

Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai įvertina nukentėjusio žmogaus poreikius , atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju sudaro pagalbos priemonių planą
3.	Organizuoja pagalbos teikimą
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų teises ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas
6.	Informuoja apie galimybę baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos.
7.	Teikia emocinę ir psichologinę pagalbą
8.	Nukentėjusiajam organizuoja saugų laikiną apgyvendinimą
9.	Palydi į reikalingas įstaigas ir organizacijas

SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje (<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims>)
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje <https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje (https://tm.lrv.lt/uploads/tm/documents/files/dokumentai/nukentejusiems/Lankstinukas%20nukent%C4%97jusiems%20asmenims_2022_02_22_2.pdf)
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)