonėmis)(2).

<i>Vidinė parengtis</i>	<ul style="list-style-type: none"> b) Dėmesys sau ir savęs tobulinimui(3); c) Atvirumas ir nuoširdumas(3); e) Nusiteikimas keistis, taikyti mokymosi rezultatus praktikoje (4); f) Skirtingų požiūrių priėmimas(1).
-------------------------	---

7. Gebėjimas padėti klientui atlikti intervenciją (4).	
Labiausiai tobulintinos kompetencijos	
<i>Žinios</i>	<ul style="list-style-type: none"> c) Įvairių intervencijos metodų išmanymas(3); e) Grupių dinamikos (psichologijos ir procesų) išmanymas(2); h) Žinios apie įvairių intervencijos metodų derinimą (1).
<i>Įgūdžiai ir gebėjimai</i>	<ul style="list-style-type: none"> a) Konsultavimo įgūdžiai(3); f) Įgūdžiai taikyti socialinio darbo metodus adekvačiai situacijai(2); g) Gebėjimas inicijuoti ir valdyti pokyčius(2).
<i>Vidinė parengtis</i>	<ul style="list-style-type: none"> c) Lankstumas (gebėjimas veikti skirtingai įvairiose situacijose)(2); e) Drąsa inicijuoti, imtis iniciatyvos ir eksperimentuoti(3); g) Savo asmeninių ir profesinių ribų jautimas(2).

9. Gebėjimas palaikyti darbingumą (6).	
Labiausiai tobulintinos kompetencijos	
<i>Žinios</i>	<ul style="list-style-type: none"> a) Žinojimas kokiais būdais galiu atkurti savo jėgas(1); b) Darbinio perdegimo prevencijos žinios(3); c) Žinios apie profesines ribas (darbuotojo saugumas, konfidencialumas ir pasitikėjimas, kliento, ne tik darbuotojo pastangos)(3); d) Savo nuostatų žinojimas(1).
<i>Įgūdžiai ir gebėjimai</i>	<ul style="list-style-type: none"> a) Gebėjimas laisvai mąstyti, atsisakant išankstinių nuostatų, stereotipų(1); c) Įgūdžiai kurti ir palaikyti profesines ribas(3); e) Gebėjimas užmegzti ir palaikyti santykį(2); f) Gebėjimas suprasti, kaip veikiu/įtakoju kitus (kaip instrumentas)(1); h) Įgūdis atskirti save nuo klientų sunkumų(1).
<i>Vidinė parengtis</i>	<ul style="list-style-type: none"> a) Pagarba asmeniui ir jo patirčiai(1); b) Nuoseklus elgesys: „sakau tai kuo tikiu, elgiuosi taip kaip šneku“(2); e) Tausojantis požiūris į save(1); f) Savo ribų suvokimas(3); g) Neapibrėžtumo toleravimas(1).

11. Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius (3).	
Labiausiai tobulintinos kompetencijos	
<i>Žinios</i>	<ul style="list-style-type: none"> c) Žinios apie ugdymą(2); d) Žinios apie motyvavimo principus(1).
<i>Įgūdžiai ir gebėjimai</i>	<ul style="list-style-type: none"> d) Gebėjimas kelti klientams įveikiamus ugdančius iššūkius(3); f) Įgūdis lavinti buitinius, kasdienio gyvenimo įgūdžius(2).
<i>Vidinė parengtis</i>	<ul style="list-style-type: none"> a) Smalsumas platesniam visuomeniniam kontekstui (domėjimasis kas vyksta Lietuvoje ir pasaulyje, kultūroje, ekonomikoje, moksle ir t.t.) (1);

e) Savo asmeninių ir profesinių ribų jautimas(1).
f) Vientisumas: pasirengimas įgyvendinti tai ką kalbu, ko mokau(1).

4.2. Išklaustyti mokymai

Atsižvelgus į darbuotojų tobulintinas kompetencijas, pasirinktos šios mokymo programų temos (10 lentelė) ir išklaustyti mokymai daugiausia nuotoliniu būdu.

10 lentelė

Kvalifikacijos kėlimo kursų, seminarų sritis	Kvalifikacijos kėlimo kursų, seminarų temos	Kursų, seminarų skaičius (akademinės val.)		Darbuotojų skaičius
		praktinės	teorinės	
Socialinio darbo	Konfliktinių situacijų ir krizių sprendimas	8	8	3
	Efektyvus klientų aptarnavimas socialinių paslaugų įstaigose	4	4	4
	Pažintinės funkcijos ir emociniai ypatumai senėjimo procese bei pagalba klientams	4	4	4
	Komandinio darbo efektyvumo didinimas socialinio darbo praktikoje	11	5	1
	Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija	10	6	1
	Praktinių socialinio darbuotojo įgūdžių stiprinimas	5	5	1
	Transakcinės analizės taikymas socialiniame darbe	5	3	1
	Bendravimo iššūkiai su asmenimis, turinčiais psichikos ir intelekto negalią: kaip išvengti konfliktų	9	7	1
Kitų specialistų	Profesinė etika, infekcijų kontrolė ir sveikatos teisinis reglamentavimas	6		1
	Teatrinės veiklos poveikis sutrikusio intelekto asmenų emociniam ir socialiniam stabilumui	12	4	2
	Pilates metodas kineziterapeuto praktikoje		4	1

	Nauji kūrybiniai metodai organizuojant klientų užimtumą socialiniame darbe	8	2	2
Iš viso		82	52	

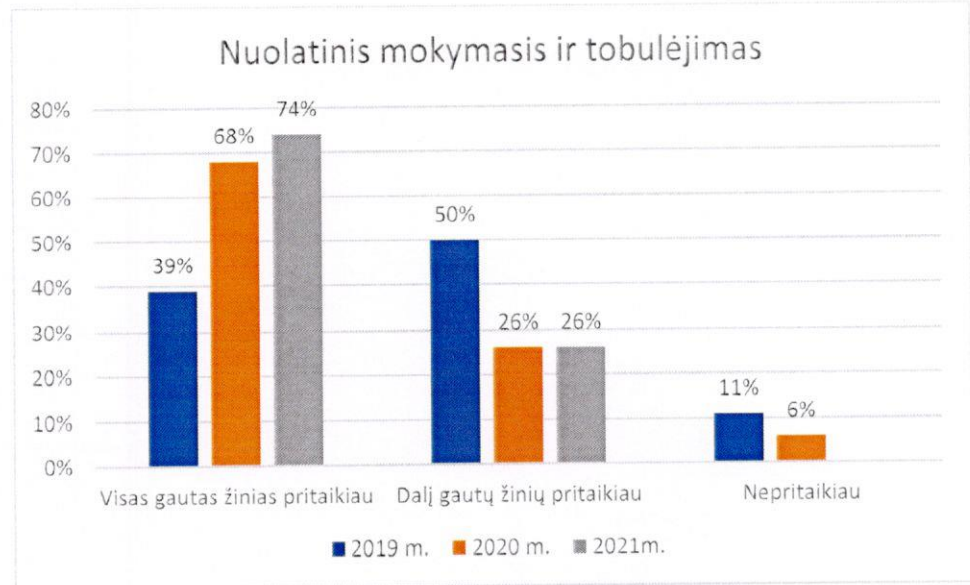
Kiti darbuotojų mokymai pateikti 11 lentelėje.

11 lentelė

Mokymų sritis	Mokymų tema	Mokymų skaičius (akademinės val.)		Darbuotojų skaičius
		praktinės	teorinės	
Vadovavimo įstaigai	Šiuolaikinis dokumentų valdymo organizavimas		6	2
	Dokumentų rengimo reikalavimai ir naujos galimybės		6	1
	Inventorizacija viešajame sektoriuje 2021 metais: pasirengimas, inventorizacijos atlikimas ir įforminimas		6	1
	Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose: 2021 m. teisės aktų pakeitimų apžvalga		8	1
Dalyvavimas renginiuose ir konferencijose	Renginys „Skiepai nuo Covid-19; pasitarkime su profesionalais“		2	Visi darbuotojai
	Konferencija „Mano gyvenimo pasiekimai“	2		1
	Tarptautinė mokslinė-praktinė konferencija „Sveikatos sistema visiems (ne) išgirsti balsai“	8		2
		10	28	

5. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo rezultatai.

Darbuotojų, prisitaikiusių praktikoje žinias, įgytas kvalifikacijos kėlimo kursuose, rezultatai pateikti 4 diagramoje.



Rezultatų paaiškinimas:

Darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai matuojami kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. Anketinėje apklausoje 2019 m. dalyvavo 18 Centro darbuotojų (bendras skaičius – 21), 2020 m. dalyvavo 19 Centro darbuotojų (bendras skaičius - 21), 2021 m. dalyvavo 19 Centro darbuotojų (bendras skaičius - 21).

Palyginę gautus rezultatus matome, kad 2019 m. 39% darbuotojų naujai įgytas žinias pritaikė praktikoje. 2020 m. žinių pritaikymas išaugo dar 29% , 2021 m. jis kilo dar 6%. Apie nepritaikytas gautas žinias 2021 m. nepareiškė nei vienas darbuotojas.

Galima teigti, kad pasirinktos mokymų temos buvo aktualios, darbuotojai įgijo trūkstamų žinių ir praktinių užsiėmimų, kuriuos perkėlė į savo darbą, padidino savo kompetencijas pasirinktoje srityje.

Rugsėjo mėn. peržiūrėtas ir koreguotas kompetencijų tobulinimo planas. Metinio vertinimo metu išgryninus trūkstamas kompetencijas, rengiamas darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas.

Rengiant kompetencijų tobulinimo planą 2022 m. dėmesys bus akcentuojamas į darbuotojų išreikštą poreikį naujų žinių įgijimui ir esamų žinių tobulinimui.

6. Studentų praktika

Centras sudaręs sutartis su mokymo įstaigomis, kurių studentai atlieka mokomąją praktiką. Tai atsispindi pateiktoje 12 lentelėje.

12 lentelė

Ei. Nr.	Mokymo įstaiga	Studentas	Specialybė	Praktika prasidėjo	Praktika baigėsi
1	UAB „Takoskyra“	E.L.	Socialinio darbuotojo padėjėjo	2021-02-01	2021-06-17
2.	Šiaulių valstybinė kolegija	R.R.	Socialinio darbuotojo	2021-02-22	2021-04-16

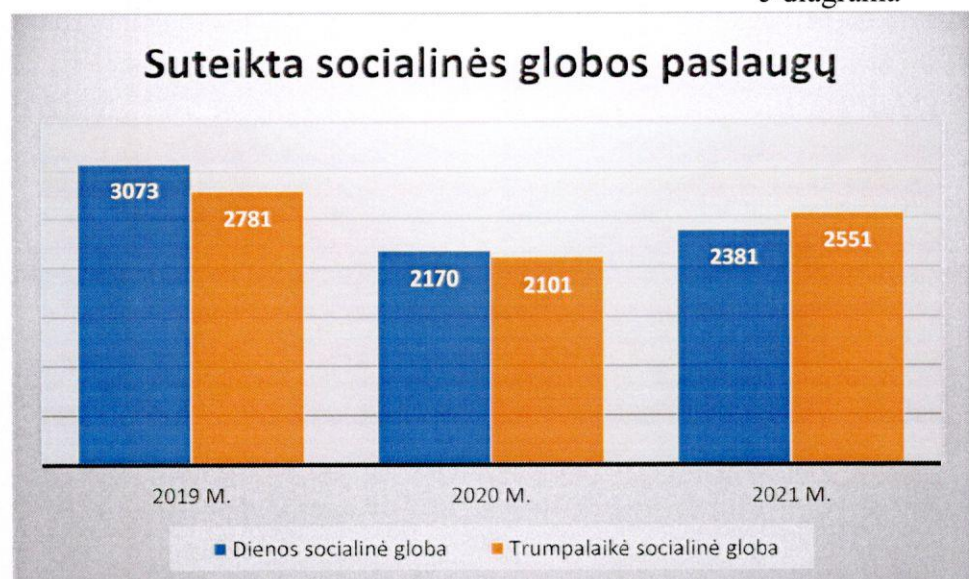
3.	Vilniaus kolegija	G.A.	Socialinio darbuotojo	2021-05-03	2021-05-30
4.	Biržų technologijų verslo mokymo centras	R.M.	Socialinio darbuotojo padėjėjo	2021-05-05	2021-06-11
5.	Biržų technologijų verslo mokymo centras	Z.D.	Socialinio darbuotojo padėjėjo	2021-05-05	2021-06-11
6.	Viešoji įstaiga Profesinio mokymo centras „Žirmūnai“	R.P.	Siuvėjo	2021-06-06	2021-08-27
7.	Šiaulių valstybinė kolegija	D.D.	Socialinio darbuotojo	2021-05-31	2021-06-11
8.	Biržų technologijų verslo mokymo centras	A.Ž.	Socialinio darbuotojo padėjėjo	2021-12-10	2022-01-12

VIII. VYKDYTOS VEIKLOS APRAŠYMAS

1. Įvadas.

Centre teikiamos dienos socialinės globos institucijoje paslaugos nuo 3 val. per dieną iki 5 dienų per savaitę ir trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugos iki 5 parų per savaitę neterminuotai. Paslaugos teikiamos įvertinus paslaugų gavėjų poreikius, savarankiškumo lygį ir sudarytus individualius socialinės globos planus. Darbuotojų ir paslaugų gavėjų skaičiaus santykis toks, kad socialinė globa būtų kokybiška, atitinkanti patvirtintas globos normas. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirba 79 proc. įstaigoje dirbančių darbuotojų. Socialinės globos paslaugos teikiamos Pasvalio rajono gyventojams. 10 Centro paslaugų gavėjų gyvena Pasvalio mieste, 20 Pasvalio rajono seniūnijose. Centro paslaugų gavėjai suskirstyti į 5 grupes pagal amžių ir negalės pobūdį. Paslaugų teikimo statistika pavaizduota 5 diagramoje

5 diagrama



Lyginant 2019 m., 2020 m. ir 2021 m. stebima, kad mažiausiai suteiktų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų skaičius yra 2020 m. Tai įvyko dėl šalyje paskelbto karantino. 2021 m. nors karantinas iki liepos 1 d. dar tesėsi, bet įstaigos veikla nebuvo stabdoma, paslaugų teikimas beveik pasiekė 2019 m. lygį.

2. Dienos, trumpalaikės socialinės globos paslaugų ir laikino atokvėpio paslaugų teikimas, problemos, geroji patirtis

Teikiamų paslaugų sąrašas patvirtintas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ (su visais pakeitimais) ir Įstaigos direktoriaus 2020 m. liepos 27 d. įsakymu Nr. V-20 „Dėl Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro „Viltis“ paslaugų teikimo proceso aprašo“.

Įstaigoje teikiamos paslaugos:

■ **Dienos socialinė globa.** Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

Paslaugų sudėtis: informavimas, konsultavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), asmens higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugos ir pan.) pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (planuojant ir atliekant namų ruošos darbus ir pan.), darbo įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, dailės dirbiniai, savarankiško patalpų, aplinkos tvarkymo ir pan.), sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Dienos socialinė globa teikiama kasdien nuo 7 iki 17 val., penktadieniais nuo 7 iki 17 val. 30 min. Dienos socialinė globa metų pradžioje naudojosi 17 paslaugų gavėjų iš jų 12 su sunkia negalia, metų pabaigoje paslaugomis naudojosi 18 paslaugų gavėjų iš jų 13 su sunkia negalia. Metų eigoje paslaugomis pradėjo naudotis vienas paslaugų gavėjas.

■ **Trumpalaikė socialinė globa.** Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, jų globėjams, rūpintojams dėl tam tikrų priežasčių laikinai ar darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, laikino atokvėpio paslaugos.

Paslaugų sudėtis: informavimas, konsultavimas, apgyvendinimas, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai, namų ruošos darbai, namų saugumas, švaros virtuvėje ir namuose palaikymas, maisto ruošimas, orientavimasis aplinkoje ir kt.), darbo įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas (siuvimo, mezgimo, dailės dirbinių kūrimo ir kt.) ar jo organizavimas, laisvalaikio organizavimas, asmens higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir t.t), maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Trumpalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos nuo pirmadienio 7 val. iki penktadienio 17 val. 30 min. Metų pradžioje paslaugomis naudojosi 11 paslaugų gavėjų iš jų 7 su sunkia negalia, metų pabaigoje paslaugomis naudojosi 12 paslaugų gavėjų iš jų 8 su sunkia negalia.

■ Laikino atokvėpio paslaugos

Laikino atokvėpio paslauga – tai savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas asmenims su proto ar (ir) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis ar studijos ar kt.) laikinai negali pasirūpinti ar prižiūrėti globojamų asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, savo namuose. Laikino atokvėpio paslaugos teikimo tikslas – suteikti trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime. Laikino atokvėpio paslaugomis organizuojant trumpalaikę socialinę globą institucijoje naudojosi 9 paslaugų gavėjai, paslaugos teiktos 82 paras. Kiek metų eigoje suteikta paslaugų (paromis) pavaizduota 6 diagramoje

6 diagrama



3. Teiktų paslaugų aprašymai:

● Informavimas, konsultavimas

Apie Centro veiklą buvo teikiama informacija asmenis su negalia prižiūrintiems globėjams/rūpintojams ir jų šeimų nariams (individualiai telefonu, jiems apsilankius Centre, susirašinėjimo knygelėmis, socialiniais tinklais, elektroninių paštu), seniūnijų socialiniams darbuotojams (apsilankius jiems Įstaigoje ar telefonu) ir visai bendruomenei kuri domėjosi Įstaigos veikla (socialiniais tinklais). Centras teikė artimiesiems (tėvams, globėjams) informaciją apie Centro veiklą, vykstančius renginius. Socialiniai darbuotojai individualiai juos informavo apie kiekvieną paslaugų gavėją: jo sveikatą, elgesio ir emocijų pokyčius, vykstančius renginius. Informacija teikta:

socialiniuose tinkluose Viltis Pasvalys

Centro tinklalapyje <http://pasvalioviltis.lt/>

pokalbių metu Įstaigoje

telefonu, elektroniniu paštu, raštu,

paslaugų gavėjų namuose.

● Bendravimas, darbas su šeima

Nuolat vyksta socialinių darbuotojų bendravimas su tėvais, globėjais sprendžiant iškilusias problemas kasdieninėje veikloje. Socialiniai darbuotoja pildo „Bendravimo su šeima žurnalus“ kur pastoviai fiksuojama informacija gauta iš kiekvieno paslaugų gavėjo šeimos ir informacija perduota

bendradarbiavimui su paslaugų gavėjais ir jų šeimos nariais nuotoliniu būdu. Pandemijos laikotarpiu bendravome su šeimomis, kurios izoliavosi ar paslaugų gavėjai leido laiką namuose.

Bendraujame su organizacijomis: Pasvalio socialinių paslaugų centru, Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Pasvalio Šv. Jono Krikštytojo parapijos vaikų dienos centru, Svalios progimnazijos Maironiečių organizacija, Pajiešmenių pagrindine mokykla, Pasvalio rajono savivaldybės Švietimo pagalbos tarnyba, Pasvalio Mariaus Katiliškio viešąja biblioteka, Biržų technologijų ir verslo mokymo centru, Pasvalio neįgaliųjų draugija, Pasvalio aklųjų draugija, Pasvalio „Riešuto“ mokykla, Panevėžio jaunuolių dienos centru, Kėdainių bendruomeniniu socialinių paslaugų centru.

• Laisvalaikio organizavimas.

Pagal tvarkaraštį orientuotos veiklos į paslaugų gavėjų laisvalaikio organizavimą: meninė veikla, muzika, teatras, dailė. Nors ir kitokiomis sąlygomis, priklausomai nuo darbuotojų išradingumo, buvo organizuojamos ir švenčiamos valstybinės, religinės, tradicinėmis tapusios šventės: Trijų karalių šventė, Valentino diena, Užgavėnės, Atvelykio, Sporto, Draugystės, Sugrįžimo iš atostogų, Rudens, Socialinių darbuotojų diena, Šv. Kalėdų ir Naujų metų, Centro gimtadienio šventė, paslaugų gavėjų gimtadienių šventės, įvairūs edukaciniai užsiėmimai, saviraiškos renginiai, konkursai, spektaklių ir kino filmų peržiūros, pokalbiai, viktorinos.

Centro teatro kolektyvas dalyvavo Panevėžio jaunuolių dienos centro organizuotame virtualiame tarptautiniame teatrų festivalyje „Širdys vilčiai plaka“. Festivaliui teatro grupė paruošė spektaklį „Kaukės“. Kartu su Marijampolės, Panevėžio, Rokiškio, Kupiškio, Zarasų, Biržų teatro kolektyvais dalyvavo Biržų kultūros centro organizuotame neįgaliųjų teatrų festivalyje „Gerumo sparnai“. Festivaliui teatro grupė paruošė spektaklį „Draugystė“.

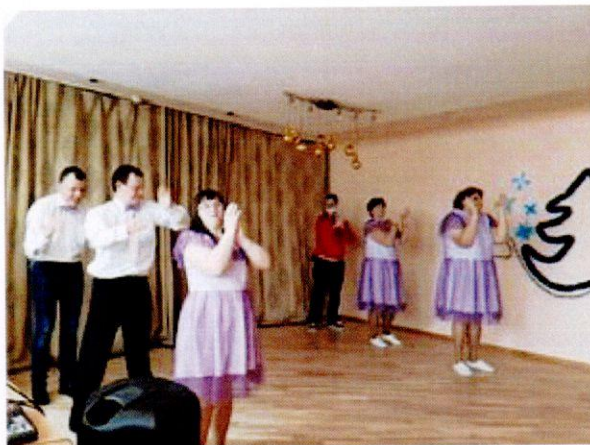


2021 m. Užimtumo centras „Viltis“ buvo atsakingas už Lietuvos socialinių darbuotojų dienos organizavimą ir pravedimą rajono socialiniams darbuotojams. Šventė vyko Raubonių sodyboje „Tatulos vingiai“. Socialiniai darbuotojai buvo sukviesti į renginį „Gėlėta popietė“. Socialinius darbuotojus ir svečius sveikino, jiems šoko ir dainavo Užimtumo centro „Viltis“ paslaugų gavėjai.

Vasarą organizuotos pažintinės išvykos artimoje ir tolimesnėje aplinkoje, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pageidavimus ir galimybes pandemijos metu. Vykome į senąjį parką, prie Žalsvojo šaltinio, į Pakruojo dvarą, Pumpėnų vienuolyną, Pasvalio Mariaus Katiliškio ir Pasvalio Krašto muziejaus organizuojamus renginius, Panevėžio gamtos mokyklą. Dalyvavome stovykloje Raubonių kaime „Pažinkime vieni kitus“.

Pandemijos metu vyko nuotoliniai pokalbiai su Pasvalio Svalios progimnazijos Maironiečių organizacijos mokiniais, su Kėdainių bendruomeninių socialinių paslaugų centru, su Pajiešmenių pagrindinės mokyklos mokiniais.

Nuolat vyksta muzikos saviraiškos ir kūrybos ugdymas. Centre patvirtintos veiklų programos: muzikinės, šokių, siuvinėjimo, dailės, teatrinės, technologijų.



Asmenims, turintiems sunkią negalią, taikoma sensorinės motorikos lavinimo užsiėmimų programa. Veiklose dalyvauja Centro paslaugų gavėjai pagal poreikius ir galimybes. Centre vyko paslaugų gavėjų darbų parodos. Kiekvienas gali pabūti poilsio kambaryje. Jame yra masažiniai foteliai, garso ir kvapų terapinės priemonės, televizorius. Organizuojami lauko žaidimai, pasivaikščiavimai, yra galimybė žiūrėti televizorių, klausytis muzikos, naudotis kompiuteriu. Sudarytos sąlygos pailsėti, esant poreikiui galima ir pamiegoti.

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams laisvalaikis dienos metu organizuojamas kartu su dienos socialinės globos paslaugų gavėjais. Vakare užimtumo specialistai pagal patvirtintą programą organizuoja vakaro terapiją. Sudarytos sąlygos ramiam poilsiui, gali klausytis muzikos, žiūrėti televizorių, bendrauti.

● Maitinimo organizavimas.

Vadovaujantis Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T1- 48 „Dėl maitinimo, medikamentų, patalynės ir aprangos normatyvų Pasvalio rajono socialinės globos paslaugas teikiančiose įstaigose patvirtinimo“ nustatytas maitinimo išlaidų finansinis normatyvas (parai) vienam socialinės globos gavėjui Centre trumpalaikės iki 5 parų

socialinės globos – 3,80 Eur, dienos socialinės globos – 3,00 Eur. Paslaugų gavėjai maitinasi maistu, pagamintu Pasvalio socialinių paslaugų centro virtuvėje. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjams maitinimas organizuojamas 3 kartus per dieną. Du kartus pateikiamas karštas maistas. Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams maitinimas organizuojamas 5 kartus per dieną. Tris kartus pateikiamas kaštas maistas. Pagal poreikį organizuojama dietinė mityba. Sudarytos sąlygos bet kuriuo metu išgerti kavos ar arbatos.

- **Asmeninės higienos paslaugų organizavimas.**

Socialinės globos paslaugų gavėjus Centras aprūpina individualiomis higienos priemonėmis. Skalbiama drabužiai, patalynė. Paslaugų gavėjai prausiami ir maudomi dušuose (kuriems reikalinga pagalba), kuriems pagalba nereikalinga, jie tai atlieka patys.

- **Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio.**

Esant poreikiui užtikrinta individuali darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas. Pagalba buvo teikta sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams, kurie nesugeba tenkinti savo poreikių kasdieniniame gyvenime ir buityje. Tris sunkią negalią turinčius dienos socialinės globos gavėjus darbuotojai nuolat maitino, kitiems buvo reikalinga pagalba. Penkiems paslaugų gavėjams reikalinga nuolatinė pagalba rengiantis ir plaunant rankas.

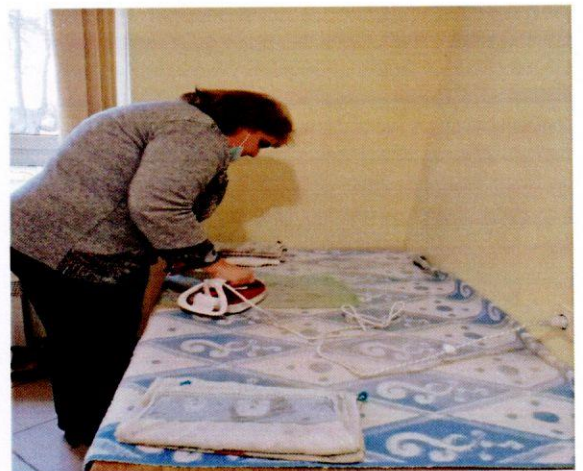
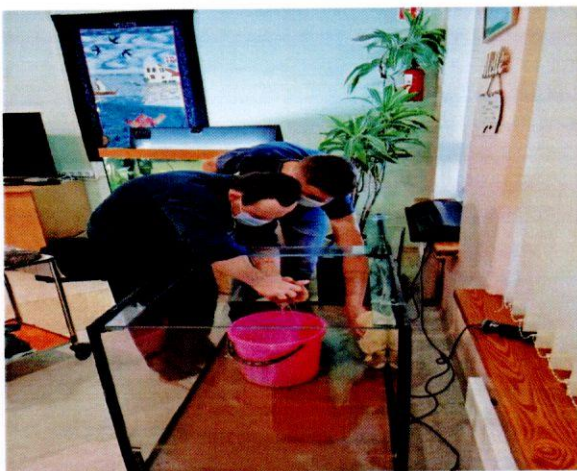
- **Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas.**

Pagal dienotvarkę Centre organizuojamos veiklos, orientuotos į lankytojų kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymą ir palaikymą.

Namų ruošos veikloje paslaugų gavėjai įgyja ar tobulina šiuos įgūdžius: grindų plovimas, dulkių šluostymas, lyginimas, skalbimas, mokymas naudotis dulkių siurbliu, produktų pirkimas parduotuvėje, maisto gaminimas, lengvai paruošiamų patiekalų receptų rinkimas įvairioje literatūroje ir lengvai skaitomų receptų sąsiuvinių darymas, kambarinių gėlių priežiūra. Centre yra sudarytas savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo grafikas, pagal kurį organizuojamas budėjimas valgykloje, batų lentynų, rūbų spintos priežiūra, rūbų lyginimas, patalpų tvarkymo darbai.

- **Darbinių įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas.**

Paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais tvarkė Centro aplinką (rinko šiukšles, šlavė kiemą), prižiūrėjo lauko gėles (sodino, ravėjo, laistė), laistė ir prižiūrėjo kambarines gėles, valė sniegą, grėbė lapus. Buvo organizuojami darbai pagal pomėgius (mezgimas, įvairūs rankdarbiai). Pagal savaitės dienotvarkę lavino savitvarkos ir savitarnos įgūdžius (namų ruošą, maisto gaminimas, skalbimas, kasdieniniai darbai, patalpų tvarkymas). Dienos užimtumo užsiėmimų metu naudojant įvairias priemones ir žaidimus lavinama smulkioji motorika.





Grupė paslaugų gavėjų, tvarkė Pasvalio senosiose kapinėse esančius tremties aukų atminimo kapus. Jaunuoliai sodino ir prižiūrėjo gėles, grėbė lapus.



Dailės užsiėmimų metu mokoma įvairių dailės technikų. Paslaugų gavėjai lanko dailės užsiėmimus kiekvienas po 2 val. per savaitę ir po 1 val. savaitėje dalyvauja meno terapijos užsiėmimuose. Vyksta individualus ir grupinis darbas, jo metu padedama lankytojams išlaikyti turimus įgūdžius: piešti, lipdyti, kirpti, plėšyti, spalvinti, tapyti, siūti, verti karoliukus. Skatinama saviraiška bei kūryba, lankytojai drąsinami savarankiškai pasirinkti norima techniką, išreikšti savo fantazijas ir kūrybą naudojant įvairias menines priemones. Pradėtos naudoti naujos dailės technologijos: atvirukų gamyba skrebinimo technika, kalėdinių eglutės žaisliukų gamyba ir kt. Įgyvendinta nauja meno terapijos forma „Meno terapija gamtoje“, aplankyti Pasvalio meno objektai. Įsigytos ir naudojamos naujos priemonės meno terapijai.

Terapijos užsiėmimai vyko individualiai. Jų metu naudojamos muzikos, šviesų, garso, vaizdo, judesio terapijos. Tikslui pasiekti skatinama atsipalaiduoti, nusiraminti, išreikšti save judesiu, garsu. Terapijos užsiėmimai skirti daugiau sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams.

• Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas.

Centro įvairiose veiklose plėtojamos paslaugų gavėjų dvasinės, intelektinės, fizinės galios. Paslaugų gavėjai nuolat pratinami dalyvauti kartu su visais užimtumo, laisvalaikio veiklose, adaptuotis ir integruotis visuomenėje. Veiklų metu siekiama įgyti pasitikėjimo savimi, mokytis kalbėti (su priimtinu komunikavimo būdu), išklaudyti kitų, gerbti kitų žmonių teises, toleruoti kitokią išvaizdą, elgseną, nuomonę, rūpintis kitais, domėtis supančia aplinka, jausti poreikį sužinoti ką nors naujo. Įstaigoje yra „Išminčių klubas“, kurio tikslas – plėtoti paslaugų gavėjų bendravimo įgūdžius per įvairią žaidybines bei darbinę veiklą, ugdymo procesą nukreipti veiklai, atitinkančiai sugebėjimus, skatinančiai savarankiškumą. Veiklos „Sveika mityba“ tikslas – atskleisti pagrindinius sveikos mitybos ir gyvensenos principus, kurie padės pasirūpinti savimi ir gyventi sveikesnę gyvenimo būdą.

• Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas.

Buvo teikiama kvalifikuota pirmoji pagalba, gydytojų paskirtų vaistų pateikimas laiku, palydėta pas gydytoją, kai tėvai, globėjai neturėjo galimybių. Efektyviai vykdyta medicininė stebėseną, vykdoma sveikatos stiprinimo programa.

Visiems Centro lankytojams buvo teikiamos kvalifikuoto kineziterapeuto paslaugos. Vykdoma individuali ir grupinė rytinė mankšta, individualūs kineziterapijos užsiėmimai kiekvienam paslaugų gavėjui po 1 val. 2 kartus per savaitę, o kuriems paslaugų gavėjams valanda per didelis krūvis – 4 kartus per savaitę po 0,5 val.. Individualios ir grupinės kineziterapijos metu naudojamos įvairios specialiosios priemonės: „Gymnic“ kamuoliai, „Wesco“ lazdos, mankštos kilimėliai, kamuoliukų baseinas, dviratis treniruoklis, ėjimo takelis, mankštos kamuoliai, dvigubi terapiniai kamuoliai, lankai, krepšinio kamuoliai, kėgliai, gimnastikos suolas ir sienelė ir t.t. Įsigytas ir sėkmingai naudojamas bėgimo takelis, visų mėgstamas daigafunkcinis treniruoklis ir kitos mankštos priemonės. Pradėtos naujos sportinės veiklos: rytinė mankšta, koordinacijai ir pusiausvyrai gerinti atliekama nauja mankšta sėdint ant kamuolių. Kineziterapijos metu atliekami pratimai, kurių krūvis ir intensyvumas reguliuojamas pagal paslaugų gavėjo galimybes atsižvelgiant į jo ligos pobūdį, sveikatos būklę, amžių, lytį, fizinį išsivystymą.

Du kartus per savaitę paslaugų gavėjai dalyvauja nuotolinėje mankštoje „Taisyklinga mankšta neįgaliesiems, kurią praveda karate Kyokushin II DAN juodo diržo meistras. Jogos specialistas Centro kiemelyje mokė atlikti jogos pratimus.

• Transporto organizavimas

15 Centro paslaugų gavėjų kasdien buvo atvežami į centrą ir parvežami į namus Centro, Pasvalio socialinių paslaugų centro ir Pasvalio neįgalųjų draugijos transportu. Centras panaudos sutartimi valdo Neįgalųjų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos automobilį.

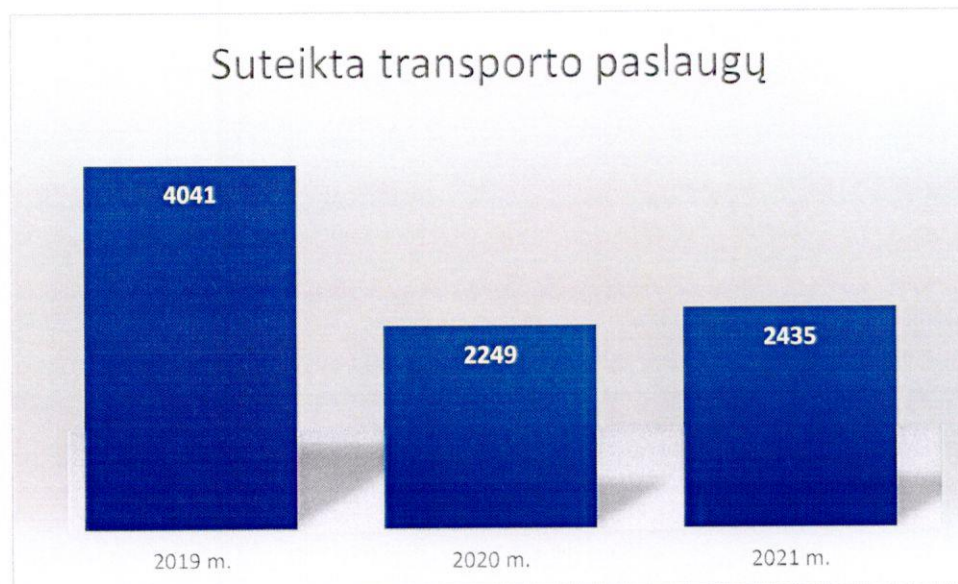
Automobilis VW LT35: valstybinis Nr. BGC092, pagaminimo metai 2005 m., 12 vietų, dvi vietos pritaikytos neįgaliesiems vežti vežimėliuose. 2021 m. automobilis nuvažiavo 7576 km.

Spidometro parodymai: 2021 m. sausio 1 d. - 695343 km.

2021 m. gruodžio 31 d. - 702919 km.

Dienos socialine globa besinaudojantys paslaugų gavėjai vežami iš: Pasvalio miesto – 4, Pasvalio apylinkių seniūnijos – 1, Vaškų seniūnijos – 3, Joniškėlio – 1, Saločių seniūnijos – 2, Daujėnų seniūnijos – 1, Pumpėnų seniūnijos – 3. 7 paslaugų gavėjai pirmadienį atvežami į centrą ir penktadienį parvežami į namus. Lankytojai vežami iš: Vaškų- 1 paslaugų gavėjas, Pasvalio apylinkių seniūnijos – 2 paslaugų gavėjai, Saločių seniūnijos- 3 paslaugų gavėjai, Krinčino apylinkių seniūnijos- 1 paslaugų gavėjas.

7 diagrama



2021 m. transporto paslaugų suteikta 8 proc. daugiau nei 2020 m., tačiau 40 proc. mažiau nei 2019 m. Karantino laikotarpiu buvo teikiama mažiau transporto paslaugų, nes mažiau paslaugų gavėjų naudojami paslaugomis.

• **Kitos paslaugos reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.**

Papildomai lankytojai su sunkia negalia gauna šias paslaugas:

- asmens higienos: apiplovimas po tualetu, sauskelnių keitimas, seilėtekio valymas, šukavimas;
- ambulatorinės slaugos;
- aplinkos švaros palaikymo: vežimėlio valymas, stalų, grindų valymas po seilėtekio;
- maitinimo: maisto smulkinimo, valgydinimo, girdymo;
- ap rengimo-nurengimo: atvykus į centrą, išvykstant, einant į lauką, rūbų pakeitimas esant poreikiui;
- žmogiškųjų išteklių: reikalingi du papildomi darbuotojai įkėlimui-iškėlimui iš vežimėlio, į dušą, ant unitazo, reikalingas vienas papildomas darbuotojas judėjimui aplinkoje;
- individualios veiklos: sensomotorika, mankšta, relaksacija, alternatyvi komunikacija;
- medicinos paslaugos pagal poreikį ir gydytojo rekomendacijas.

Pagalba teikiama sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams, kurie nesugeba tenkinti savo poreikių kasdieniniame gyvenime ir buityje.

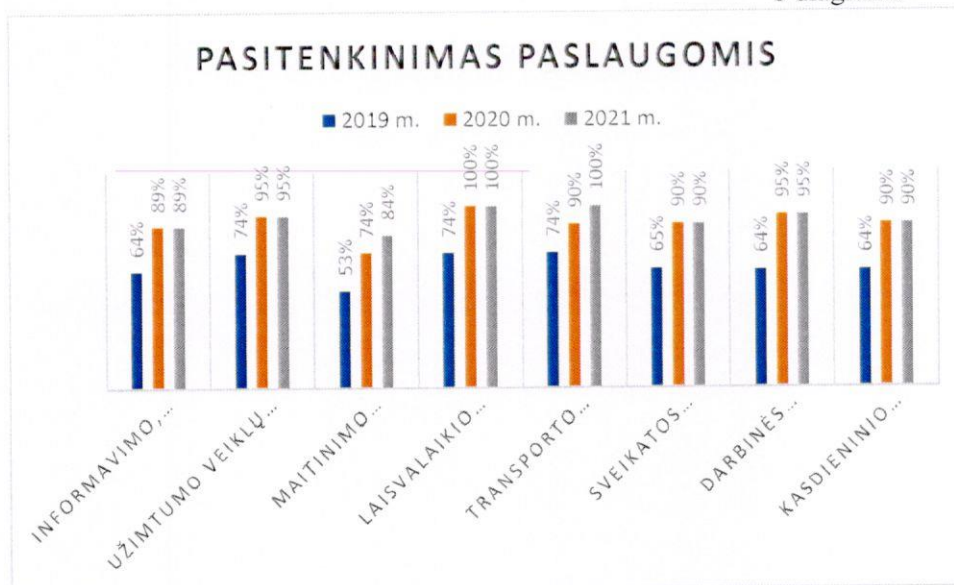
● **Apgyvendinimas.**

Galimybė nakvoti 4 naktis per savaitę (nuo pirmadienio iki penktadienio). Atskirose Centro patalpose yra 5 miegamieji, 3 asmens higienos kambariai

5. Paslaugų gavėjų pasitenkinimą paslaugomis rodantys rezultatai.

Paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas Centre teikiamomis paslaugomis įvertintas atlikus anketinę paslaugų gavėjų ir jų globėjų apklausą.

8 diagrama



Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų ir paslaugų gavėjų tėvų/globėjų pasitenkinimas paslaugomis, gaunant paslaugas Centre, matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

Anketinėje apklausoje 2019 m.- 2021 m. dalyvavo visų paslaugų gavėjų tėvai/globėjai. Diagramoje vaizduojami atsakymai, kokios paslaugos organizuojamos centre jiems patinka. Buvo galima pažymėti kelias patinkančias paslaugas.

Išanalizavus 2021 m. atliktų apklausų rezultatus matome, kad 10 proc. padidėjo paslaugų gavėjų pasitenkinimas maitinimo ir transporto paslaugų organizavimu. Stebimas paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis stabilumas: pasitenkinimas informavimu, konsultavimu, užimtumo veiklų, sveikatos, darbinės veiklos, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo, laisvalaikio paslaugų organizavimu nepakito. Anketoje buvo pateikti klausimai:

- ar paslaugų gavėjams patinka lankyti Centrą? 94 proc. atsakė, kad patinka, 3 proc. labai patinka ir 3 proc. negalėjo išreikšti savo nuomonės;

- kokie paslaugų gavėjų atsiliepimai apie Centrą? 45 proc. labai geri, 28 proc. geri, 14 proc. įvairūs, 13 proc. nuomonės negali pareikšti;

- kokios nuotaikos paslaugų gavėjai grįžta į namus? 90 proc. grįžta geros nuotaikos, 10 proc. nuotaika įvairi;

- ar tenkinami paslaugų gavėjų poreikiai? 92 proc. poreikiai tenkinami pilnai, 8 proc. ne visai;

- ar išmoko ko nors naujo per metus? 52 proc. įgijo naujų įgūdžių, 31 proc. pasikeitė elgesys, 11 proc. įgijo naujų žinių, 3 proc. prarado turėtus įgūdžius. Tėvai/globėjai teikė pasiūlymus, į kuriuos bus atsižvelgta planuojant ir vykdant 2022 m. veiklą.

IX. FINANSAVIMAS

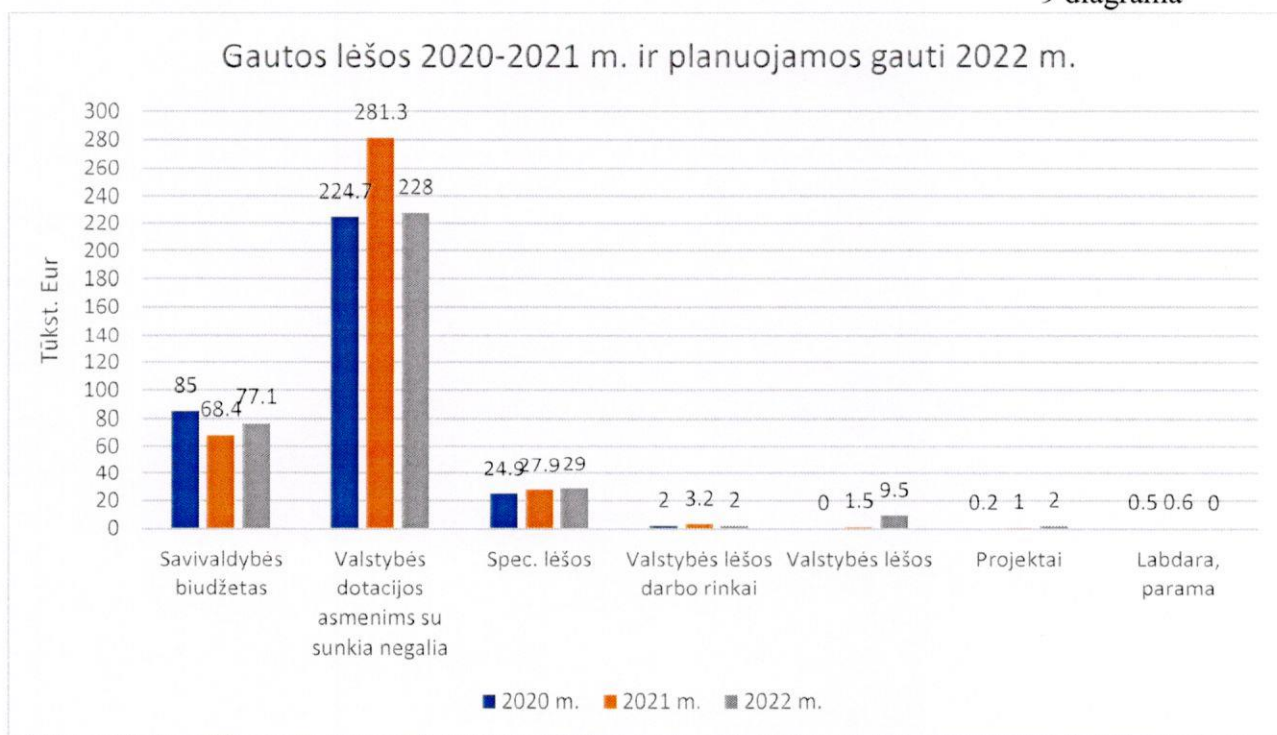
6.1. Gautos lėšos pagal finansavimo šaltinius 2020 m., 2021 m. ir patvirtinti asignavimai 2022-iems m. atsispindi 13 lentelėje:

13 lentelė

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2020 m. (tūkst. Eur)	2021 m. (tūkst. Eur)	2022 m. (tūkst. Eur)
1.	Savivaldybės biudžetas	85,0	68,4	77,1
2.	Valstybės biudžeto tikslinės dotacijos asmenims su sunkia negalia	224,7	281,3	228,0
3.	Spec. programos lėšos (mokestis už paslaugas)	24,9	27,9	29,0
4.	Valstybės biudžeto lėšos darbo politikos formavimui (01)	2,0	3,2	2,0
5.	Valstybės biudžeto lėšos	-	1,5	9,5
6.	Projektų lėšos	0,2	1,0	2,0
7.	Kiti finansavimo šaltiniai (labdara, 1,2 proc. pajamų mokesčio ir pan.)	0,5	0,6	-
	Iš viso gauta/planuojama gauti:	337,3	383,9	344,6

Lentelės duomenys pavaizduoti diagramoje (9 diagramoje).

9 diagrama



Iš 14 lentelės ir 10 diagramos matyti, kad didžiąją dalį lėšų, gautų 2020 m. ir 2021 m., taip pat planuojamų gauti 2022 m., sudaro valstybės biudžeto tikslinės dotacijos asmenims su sunkia negalia. 2021 m. iš 30 paslaugų gavėjų, 22 buvo su sunkia negalia, todėl valstybės biudžeto tikslinės dotacijos sudarė 73 proc. visų įstaigos pajamų.

2021 m. valstybės biudžeto tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia gauta 56,6 tūkst. Eur daugiau nei 2020 m. Iš šių lėšų 14,6 tūkst. Eur panaudota 2021 m. pradėtoms teikti laikino atokvėpio paslaugoms. Didžiausią įtaką lėšų padidėjimui turėjo išaugusios darbo užmokesčio sąnaudos. Daugumai įstaigos darbuotojų nustatyti minimalieji pareiginės algos koeficientai, numatyti Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatyme, patvirtintame 2017 m. sausio 17 d. Nr. XIII-198 (su visais pakeitimais). 2021 m. kilo įstatyme numatyti minimalieji koeficientams, todėl kilo darbuotojų darbo užmokestis. Nuo 2021 m. liepos 1 d. socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio minimalieji koeficientai pagal įstatymą buvo didinami 30 proc. (iki liepos 1 d. buvo didinami 20 proc.), todėl dar kartą kilo socialinės srities darbuotojų atlyginimai. 2020 m. darbo užmokesčio ir socialinio draudimo, mokamų iš valstybės tikslinių dotacijų, sąnaudos buvo 197,8 tūkst. Eur. 2021 m. darbo užmokesčio sąnaudos išaugo iki 245,0 tūkst. Eur (47,2 tūkst. Eur daugiau nei 2020 m.), į šią sumą įskaičiuotos ir darbo užmokesčio sąnaudos, patirtos teikiant laikiną atokvėpį (11,5 tūkst. Eur). 2022 m. patvirtintas valstybės tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia biudžetas 53,3 tūkst. Eur mažesnis nei 2021 m., tačiau metų eigoje jis bus tikslinamas atsižvelgiant į darbo užmokesčio pokyčius, kintamosios darbo užmokesčio dalies poreikį ir laikino atokvėpio paslaugų poreikį.

Savivaldybės biudžeto lėšos 2021 m. sudarė 18 proc. visų įstaigos gautų lėšų. Savivaldybės biudžeto lėšų 2021 m. gauta ir panaudota 16,6 tūkst. Eur mažiau nei praėjusiais metais. 2020 m. buvo įsigyta ilgalaikio turto už 5,7 tūkst. Eur, vykdomi pastato remonto darbai, atnaujintas ūkinis inventorių, buvo gauta 4,1 tūkst. Eur premijų išmokėjimui darbuotojams, dirbusiems karantino laikotarpiu. 2021 m. lėšų poreikis buvo mažesnis, todėl lėšų gauta 16,6 tūkst. Eur mažiau. Atsižvelgiant į tai, kad didėja darbo užmokesčio ir komunalinės sąnaudos, 2022 m. savivaldybės biudžeto lėšų patvirtinta 8,7 tūkst. Eur daugiau nei 2021 m.

Paslaugų gavėjų mokestis už paslaugas (spec. lėšos) 2021 m. sudarė 7 proc. visų įstaigos gautų lėšų. Spec. programos lėšų 2021 m. surinkta ir panaudota 3,0 tūkst. Eur daugiau nei 2020 m. Tam įtakos turėjo tai, kad 2021 m. padaugėjo paslaugų gavėjų – įstaigos paslaugomis pradėjo naudotis du asmenys, be to 2021 m. įstaigos lankomumas buvo geresnis nei 2020 m., todėl buvo surinkta daugiau paslaugų gavėjų mokesčio. 2022 m. spec. programos lėšų planuojama surinkti 1,1 tūkst. Eur daugiau nei 2021 m.

2021 m. buvo gauta 1,5 tūkst. Eur valstybės biudžeto lėšų, skirtų socialinės srities darbuotojų pareiginės algos koeficientams padidinti. 2022 m. šiam tikslui valstybės biudžeto lėšų patvirtinta 9,5 tūkst. Eur.

Visos kitos pajamos: projektų lėšos, parama iš kitų šaltinių, valstybės biudžeto tikslinės dotacijos darbo politikos formavimui, kartu sudėjus, 2021 m. sudarė 2 proc. visų įstaigos gaunamų lėšų.

2021 m. įstaiga dalyvavo Pasvalio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projekte „Mokomės gyventi sveikai“. Projekto lėšų buvo gauta ir panaudota 1,0 tūkst. Eur. 2022 m. taip pat planuojama dalyvauti šiame projekte ir gauti 2,0 tūkst. Eur finansavimą.

2021 m. paramos iš kitų šaltinių gauta 0,6 tūkst. Eur, iš jų 0,3 tūkst. Eur Valstybinės mokesčių inspekcijos pervesti 1,2 proc. nuo gyventojų pajamų mokesčio ir 0,3 tūkst. Eur parama iš norvegų.

Ankstesnių metų likutis buvo 1,2 tūkst. Eur. 2021 m. išleista 0,2 tūkst. Eur. Iš šių lėšų buvo įsigytos gėlės centro teritorijos apželdinimui ir tortas Centro dvidešimties metų jubiliejaus proga. 2021 m. pabaigoje paramos lėšų likutis 1,5 tūkst. Eur.

4.2. Gautų asignavimų, skirtų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimui suaugusiems neįgaliems asmenims, panaudojimas pagal išlaidų rūšis matosi 14 lentelėje:

14 lentelė

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	2020 m. (tūkst. Eur)	2021 m. (tūkst. Eur)	2022 m. (tūkst. Eur)
1.	Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	260,5	314,9	267,3
2.	Mitybos išlaidos	13,5	15,9	19,5
3.	Medikamentai ir slaugos prekės	0,8	0,9	0,9
4.	Ryšių paslaugos	0,9	0,7	0,7
5.	Transporto išlaikymas	4,4	2,5	3,6
6.	Transporto paslaugos	6,8	6,9	9,3
7.	Materialiojo turto remontas ir eksploatavimo sąnaudos	11,8	2,1	1,3
9.	Kvalifikacijos kėlimas	0,8	1,0	1,0
10.	Komunalinės paslaugos	10,3	18,5	24,9
11.	Informacinių technologijų prekės ir paslaugos	3,1	1,1	1,5
12.	Prekių įsigijimas	12,4	5,5	5,7
13.	Paslaugų įsigijimas	2,7	3,6	3,6
14.	Spauda	0,1	0,1	0,2
15.	Darbdavių socialinė parama, išeitinės išmokos	0,8	5,4	1,1
16.	Ilgalaikis turtas	5,7	-	-
	Iš viso:	334,6	379,1	340,6

Iš 15 lentelės matyti, kad 2021 m. įstaigos išlaidos 44,5 tūkst. Eur didesnės nei 2020 m. Tam didžiausią įtaką turėjo padidėjusios darbo užmokesčio sąnaudos. Daugumai įstaigos darbuotojų nustatyti minimalieji pareiginės algos koeficientai, numatyti Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatyme, patvirtintame 2017 m. sausio 17 d. Nr. XIII-198 (su visais aktualiais pakeitimais). Nuo 2021 m. sausio 1 d. kilo įstatyme nustatyti pareiginės algos koeficientai, todėl kilo kvalifikuotų darbuotojų atlyginimai. Nuo 2021 m. liepos 1 d. dar kartą kilo socialinės srities darbuotojų koeficientai.

2021 m. buvo pradėtos teikti laikino atokvėpio paslaugos, todėl darbuotojų atlyginimams papildomai reikėjo 11,5 tūkst. Eur. Lyginant su 2020 m. atlyginimų ir socialinio draudimo sąnaudos padidėjo 54,4 tūkst. Eur.

2021 m. dėl pakilusių elektros kainų 8,2 tūkst. Eur padidėjo komunalinių paslaugų sąnaudos. Padidėjus lankytojų skaičiui ir esant geresniam lankomumui 2,4 tūkst. Eur padidėjo mitybos išlaidos. 2021 m. buvo mokėtos išeitinės išmokos ir mokėta materialinė pašalpa, todėl lyginant su 2020 m. darbdavių socialinės paramos išlaidos padidėjo 4,6 tūkst. Eur. 2021 m. įsigytos vejos pjovimo paslaugos, todėl 0,9 tūkst. Eur padidėjo paslaugų sąnaudos. Medikamentų ir slaugos prekių įsigyta už

0,1 tūkst. Eur daugiau, už transporto paslaugas taip pat mokėta 0,1 tūkst. Eur daugiau ir 0,2 tūkst. Eur daugiau išleista kvalifikacijos kėlimui.

2020 m. buvo atliekami pastato remonto darbai už 11,8 tūkst. Eur. 2021 m. remonto poreikis buvo mažesnis, todėl materialiojo turto remonto ir eksploatavimo sąnaudos sumažėjo 9,7 tūkst. Eur. 2021 m. ūkinio inventoriaus ir kitų prekių įsigyta 6,9 tūkst. Eur mažiau. 2021 m. buvo patirta mažiau transporto remonto sąnaudų, todėl transporto išlaikymo sąnaudos 1,9 tūkst. Eur mažesnės nei 2020 m. 2021 m. 0,2 tūkst. Eur. mažiau mokėta už ryšių paslaugas ir 2,0 tūkst. Eur mažiau išleista informacinių technologijų prekėms. 2021 m. nebuvo įsigyta ilgalaikio turto.

2022 m. patvirtintas biudžetas 38,5 tūkst. Eur mažesnis nei 2021 m. 2022 m. patvirtintas darbo užmokesčio fondas 47,6 tūkst. Eur mažesnis nei 2021 m., tačiau metų eigoje atsižvelgiant į kintamosios darbo užmokesčio dalies poreikį ir į atokvėpio paslaugų poreikį jis bus tikslinamas. 2022 m. planuojamos 3,6 tūkst. Eur didesnės išlaidos mitybai, 1,1 tūkst. Eur didesnės išlaidos transporto išlaikymui, 2,4 tūkst. Eur didesnės transporto paslaugų įsigijimo sąnaudos ir 6,4 tūkst. Eur didesnės komunalinių paslaugų sąnaudos. Darbdavių socialinės paramos sąnaudos 2022 m. planuojamos 4,3 tūkst. Eur mažesnės nei 2021 m.

4.3. Gautų asignavimų 2021 m. panaudojimas pagal teikiamos socialinės globos rūšis

pavaizduotas 15 lentelėje

15 lentelė (tūkst. Eur)

Eil. Nr.	Socialinės globos rūšis	Paslaugų gavėjų skaičius	Valstybės biudžeto tikslinės dotacijos	Savivaldybės biudžetas	Spec. programos lėšos (mokestis už paslaugas)	Iš viso
1.	Dienos socialinė globa	18 14 su sunkia negalia	155,8	31,7	17,7	205,2
2.	Trumpalaikė socialinė globa	12 8 su sunkia negalia	110,9	36,7	10,2	157,8
	Viso:	30	266,7	68,4	27,9	363,0
3.	Laikinas atokvėpis	9	14,6	-	-	14,6
	Iš viso:	39	281,3	68,4	27,9	377,6
	<i>Asignavimai pagal šaltinius %</i>		75	18	7	100

4.4. Lėšų sąnaudos 1 asmens išlaikymui 2021 m. palyginimas su 2020 m.

16 lentelė (Eur)

Paslaugų teikėjas Paslaugos (ų) pavadinimas	2020 m.				2021 m.			
	Vidutinis žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn.		Vidutinis žmonių skaičius per metus	Žmonių skaičius metų pabaigoje	1 asmens išlaikymo kaina, Eur/mėn.	
			Patvirtinta	Faktinė			Patvirtinta	Faktinė
Dienos socialinė globa	17	17			18	18		
Asmenims su sunkia negalia	12	12	696	874	14	14	708	988
Asmenims su negalia	5	5	570	653	4	4	579	818
Trumpalaikė socialinė globa	13	11			12	12		
Asmenims su sunkia negalia	9	7	780	974	8	8	797	1172
Asmuo su negalia	4	4	655	767	4	4	669	943
Laikinas atokvėpis (trumpalaikė socialinė globa)					9	9		
Asmenims su sunkia negalia	-	-	780	-	8	8	797	1172
Asmuo su negalia	-	-	655	-	1	1	669	943

2021 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kainą lyginant su 2020 m., stebimas kainų padidėjimas. 2021 m. dienos socialinės globos vieno paslaugų gavėjo faktinė išlaikymo kaina padidėjo:
 asmens su sunkia negalia 114 Eur arba 13 proc.;
 asmens su negalia 165 Eur arba 25,3 proc.

2021 m. trumpalaikės socialinės globos vieno paslaugų gavėjo faktinė išlaikymo kaina padidėjo:
asmens su sunkia negalia 198 Eur arba 20,3 proc.;
asmens su negalia 176 Eur arba 22,9 proc.

Vieno asmens faktinės išlaikymo kainos 2021 m., lyginant su 2020 m., padidėjimą didžia dalimi lėmė Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatymu, patvirtintu 2017 m. sausio 17 d. Nr.XIII-198 (su visais pakeitimais), nuo 2021 m. sausio 1 d. ir nuo liepos 1 d. padidinti socialinės srities darbuotojų pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai. Šis faktorius 2021 m., lyginant su 2020 m., 54,4 tūkst. Eur arba 20,9 proc. padidino įstaigos darbo užmokesčio ir valstybinio socialinio draudimo sąnaudas (2020 m. buvo 260,5 tūkst. Eur, 2021 m. – 314,9 tūkst. Eur).

2021 m., lyginant su 2020 m., dėl pakilusių elektros kainų 8,2 tūkst. Eur arba 79,6 proc. padidėjo komunalinių paslaugų sąnaudos (2020 m. buvo 10,3 tūkst. Eur, 2021 m. – 18,5 tūkst. Eur). Tai taip pat turėjo įtakos 2021 m. vieno asmens išlaikymo kainos padidėjimui.

2021 m. vieno asmens išlaikymo kainos padidėjimui įtakos turėjo ir 2021 m. kovo 31 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-48 „Dėl maitinimo medikamentų, patalynės ir aprangos normatyvų Pasvalio rajono socialinės globos paslaugas teikiančiose įstaigose patvirtinimo“ padidinti maitinimo išlaidų finansiniai normatyvai vienam socialinės globos paslaugų gavėjui:

trumpalaikės socialinės globos gavėjui padidintas 0,10 Eur parai (2020 m. patvirtintas- 3,70; Eur 2021 m. patvirtintas 3,80 Eur);

dienos socialinės globos paslaugų gavėjui padidintas 0,10 Eur dienai (2020 m. patvirtintas 2,90 Eur; 2021 m. patvirtintas 3,00 Eur).

Šis faktorius 2021 m., lyginant su 2020 m., 2,4 tūkst. Eur arba 17,8 proc. padidino maitinimo sąnaudas (2020 m. maitinimui išleista 13,5 tūkst. Eur, 2021 m. – 15,9 tūkst. Eur).

Lyginant 2021 m. patvirtintą ir faktinę vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kainas, fiksuojamas faktinės išlaikymo kainos padidėjimas.

Vieno asmens su sunkia negalia faktinė išlaikymo kaina padidėjo:

dienos socialinės globos 280 Eur arba 39,5 proc.,

trumpalaikės socialinės globos 375 Eur arba 47 proc..

Vieno asmens faktinės išlaikymo kainos padidėjimui įtakos turėjo tai, kad paslaugomis naudojosi mažiau asmenų, nei buvo planuota: 2021 m. trumpalaikę socialinę globą teikti planuota 9 sunkią negalią turintiems asmenims (faktiškai paslaugomis naudojosi 8 asmenys).

Vieno asmens su negalia faktinė išlaikymo kaina padidėjo:

dienos socialinės globos 239 Eur arba 41,3 proc.,

trumpalaikės socialinės globos 274 Eur arba 41 proc..

Vieno asmens su negalia faktinės išlaikymo kainos padidėjimui įtakos turėjo tai, kad paslaugomis naudojosi mažiau asmenų, nei buvo planuota: 2021 m. tiek dienos, tiek trumpalaikę socialinę globą buvo planuota teikti 5 asmenims su negalia (faktiškai paslaugomis naudojosi 4 asmenys).

2021 m. patvirtintos ir faktinės vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kainų žymų skirtumą lėmė ir kitas faktorius – ataskaitinių metų pradžioje patvirtinta asmens išlaikymo įstaigoje kaina neatspindėjo visų 2021 m. įstaigai reikalingų lėšų. 2021 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kaina mūsų įstaigoje patvirtinta Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T1-47 „Dėl socialinių paslaugų kainų nustatymo“. Ji apskaičiuota ir patvirtinta pagal Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 24 d. sprendimu Nr. T1-24 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2021 metų biudžeto patvirtinimo“ įstaigai patvirtintas biudžeto lėšas. Patvirtinta sąmata neatitiko visų 2021 m. įstaigai funkcionuoti reikalingų lėšų. Didžiausias skirtų lėšų neatitikimas buvo valstybės

tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia paslaugoms finansuoti (2021 m. jų poreikis buvo 266,7 tūkst. Eur, patvirtinta 179,2 tūkst. Eur. (87,5 tūkst. Eur arba 32,8 proc. žemiau poreikio). Metų eigoje biudžetas buvo tikslinamas, skiriami įstaigai reikiamų lėšų asignavimai.

Savivaldybės biudžeto lėšos įstaigai buvo didintos:

2021 m. rugsėjo 29 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-174 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 24 d. sprendimo Nr. T1-24 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2021 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo gautos papildomos lėšos 2,0 tūkst. Eur darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui;

2021 m. lapkričio 24 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-218 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 24 d. sprendimo Nr. T1-24 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2021 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo papildomai gauta 5,5 tūkst. darbo užmokesčiui;

Valstybės tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia lėšos didintos:

2021 m. rugsėjo 29 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-174 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 24 d. sprendimo Nr. T1-24 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2021 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo papildomai gauta 83,0 tūkst. Eur. Iš jų 75,5 tūkst. Eur darbo užmokesčiui, 1,1 tūkst. Eur socialiniam draudimui, 2,0 tūkst. Eur mitybai, 1,4 tūkst. Eur transporto paslaugoms, 2,7 tūkst. Eur komunalinėms paslaugoms ir 0,3 tūkst. Eur paslaugoms.

2021 m. lapkričio 24 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-218 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 24 d. sprendimo Nr. T1-24 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2021 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo papildomai gauta 14,0 tūkst. Eur darbo užmokesčiui ir 0,2 tūkst. Eur socialiniam draudimui.

2021 m. gruodžio 22 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-218 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 24 d. sprendimo Nr. T1-24 „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės 2021 metų biudžeto patvirtinimo“ pakeitimo“ papildomai gauta 4,9 tūkst. Eur. Iš jų 1,9 tūkst. Eur darbo užmokesčiui, 0,1 tūkst. Eur socialiniam draudimui ir 2,9 tūkst. Eur darbdavių socialinei paramai pinigais.

2021 m. eigoje įstaigai papildomai skirta 102,1 tūkst. Eur Valstybės tikslinių dotacijų asmenims su sunkia negalia lėšų. Iš jų 14,6 tūkst. Eur panaudota Laikino atokvėpio paslaugų teikimui.

X. DOKUMENTŲ VALDYMAS

17 lentelė	
Gauta raštų	53
Išsiųsta raštų	186
Veiklos įsakymai	59
Darbuotojų atostogų įsakymai	35
Personalo įsakymai	120
Sutartys ir susitarimai su paslaugų gavėjais	37
Gauti darbuotojų prašymai	101

Gauti paslaugų gavėjų (globėjų) prašymai	203
Darbo sutartys	5
Susirinkimų protokolai	19
Paslaugų gavėjų tarybos	5
Sutartys	5

XI. VYKDOMOS VEIKLOS IŠVADOS IR PLANUOJAMA VEIKLA

Vykdoma veikla atitinka įstaigos pagrindinį uždavinį – užtikrinti kokybišką dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų institucijoje teikimą neįgaliems suaugusiems asmenims. Ateityje Centras numatęs įgyvendinti šiuos tikslus:

1. 2021 m. Centrai „Viltis“ įteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas. Tai įrodymas, kad Centre teikiamos paslaugos, atsižvelgiant į EQUASS kokybės principus, atitinka aukščiausius šių paslaugų kokybei keliamus reikalavimus Europos lygmeniu. EQUASS Assurance kokybės sertifikatas suteiktas 3 metų laikotarpiui, kurio metu Centras įpareigotas kiekvienais metais teikti pažangos ataskaitas apie veiklos efektyvumą ir plėtrą.

2. Įgyti akreditaciją savanoriškai veiklai.

3. Paruošti savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus.

Direktorė



Marija Kunskienė